

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

NADA HUMANO ME ES AJENO

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

“Programa Jóvenes Construyendo el Futuro: un análisis cualitativo desde el
enfoque de las políticas públicas en la Ciudad de México (2019-2024)”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADAS EN CIENCIA POLÍTICA
Y ADMINISTRACIÓN URBANA**

PRESENTAN:

**LIZBETH CHAN ORTEGA
MINELLY ANAHI RODRIGUEZ HERNÁNDEZ**

DIRECTORA

DRA. AYDÉ CADENA LÓPEZ

Ciudad de México, agosto, 2025.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

INDICE

Agradecimientos	4
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1. Planteamiento del problema.....	9
2. Preguntas de investigación	11
3. Objetivos de la investigación.....	11
4. Justificación del estudio	12
5. Estado del arte	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
1. Definición de política pública.....	18
2. El ciclo de las políticas públicas	21
3. Un acercamiento al término de juventud y de participación juvenil	28
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
1. Enfoque de la investigación	33
2. Diseño del estudio	34
3. Instrumentos de recolección de datos	37
3.1. Análisis de documentos	37
3.2. Entrevistas	38
4. Perfil de los entrevistados	42
5. Proceso de categorización de las entrevistas	45
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DEL PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO.....	49
1. Inclusión del asunto en la agenda	50
Inclusión de un asunto en la agenda	51
2. Definición del problema.....	51
3. Diseño del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro	53
4. Implementación del Programa	55
4.1. Experiencias de jóvenes beneficiarios	58

4.1.1. Conocimiento sobre el diseño del Programa	58
4.1.2. Convocatoria	58
4.1.3. Objetivos del Programa.....	60
4.1.4. Registro en el Programa	60
4.1.5. Lineamientos del Programa.....	61
4.1.6. Acreditación y renovación de la beca.....	62
4.1.7. Monto económico de la beca.....	63
4.1.8. Cantidad de beneficiarios inscritos y edades	64
4.1.9. Experiencias sobre la implementación del Programa	65
4.1.10. Actividades realizadas.....	66
4.1.11. Función de los tutores	67
4.1.12. Aspectos positivos del Programa	69
4.1.13. Aspectos negativos del Programa	71
4.1.14. Recomendaciones de los entrevistados	72
5. Discusión de los resultados.....	76
CONCLUSIONES GENERALES	80
REFERENCIAS	82
ANEXOS	90

Agradecimientos

De Lizbeth Chan

A mis padres:

Este logro profesional es un reflejo de la educación, respeto y amor que me han brindado, gracias por siempre estar conmigo en todo momento. A mi padre por darme los recursos necesarios para poder concluir la universidad. A mi madre que siempre confió en mí con la ayuda de su amor incondicional. ¡Los amo, este logro no solo es mío sino también de ustedes!

A mi hermano:

Ángel, gracias por enseñarme que la vida es más bonita si tienes un compañero de aventuras por esas noches donde nos desvelamos juntos para hacer la tarea o por pelearnos por usar la computadora. Te amo por siempre grandote.

A mi esposo:

Luis, gracias por tu amor, paciencia y confianza que han sido un impulso durante toda la carrera por elegir que yo terminara de estudiar mientras tú trabajabas. ¡Te amo mi amor!

Para nuestra profesora:

Dra. Ayde Cadena que fue de inspiración para elegir el tema que gracias a su tiempo, dedicación y paciencia al orientar cada paso en la estructura de nuestro trabajo académico. Es una gran profesora llena de conocimiento, sin su apoyo no sería de hoy nuestro logro.

De Minelly Anahi

A mi hija:

Gracias a ti pequeña Mia por fin logró culminar mi carrera profesional. No fue fácil ser estudiante, madre y trabajadora porque son tiempos que me consumían en dedicarte cuidados, sin embargo; me demostré a mí misma que puedo lograr esto y más por ti.

Gracias por estar conmigo en aquellas desveladas cuando me la pasaba estudiando, por aguantar mis cambios de humor de estrés, por darme motivación, tu cariño y comprensión. Cuando sentía que no podía más, me arme de valor y no me di por vencida, al contrario "querer es poder", espero veas en mi un ejemplo a seguir para que en unos años sea yo quien admire tus éxitos universitarios y todos los que te propongas.

A mi madre:

Quiero dedicar un profundo agradecimiento para ti mamá porque siempre creíste en mí, por tu amor, paciencia, apoyo incondicional y tus sabías palabras me hicieron crecer como persona al ir afrontando cada obstáculo de la vida. Tú sin duda comprendiste el cómo me sentía emocionalmente y algo que no olvidare es el impulso que me diste para seguir adelante. Gracias a ti, festejo contigo este triunfo que tanto anhelábamos, te dedico esta tesis con todo mi cariño y entusiasmo. Ahora entiendo cuando me decías que "todo esfuerzo tiene su recompensa".

A mi abuela:

Agradezco de todo corazón a mi abuelita quien fue un pilar fundamental de apoyo

en cuidar de mi hija, para yo poder continuar con mis estudios universitarios. Finalmente tengo la dicha de decir gracias por su paciencia, por sus consejos, por su fortaleza, por forjarme valores desde pequeña, por visualizar algunas cosas con madurez y ponerlas en práctica. En hora buena, gracias a Dios la tengo en persona y puedo compartir una de mis grandes metas hechas realidad, celebrando con un cálido abrazo y el escuchar "tu abuelo estaría orgulloso de ti".

A mi madrina:

Aunque a inicios dudabas de mis estudios y no querías que dejara nada en pauta, me enseñaste a ver un panorama diferente de la vida. Destacando mis capacidades, enseñanzas y enfoque en querer superarme como persona para el bien de mi hija y del mío. Gracias por ser firme, demostrarme lo que valgo, hacerme una mujer independiente, compartir mis logros con la gente que quiero y apreció ahora sabemos que "la vida no es fácil pero tampoco imposible" y que "para todo hay un tiempo".

INTRODUCCIÓN

Esta tesis busca realizar un análisis cualitativo del origen, diseño e implementación del Programa "Jóvenes Construyendo el Futuro", desde las experiencias y percepciones de algunos de sus beneficiarios en la Ciudad de México. Para la investigación se parte del enfoque del ciclo de las políticas públicas, el cual consta teóricamente de cinco fases principales: el origen de la agenda, la definición del problema, el diseño, la implementación o puesta en marcha y, por último, la evaluación. La recopilación de la información se realiza a partir del análisis de documentos y de la aplicación de entrevistas a algunos beneficiarios del Programa. En ese sentido, el documento se integra de la siguiente forma:

En el primer capítulo, se establece el planteamiento del problema con base en la identificación de la falta de empleo, las normativas internas y externas destinadas a la juventud de la Ciudad de México. Asimismo, se formulan las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación de estudio y el estado del arte.

En el segundo capítulo se delimita el marco teórico utilizado en la investigación, el cual se integra a partir de la definición de política pública, la identificación de las fases del ciclo de políticas públicas y una definición del término de juventud y de participación juvenil.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación. En primer momento, se define qué es la investigación cualitativa y se argumenta por qué este estudio tiene un enfoque cualitativo. Asimismo, se argumenta por qué la investigación consiste en un estudio de caso. Posteriormente, se establecen los instrumentos utilizados para la recolección de datos: análisis de documentos y

entrevistas semiestructuradas. Se define el perfil de los entrevistados y se explica el proceso de categorización que se utilizó para la revisión de las entrevistas.

En el cuarto capítulo, se analizan y discuten los resultados obtenidos. Dichos resultados se ordenan conforme a las fases del ciclo de las políticas públicas, específicamente, las fases del origen, diseño e implementación. Cabe mencionar que esta última se complementa con los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas. Finalmente, se realizan las conclusiones generales de la investigación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema

A pesar de los esfuerzos por parte del Gobierno Mexicano y de diversas organizaciones para abordar los desafíos que enfrentan los jóvenes en México y, específicamente, en la Ciudad de México; persisten barreras significativas que obstaculizan su pleno desarrollo y participación en la sociedad, tales como la baja inserción laboral. Para hacer frente a barreras como esta, el Gobierno de México implementa diversos programas sociales que están destinados al sector juvenil de la población. Uno de esos programas es el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, el cual ha sido implementado por el gobierno mexicano desde el año 2019 (CONEVAL, 2022).

A grandes rasgos, el objetivo principal del Programa es lograr una vinculación entre los jóvenes que van de los 18 a los 29 años y que no estudian ni trabajan (los llamados coloquialmente ninis) con el mercado laboral, a través del establecimiento de convenios con centros de trabajo en donde los jóvenes pueden recibir capacitación laboral durante un año recibiendo una beca mensual (Gobierno de la Ciudad de México, 2018). Sin embargo, el programa se ha visto rodeado de diversas críticas, una de ellas es que no ha brindado suficiente evidencia sólida sobre su efectividad en una inserción laboral sostenida en el tiempo y en la calidad de empleos que los beneficiarios obtienen al terminar su capacitación laboral (Salazar, 2020).

De acuerdo con el CONEVAL (2022) y con Salazar (2020), aunque a través de la implementación del programa se han logrado incorporar a millones de jóvenes en procesos de capacitación, al concluir con ella la mayoría no encuentra un empleo formal. Muchos de los empleos obtenidos no son de buena calidad, ya que se encuentran en condiciones precarias como la subcontratación, la falta de seguridad social y la inestabilidad laboral.

Otra de las críticas al programa es el poco seguimiento de su efectividad y la limitada evaluación sobre su impacto. Muestra de ello es que la Auditoría Superior de la Federación (ASF) (2021) identificó deficiencias en el padrón de beneficiarios, en la adecuada supervisión de los centros laborales y en la medición de los resultados concretos. De acuerdo con el organismo, esto limita las posibilidades de mejorar esta política pública con base en evidencia real y científica.

Aunado a ello, Flores y González (2021) establecen que la oferta de capacitación que ofrece el programa no necesariamente se alinea con las necesidades de los beneficiarios y del mercado laboral. Esto implica una reducción en la utilidad práctica de las habilidades que adquieren los beneficiarios durante su estancia en el programa. En otras palabras, los autores consideran que hay un alejamiento entre la formación que ofrece el programa y la demanda laboral real. Aquello se traduce en una limitación de oportunidades de empleo sostenido y real, perpetuando así la precariedad juvenil.

En ese sentido, se considera conveniente realizar un análisis sobre cómo ha sido la implementación y repercusiones del programa desde las concepciones de sus

beneficiarios, en tanto que son ellos los que experimentan las repercusiones reales del programa.

2. Preguntas de investigación

Pregunta principal:

¿Cómo ha sido el origen, el diseño e implementación del programa Jóvenes Construyendo el Futuro en la Ciudad de México entre el año 2019 y 2024?

Preguntas secundarias:

- ¿Cómo surgió y en qué consiste el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro?
- ¿Cómo ha sido el aprovechamiento que los beneficiarios del programa Jóvenes Construyendo el Futuro hacen de los beneficios del programa?
- ¿Cuáles son los principales beneficios y obstáculos que identifican los jóvenes beneficiarios del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro?

3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

El objetivo principal de esta investigación es realizar un análisis cualitativo del origen, diseño e implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, específicamente en la Ciudad de México. Esto a partir del enfoque del ciclo de las políticas públicas y con base en las experiencias de algunos de sus beneficiarios.

Objetivos específicos

- Identificar y analizar el surgimiento y principales características del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro.
- Analizar el aprovechamiento que los beneficiarios del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro hacen de los beneficios del programa.
- Identificar los principales beneficios y obstáculos que identifican los jóvenes beneficiarios del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

4. Justificación del estudio

La investigación sobre el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro no es evaluar sino analizar algunos de sus tramos, desde la revisión de literatura y de las experiencias directas de algunos de sus beneficiarios. Se considera que el análisis propuesto puede ayudar a identificar elementos que contribuyan a la sostenibilidad del Programa en el tiempo, fortalecer las bases sólidas para su continuación y posible expansión en el futuro.

Un estudio cualitativo del Programa también puede contribuir a mejorar aspectos que los beneficiarios identifiquen como negativos. Esto puede ayudar a identificar elementos de mejora que permitan un impacto duradero en la juventud y en la sociedad en general de la Ciudad de México.

El análisis propuesto también puede ayudar a profundizar en un Programa que busca brindar a la población juvenil, las oportunidades más equitativas para el fomento del desarrollo académico y laboral. Así, el análisis resulta relevante ya que aborda un Programa que, en colaboración con la iniciativa privada, busca atender

varios problemas actuales para la juventud en México, como lo es el desempleo, la falta de capacitación laboral y la falta de oferta laboral.

Entonces, se considera que esta investigación se justifica por su relevancia social y política, su contribución al conocimiento académico, sus beneficios potenciales para los jóvenes y en el desarrollo de la Ciudad de México. Mediante el análisis crítico del programa Jóvenes Construyendo el Futuro y la identificación de áreas de mejora, se busca promover un futuro más próspero y equitativo para todos los habitantes.

5. Estado del arte

Las grandes metrópolis del mundo enfrentan una serie de desafíos complejos en términos de desarrollo humano, económico y social. Dichos problemas afectan de manera considerable a la población joven, quienes, a pesar de que aportan considerablemente al desarrollo de dichos ámbitos, también son quienes más sufren las repercusiones de varios de los problemas ciudadanos (Garcés-Montoya, 2009).

Por ejemplo, Duran y Santiago (2019) exponen que la Ciudad de México presenta actualmente un alto porcentaje de población juvenil, alcanzando grandes desigualdades sociales y económicas para vida plena. Cada joven tiene enfoques diferentes en cuestión de estudios, empleo y de vida a la madurez, sin embargo; el capital no ayuda de mucho por la tasa de precios y por llevar una carrera media superior la cual no es fácil por la inversión que se realiza para lograr ser profesionista.

En ese sentido, García (2021) afirma que quien logra concluir sus estudios es de gran esfuerzo y satisfacción, sin embargo; al enfrentarse al mundo exterior se encuentran con varios desafíos donde no hay empleo acorde a lo estudiado, se requiere de años de experiencia o que interceda un conocido para que le brinde un lugar de empleo. Es aquí donde vemos dos conceptos sociales muy diferentes uno al otro, aunque los une hacia la misma dirección, una oportunidad se abre entre sí, sacando a relucir el potencial que lleva uno por dentro. La distribución desigual de la riqueza, la falta de acceso a servicios básicos en algunas zonas urbanas marginales y la alta tasa de desempleo juvenil son solo algunos de los problemas que afectan a una parte significativa de la población joven en la ciudad.

En este contexto, el programa Jóvenes Construyendo el Futuro surge como un esfuerzo gubernamental para abordar estas desigualdades y equilibrar oportunidades convincentes para la juventud mexicana, sin embargo, la implementación efectiva de este programa implica una comprensión profunda de las circunstancias que enfrentan los jóvenes en la Ciudad de México. (Durand y Santiago, 2019)

Esta tesis trata de situarse dentro del contexto socioeconómico y político, al explorar dinámicas complejas que van ligados de experiencias con jóvenes de la Ciudad de México y examinar el vínculo que arroja el programa social Jóvenes Construyendo el Futuro.

A través de un análisis, se espera identificar las áreas de mejora y las prácticas efectivas que pueden informar tanto la implementación futura del programa como la formulación de políticas más amplias dirigidas a la juventud del país.

Hernández (2018) establece que la urbe con su vasta diversidad cultural, social y económica presenta un panorama complejo en cuanto a las oportunidades disponibles para los jóvenes. Mientras que algunos sectores de la población juvenil mexicana tienden al acceso a educación de calidad, empleo digno y espacios de participación cívica, otros enfrentan barreras significativas que limitan su desarrollo y bienestar. Una de las confrontaciones más asociantes es la alta tasa de desempleo juvenil, que supera en muchos casos el promedio nacional, al encontrarse la persona en una situación afectada de estabilidad económica personal familiar la cual se siente incapaz de obtener un empleo.

También las implicaciones sociales y psicológicas lo obligan a sentirse vulnerable ante la exclusión social, desarrollando una mentalidad de baja autoestima que con el paso del tiempo se ve afectado y su desempeño no rinde al igual. Además, la metrópoli encara situaciones de seguridad, movilidad urbana y el acceso equitativo a servicios básicos, que afectan de manera desproporcionada a los jóvenes de ciertos estratos socioeconómicos y geográficos. Así, la falta de oportunidades y el entorno adverso en algunas áreas urbanas marginadas pueden determinar a la desesperanza y a la participación en actividades de riesgo para los jóvenes (Hernández, 2018).

En este contexto, el programa Jóvenes Construyendo el Futuro busca no solo ofrecer alternativas concretas de formación y empleo para los jóvenes, sino también fomentar su participación en la comunidad y promover una cultura de inclusión y equidad. Sin embargo, para que el programa tenga un impacto significativo, es

fundamental comprender las realidades que rodean a los jóvenes de la Ciudad de México y adaptar las intervenciones en consecuencia.

En medio de una controversia el único propósito que se pretende analizar por medio de crítica del programa Jóvenes Construyendo el Futuro es un componente de desarrollo integral brindando a la juventud mexicana, con ajustes para maximizar efectividad y alcance anual.

Si bien la Ciudad alberga una variedad de oportunidades laborales en sectores como la tecnología, el turismo, la manufactura y por ultimo los servicios financieros, el acceso a estas oportunidades no siempre es equitativo para todos los jóvenes. Las brechas existentes en términos de acceso a la educación de calidad, la capacitación laboral y las redes de apoyo social pueden perpetuar la desigualdad y limitar las posibilidades de movilidad social para los jóvenes de grupos marginados (García, 2021).

En este sentido, es crucial que cualquier programa dirigido a la juventud en la Ciudad de México considere estas disparidades y busque abordarlas de manera integral. El programa Jóvenes Construyendo el Futuro se inserta en este contexto dinámico y multifacético, con el objetivo es empoderar a los jóvenes para que se conviertan en un cambio positivo en sus comunidades y en la ciudad en su conjunto. Sin embargo, para lograr este propósito, es esencial que el programa sea diseñado y ejecutado de manera participativa y sensible a las necesidades y aspiraciones de los jóvenes de la Ciudad de México (Hernández, 2018)

Los factores socioeconómicos y culturales son de importancia conectar en el ámbito político que enmarca el programa social. La Ciudad de México, como capital del país, es un centro neurálgico de decisiones políticas y administrativas que impactan no solo a sus habitantes, sino también a todo México (García, 2021).

Ante ello, resulta fundamental analizar cómo las diferentes corrientes ideológicas y agendas políticas influyen en la implementación y evaluación de programas como "Jóvenes Construyendo el Futuro". Además, es necesario analizar cómo se distribuyen los recursos y se priorizan las intervenciones en función de las necesidades específicas de los jóvenes en la Ciudad de México. De tal forma, la economía globalizada, los avances tecnológicos y los movimientos sociales transnacionales pueden tener impactos directos e indirectos en la vida cotidiana de los jóvenes, así como en las políticas y programas que buscan apoyarlos en su acrecentamiento.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico tiene como objetivo proporcionar un sustento conceptual y contextual para la investigación sobre el programa Jóvenes Construyendo el Futuro. A través de una revisión de la literatura académica y de políticas públicas, se explorarán diferentes aspectos relacionados con el empleo juvenil, la formación profesional, la inclusión social y los programas gubernamentales de empleo, con el fin de comprender mejor el contexto en el que opera este programa y sus posibles efectos e impactos.

En primer lugar, se analizará el ciclo de las políticas públicas, las fases que integran, definiciones de algunos autores que conocen a profundidad el tema y por último el contexto laboral de los jóvenes en México, examinando las principales tendencias y desafíos que enfrentan en términos de empleo, desempleo, informalidad laboral y precarización del trabajo.

Este repaso teórico resulta fundamental para analizar el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, desde un enfoque integral que considere sus antecedentes, pero también las repercusiones que su implementación ha tenido en sus beneficiarios.

1. Definición de política pública

Las políticas públicas son "el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un Gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio Gobierno consideran prioritarios" (Tamayo, 2021).

El cual se toma un proceso de decisiones públicas mejor conocidas como las fases de la política pública. Lindblom (Cadena, 2021) definió a las políticas públicas como procesos lógicos, analíticos donde intervienen negociaciones, intercambios y consensos, lo que se definió como el Policy-making-process o ciclo de las políticas públicas.

El autor Salazar se refiere a las políticas públicas como la respuesta del Estado ante una problemática particular y determinó que las políticas públicas son un plan que el gobierno diseña y pone en marcha para dar respuesta a un problema específico (Aguilar Villanueva, 1996).

El autor Aguilar Villanueva (1996) nos explica una serie de definiciones de las políticas pública:

- “Un conjunto (secuencia, sistema, ciclo, espiral) de acciones intencionales y causales. Son acciones intencionales porque se orientan a realizar objetivos considerados de valor para la sociedad o a resolver problemas cuya solución se considerar de interés o beneficio público, y son acciones causales porque son consideradas idóneas y eficaces para realizar el objetivo o resolver el problema.
- Conjunto de acciones cuya intencionalidad y casualidad han sido definida por el tipo de interlocución que tiene lugar entre el gobierno y sectores de la ciudadanía.
- Un conjunto de acciones a emprender que han sido decididas por las autoridades legítimas y cuya decisión las convierte formalmente en públicas y legítimas.
- Un conjunto de acciones que son llevadas a cabo por actores gubernamentales o por estos en asociación con actores sociales, económicos y civiles.
- Un conjunto de acciones que configuran un patrón de comportamiento del gobierno y de la sociedad” (Aguilar Villanueva, 1996, pg. 29).

Con base en esas definiciones, se puede inferir que las políticas públicas no son acciones de gobierno singulares y pasajeras, en respuesta a circunstancias políticas particulares o a demandas sociales del momento. En ese sentido, Aguilar Villanueva (1996) afirma que toda política pública tiende a estar alrededor de factores sociales en donde está presente una problemática y se requiere dar solución logrando un beneficio para el bienestar social. Sin embargo, el gobierno se ve involucrado para gestionar, tomar cartas en el asunto e incorporar la participación ciudadana buscando alternativas factibles análisis bajo dictamen y normas legales.

El autor Mauricio Merino (2013) desglosa las cuatro etapas del ciclo de las políticas públicas: primera la “teoría de entrada” se relacionan problemas públicos siendo conductor de una intromisión del Estado; segundo, “mapa de ruta” identifica y guía hacia la acción del problema que hay que llevar a cabo (derivando un análisis que la política pública debe afrontar); tercera etapa “el campo de batalla” afectada por condiciones específicas de la implementación se ejecuta la política pública preliminarmente diseñada; y, por último, la evaluación, se reflejan los resultados de cada una de las acciones confeccionadas, de acuerdo con objetivos y sucesiones.

Su modo de trabajo va entrelazado con estas cuatro etapas para llegar acorde al proceso que abordan las políticas si al fracaso o al éxito, siempre y cuando se estructure un análisis congruente.

De acuerdo con las definiciones mencionadas entendemos que las políticas públicas se entienden como objetivos, decisiones y acciones que se llevan a cabo en un gobierno para solucionar problemas, que los ciudadanos consideran prioritarios como el desempleo, la inseguridad, la vivienda, la migración el medioambiente entre otras más.

Delgado (2009) hace algunas observaciones con respecto al tema de las políticas públicas. Afirma que para llevar a cabo una política pública se debe seguir una secuencia de pasos de inicio a fin. Primero se involucra al gobierno o algún titular del cargo funcionario público con función de visualizar cuál es el problema que debe tratarse, sus afectaciones, intereses sociales, pasan por un filtro de evaluación tomando manos a la obra en cuestión factible y de interés común.

Sin embargo, es preciso no perder de vista, como sugiere Mauricio Merino (2010) que:

“Con frecuencia se confunde el análisis de políticas con el estudio del proceso de las políticas. Es posible que se trate de un error de origen que, sin embargo, conviene advertir con claridad: las distintas propuestas que se han formulado como la que se acaba de introducir para sugerir un orden secuencial en las políticas no constituyen el objeto de estudio del análisis. Se trata de una herramienta heurística para organizar esos análisis, pero no más” (Merino, 2010, pg.12).

2. El ciclo de las políticas públicas

Aguilar Villanueva (1996) nos dice que las fases del ciclo de las políticas públicas son fundamentales para el análisis de alguna política pública en particular, a través de su origen, definición del problema, diseño, implementación y evaluación. De acuerdo con el autor, este ciclo ofrece un esquema académico para analizar diversos momentos de la política pública. Para este trabajo, el ciclo de las políticas públicas se retoma como un esquema académico que nos permite analizar diferentes momentos del “Programas Jóvenes Construyendo el Futuro”.

De acuerdo con Aguilar Villanueva (1996), las fases son las siguientes:

- Formación de la agenda u origen de la agenda
- Definición del problema
- Diseño
- Implementación

- Evaluación

Es importante mencionar las etapas de fases las cuales son de guía para nuestro trabajo, aunque nosotras como equipo lo desarrollaremos como un esquema académico, como primera estancia se mencionan las fases desde la teoría de las fases.

Origen: Formación de la agenda

Es la primera fase del ciclo de las políticas públicas y refiere a cuando un problema que ha surgido en el ámbito público se incorpora a la agenda de gobierno. Aquí se debe conocer los antecedentes, la formación, la historia del programa Jóvenes construyendo al futuro, datos, noticias, etc. Para que el gobierno detecte una demanda social y se pueda convertir en un asunto de importancia para el gobierno y de esta manera incrementar en él (Aguilar Villanueva, 1996).

Es importante mencionar que el origen de la formación de agenda es la demanda que tiene el gobierno para desarrollar un programa social para ello existen 2 agendas las cuales son:

- Agenda sistémica: es la configuración de demandas sociales
- Agenda Institucional: es la formación de la agenda en el sistema político (Cadena, 2021).

De este modo es como el gobierno atiende las peticiones que se obtienen del pueblo. La agenda es factor de un proceso muy amplio en materia de políticas, claro está, es encargada en captar ciertas dificultades serias y activas de gobierno con respecto al orden público. Es necesario llevar bajo orden legal las tareas de

impacto social en cumplimiento de cuya petición priorice esencialmente a la ciudadanía.

Desde una perspectiva más centrada en el proceso y sus actores, “una agenda no es más que el conjunto de cosas que han de ser llevadas a cabo, que se procurarán, que se intentarán, cosas en las que se pondrá empeño” (Casar y Maldonado, 2010 pg.13).

Para el autor Roth (2021) el análisis de políticas públicas consiste en analizar los problemas que se llevan mediante un diálogo de discusión y las autoridades correspondientes legitiman soluciones, para el bienestar.

Una idea de Aguilar Villanueva (2014) se menciona “que la agenda de gobierno se entiende como el conjunto de problemas, demandas, cuestiones, asuntos que lo gobernantes seleccionan y ordenan como objetos de su acción y dicho de otra manera son objetos sobre los que han decidido actuar o han considerado que es necesario actuar “(Aguilar Villanueva, 2014)

El autor Pereyra (2010) menciona que la agenda está dividida en 4 conceptos, las cuales son:

- “Agenda internacional: Esta agenda como su nombre lo menciona únicamente se encarga de asuntos internacionales.
- Agenda Gubernamental: La agenda gubernamental es encargada de buscar soluciones a los problemas y con ello lograr la atención de los funcionarios encargados.

- Agenda sistémica y pública: Esta agenda se distingue porque entra la atención pública y como ello esparcir los problemas determinados con el objetivo de alcanzar el problema público.
- Agenda institucional: Por último, se encuentra esta agenda la cual se encarga se aceptar y tomar las decisiones necesarias para solucionar el problema, únicamente los acepta si la administración pública lo considera necesario” (Pereyra, 2010)

De acuerdo con lo mencionado las agendas tienen como metas, objetivos, reglas y procedimientos para llegar a una solución y ser discutidos de la mejor manera posible, esto debe pasar por cada agenda como procedimiento para ser atendido.

Definición del problema

La definición del problema nos explica la duda y las soluciones que probablemente pueda desarrollar este enigma. De acuerdo con el autor Bardach (1996) nos explica las dificultades que obtienen al definir los problemas:

- Cuando la definición del problema es realmente la parte más ardua:

La parte más complicada es cuando el problema se vuelve difícil y se requiere de esfuerzo y concentración, Bardach (1996) menciona que se debe tener un buen conocimiento del tema y un buen monto de experiencia, aunque no se cargue de mucha información.

- Evaluación de sentimientos ciudadanos:

El autor Bardach (1996) menciona que “la dificultad principal de un problema es que al mismo tiempo busque soluciones y se enfocan únicamente en dar

soluciones sin analizar el problema esto se dirige a una mentira de que el analista es el único dueño de problemas con los que trata” (pg.221)

- Desempaque de los asuntos:

El termino de “desempacar los asuntos” tiene la tarea de identificar los elementos, los sentimientos, las inconformidades, etc. que obtiene este problema

- La legitimación de los problemas:

El autor Bardach (1996) nos afirma “que los problemas del gobierno son temas que no se pueden mencionar, pero cuando se trata de ciertos casos existen inconformidades a las cuales se les conoce como ideológicas y estas mismas son argumentadas” (Bardach 1996, pg. 228.)

Los analíticos de la política se enfrentan a discusiones y opiniones diferentes a estas se les conoce como “aspectos ideológicos” porque llevan a cabo un estilo de analizar y profundizar como el ciudadano entiende la legitimidad de problemas

La gente que dice que definir el problema es "verdaderamente el paso más arduo", o frases por el estilo, se engañan a sí mismas y mistifican innecesariamente el análisis de la política pública y la visión del sentido común: la definición de problemas es ardua, pero saber encontrar las soluciones es realmente el reto del análisis y diseño de las políticas (Bardach, 1996, pg. 233)

Al definir un problema se vuelve confuso incluso desafiante para poder atender el conflicto, es importante analizar el problema y una vez ya analizado empezar a

buscar soluciones favorables, aunque es indispensable conocer el tema para poder ser dialogados y no llegar con el conocimiento vacío.

Si realizamos una comparación con el autor Aguilar Villanueva (1996) nos menciona que “Definir el problema no existe hasta que alguien lo estructura, ya que la agenda son únicamente situaciones problemáticas” (Aguilar Villanueva 1996, pg. 935)

Diseño

El diseño se formula el plan de acción, es encargado de analizar el programa con los objetivos principales y las líneas de acción más importantes.

De León y Martell (2006) (citado en Cadena, 2017) mencionan que “las perspectivas racionalistas en la hechura de las políticas insisten en que el diseño debe estructurarse en una serie de pasos lógicos y concatenados (objetivos, actividades, metas, población objetivo, cobertura), generando un beneficio mayor al costo de su implementación”. De León y Martell 2006 (citados en Cadena, 2017, pg. 936). El diseño tiene la tarea de encontrar soluciones definitivas a la problemática que se obtiene y busca la interacción social donde pueda intervenir

Implementación

La implementación consiste en la puesta en marcha es decir cuando se estudian las decisiones y se ponen en práctica la propuesta, los siguientes autores concuerdan con la definición, March (1989), March y Olsen (1997), Moe (1990), Winter (2006) y Birkland (2015) (citados en Cadena, 2017) nos menciona que “la implementación es un proceso que conlleva una relativa autonomía con respecto al diseño, pues pocas veces es fiel al plan escrito” (Cadena, 2017, pg.937).

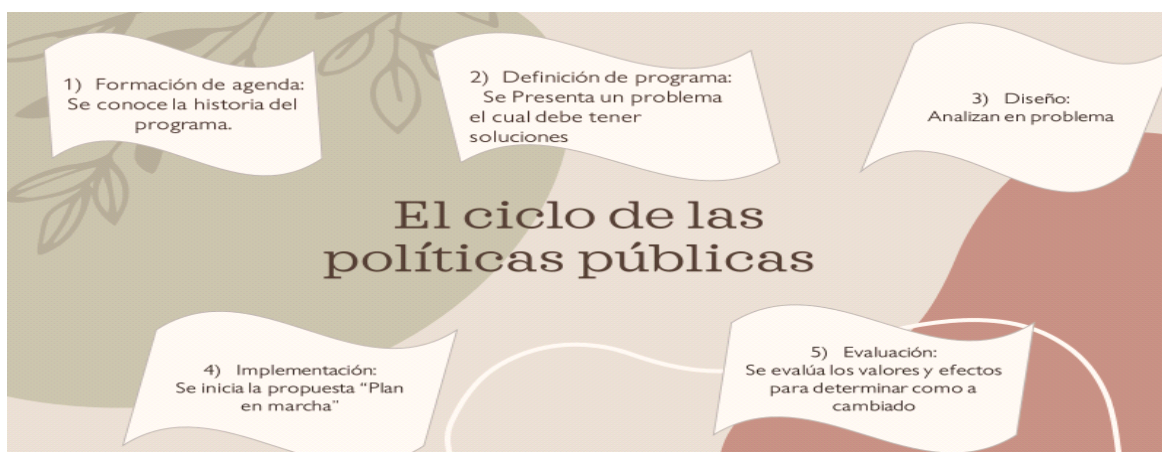
Evaluación

Si bien para esta investigación no se realizará una evaluación como tal, se considera conveniente definir teóricamente la fase de la evaluación, ya que forma parte de las fases de la teoría de las políticas públicas.

La evaluación consiste en un análisis de los resultados, también se puede utilizar haciendo comparaciones con otras políticas, permitiendo incorporar la experiencia propia de los beneficiarios en la identificación de errores y aciertos, destacando no solamente los efectos de la política pública sino también los valores que esta promueve. A partir de ello, se puede determinar cómo la política pública ha evolucionado y en que puede mejorar, para que el gobierno pueda corregirlos. La evaluación, entonces, consiste en la búsqueda parcial o final de los resultados obtenidos (Aguilar Villanueva, 2015).

En resumen, la figura 1 muestra las principales fases del ciclo de las políticas públicas.

Figura 1. Fases del ciclo de las políticas públicas



Fuente: elaboración propia.

3. Un acercamiento al término de juventud y de participación juvenil

A través de la revisión y análisis de diversas teorías se pueden extraer las siguientes definiciones del autor Rodríguez (2018):

- La juventud: es un trayecto de vida de los individuos caracterizada por una búsqueda de identidad, independencia y sentido de pertenencia. Su participación en la sociedad y el mercado laboral es fundamental para su desarrollo personal y para el progreso de la sociedad en su conjunto
- El empleo Juvenil: es una fase del proceso bienestar y la calidad de vida de los jóvenes, así como en su capacidad para su desarrollo económico y social de sus comunidades. Sin embargo, el acceso a empleos decentes y bien remunerados sigue siendo un desafío para muchos jóvenes en la Ciudad de México y en todo el mundo
- Los programas y políticas dirigidos a la juventud: deben ser diseñados y ejecutados de manera integral y participativa, teniendo en cuenta las necesidades, aspiraciones y capacidades de los jóvenes. Además, es importante adoptar un enfoque de desarrollo humano que reconozca la importancia de invertir en la educación, la salud, la capacitación y el empoderamiento de los jóvenes como motores del progreso social y económico.

Por otra parte, la participación juvenil en el desarrollo social es de vital importancia por estas dos razones:

- 1) Primero, los jóvenes representan una parte significativa de la población y, por lo tanto, tienen un gran potencial para influir en el futuro de una sociedad.
- 2) Su participación es tomar la mejor decisión y en la implementación de políticas puede garantizar que las acciones sean más inclusivas y representativas de las necesidades y aspiraciones de toda la comunidad, además, la participación juvenil fomenta el desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y resolución de problemas, que son fundamentales para el progreso social y económico, cuando los jóvenes se involucran en iniciativas comunitarias, proyectos de servicio, actividades políticas o emprendimientos sociales, están adquiriendo experiencia práctica que les ayudará a enfrentar los desafíos futuros.

En resumen, la participación juvenil es esencial para el desarrollo social porque empodera a los jóvenes, promueve el desafío a la diversidad de perspectivas, y fortalece el tejido social al involucrar a las nuevas generaciones en la construcción de un futuro más justo y próspero para todos y la participación activa de los jóvenes en el desarrollo social no solo beneficia a los individuos, sino que también fortalece a la sociedad en su conjunto al fomentar la igualdad de oportunidades, la innovación, la democracia y la prevención de la exclusión social.

Sobre el contexto socioeconómico de la Ciudad de México, los autores Martínez y Núñez, (2020) nos explican que reflejan una mezcla de desafíos y oportunidades las cuales son:

- Población y densidad: La Ciudad de México con una población que supera los 9 millones de habitantes, según estimaciones recientes. Esta densidad poblacional puede generar desafíos en términos de acceso a servicios básicos, vivienda adecuada, transporte y espacios públicos
- Desigualdad económica: La Ciudad de México es económicamente activa y vibrante, la cual enfrenta desafíos significativos en términos de desigualdad económica. Existe una línea marcada entre los sectores más ricos y los más pobres de la población, con amplias disparidades en los ingresos.
- Empleo y mercado laboral: La Ciudad de México es el centro económico y financiero, con una economía que abarca sectores como servicios, comercio, turismo y tecnología. Sin embargo, el mercado laboral también enfrenta desafíos, como la informalidad laboral, el subempleo y la falta de oportunidades.
- Vivienda: La vivienda es de los temas más importante en la Ciudad de México, con una demanda creciente y una oferta limitada, lo que ha llevado a problemas de hacinamiento, informalidad y falta de acceso a viviendas dignas para muchos residentes. El costo de la vivienda en áreas urbanas centrales puede ser prohibitivo para muchos habitantes, lo que resulta en desplazamientos hacia áreas periféricas o en condiciones de vivienda precarias.

- Infraestructura y transporte: La Ciudad de México tiene el reto más significativo en términos de infraestructura y transporte público.

A pesar de contar con una extensa red de transporte, que incluye metro, autobuses y sistemas de transporte colectivo, el congestionamiento vial y la saturación de servicios son comunes, lo que afecta la calidad de vida de los residentes y la eficiencia económica.

- Cultura y diversidad: La Ciudad de México es conocida por su historia, cultura y diversidad étnica. Como centro cultural y artístico, la ciudad alberga una amplia gama de museos, galerías de arte, teatros y eventos culturales. Sin embargo, también enfrenta desafíos en términos de preservación del patrimonio cultural, revitalización de áreas históricas y promoción de la inclusión cultural y étnica.
- Educación: La Ciudad de México tiene una extensa variedad de instituciones educativas, como escuelas públicas y universidades privadas. Sin embargo, persisten desafíos en términos de acceso equitativo a una educación de calidad, especialmente a las comunidades marginadas y de bajos ingresos. Además, la calidad de la educación puede variar considerablemente entre diferentes escuelas y niveles socioeconómicos.
- Salud: La Ciudad de México y su infraestructura de salud, cuenta con hospitales públicos y privados, centros de salud y servicios especializados. Las comunidades marginadas pueden llegar a tener

dificultades para acceder a los servicios de salud, lo que puede contribuir a los problemas de salud pública, como enfermedades crónicas, malnutrición y acceso limitado a servicios de salud mental.

- Seguridad: Si bien la Ciudad de México es generalmente segura en comparación con algunas otras ciudades de América Latina, aún enfrenta desafíos en términos de delincuencia, violencia y seguridad pública. La delincuencia organizada, el crimen callejero y los problemas de seguridad en áreas específicas pueden afectar la calidad de vida de los residentes y la percepción de seguridad en la Ciudad.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio consiste en un estudio de caso cualitativo. El caso que se aborda es el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro en la Ciudad de México, partiendo de la definición de Merriam y Tisdell (2015), quienes aseguran que el estudio de caso es “una exploración holística de un sistema delimitado, como una persona, un programa, una institución, un grupo, una comunidad o un evento. Este caso está delimitado y se estudia en profundidad en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de información (entrevistas, observaciones, documentos, etc.) para obtener un entendimiento detallado”.

Así, nuestro caso es el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, el cual, a pesar de no ser un caso extraordinario, puede considerarse un caso de estudio que ofrece una muestra sobre la realidad de las políticas públicas en México. Aquí se retoma

la definición de Yin (1994), quien afirma que “un estudio de caso consiste en una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo especialmente cuando los límites del fenómeno y del contexto no están claramente definidos”. En otras palabras, para el autor, para que un caso sea considerado como un caso de estudio no necesita ser extraordinario, ya que es una muestra de la cotidianidad que ocurre en la realidad y que permite conocer una realidad más general.

En ese sentido, nuestra investigación es un estudio donde el caso que analizamos es el del Programa Jóvenes Construyendo El Futuro. Para la recopilación de la información se utilizó análisis de documentos y de la aplicación de entrevistas semiestructuradas. En ese sentido, en este capítulo se establecen los mecanismos metodológicos empleados para la investigación. En primera instancia, se define en qué consiste la investigación cualitativa, después se explica por qué es un estudio de caso y se explican los instrumentos utilizados para la recolección de la información. Asimismo, se especifica el perfil de los entrevistados.

1. Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, al respecto la autora Patricia Balcázar (2013) muestra que este enfoque permite la investigación con relación a los fenómenos sociales y personas que se encuentran en el entorno. El enfoque cualitativo es algo innovador y efectivo que desarrolla una metodología válida del estudio sobre el saber aspectos con la realidad, al momento de reforzar y utilizar la herramienta de entrevistas pueden varear los resultados. Es decir, no todas van a ser respuestas favorecedoras al contrario pueden dar puntos de vista desfavorecedoras y con determinado material que se consiguió ahora bien abordar

una conclusión explícita de toda la información que se recabo.

En contexto, va de la mano al interrelacionándose con segundas personas que se integran a la dinámica y expresan puntos de vista, criterios individuales o en conjunto por medio de un diálogo, cuya materia de ciencias sociales siempre será enlazada.

Los métodos cuantitativos marcan una diferencia de los cualitativos ya que, el enfoque en marca estadísticas de datos numéricos de una búsqueda de estudio.

2. Diseño del estudio

Como se mencionó anteriormente, el estudio que aquí se presenta consiste en un estudio de caso del Programa Jóvenes Construyendo El Futuro. El estudio de caso se define como “una manera de investigar un tema empírico mediante la aplicación de un conjunto de procedimientos previamente específicos. No es más que una de las muchas maneras de realizar investigaciones en las ciencias sociales. Otras formas incluyen, aunque no se limitan los experimentos, encuestas, historias e investigaciones económicas y epidemiológicas” (Yin, 1994, pg.20).

El autor Yin (1994) define como tal el estudio de caso como un método de enfoque cualitativo en el cual, el investigador estudia hechos y casos de características reducidas de una variable en común. Así, un caso puede ser desde una persona, un animal, una circunstancia en donde pueden derivarse varios casos entre sí.

En nuestra tesis la estructura del estudio de caso se aplica desde el análisis de cómo surgió y como se ha implementado el programa jóvenes construyendo el futuro, para lo cual se revisó bibliografía de la caso, se hizo la recolección de datos

que hemos estudiado en este tiempo, la elaboración de un análisis que derivamos de nuestro problema de investigación especificando las diferentes perspectivas, los resultados que obtuvimos por medio de encuestas a los jóvenes beneficiarios y la aplicabilidad de los resultados.

“Cada método tiene ventajas y desventajas particulares, dependiendo de tres condiciones: el tipo de preguntas de investigación, el control que tiene el investigador sobre los eventos conductuales actuales, y el foco en lo contemporáneo como opuesto a los hechos histórico “(Yin, 1994, pg.01).

Se efectúa una comparación con el autor Robert Stake (1999) sobre el conocimiento que aporta sobre el caso de estudio. Robert Stake (1999) describe diferentes ejemplos de estudio de caso, esto para que uno como lector comprenda algunos casos que se viven en entorno a la realidad y cómo la metodología tiene un vínculo con enfoque cualitativo al ir marcando ciertas circunstancias de un acontecimiento dado.

En un apartado Stake (1999) argumenta sobre las formas efectivas que conlleva un estudio de caso para el análisis, por ejemplo, de programas sociales. De acuerdo con el autor, al analizar estos como casos de estudio se puede identificar la utilidad que tienen los servicios sociales. Así, el autor establece que el estudio caso es un modo de trabajo y reflexión intelectual que deriva en una aprobación, una recopilación de datos o darle continuidad.

En ese sentido, el estudio de caso es una investigación que se plantea contando con elementos clave para formular un caso específico. Asimismo, deben ser de

contexto claro y hallar el rasgo de cuáles son los objetivos principales del tema a destacar (Stake, 1999, pg. 16). Para ello, debe haber un balance de la organización y encontrar diferentes alternativas para ser más práctico el análisis a desarrollar, observar de qué fuentes son obtenidas y guiarnos cuando ya se tiene una visualización determinada, pero al no tener noción desde el inicio implica un poco de dificultad, tardanza y complicación de donde buscar datos para ayudarnos en la indagación del estudio.

En el capítulo siete, la definición del caso se centra en la triangulación, palabra que se entiende por: *"un control de sesgo personal de los investigadores y cubren las deficiencias de una teoría única o de un investigador en singular de un método de estudio y así incrementar la validez de los resultados"* (Stake, 1999, pg. 94).

Merriam y Tisdell (2015) establecen que el estudio de caso consiste en identificar de dónde vienen los datos del tema, para lo cual el investigador aplicará las técnicas lógicas y metodológicas con complejidad basta, reflejando resultados favorecedores y no mezclando información de diferentes lados porque no tendría congruencia, obviamente no dejando nada a medias porque así, no tendría valor la investigación.

Entonces, para Merriam y Tisdell (2015) el estudio de caso permite identificar y analizar puntos clave, enseñanzas, habilidades y conocimientos de los involucrados, a partir de la aplicación de instrumentos que permiten conocer más sobre un tema en particular. El estudio de caso ayuda a conocer a los actores involucrados, por lo que consiste en una guía que ayuda a comprender cómo es la realidad, a través de una realización del trabajo en un campo específico.

Los criterios evaluativos irán al final de la investigación y el cómo se plantean puntualmente, porque de cierto modo al estudiar un caso se presentan problemas y relaciones que en algunos aspectos no son suficientemente entendibles y para ello, se requiere una formación académica comprensible de lo que se está dando a conocer al lector. Una elección de tema puede variar desde lo fácil hasta lo complejo, por eso tomar en cuenta el objetivo y su planeación para defender cada postura.

3. Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizaron dos métodos cualitativos. El primero es el análisis de documentos, el cual permitió la reconstrucción de las primeras cuatro fases del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. El segundo método fue la aplicación de entrevistas que ayudaron a obtener una comprensión detallada y contextualizada de las experiencias de jóvenes beneficiarios, así como de las repercusiones del Programa en su vida personal, educativa y laboral.

Así, como parte de la recolección de información, exploraremos las experiencias de algunos jóvenes que están dentro del programa para tener más información sobre el plan al proyecto, la selección del caso de estudio se llevó a cabo de manera cuidadosa y estratégica, con el objetivo de capturar una amplia gama de experiencias y resultados dentro del programa "Jóvenes Construyendo el Futuro".

Se tomaron en consideración los perfiles de los participantes para garantizar la representatividad y la diversidad de los casos seleccionados.

3.1. Análisis de documentos

Las fuentes que comúnmente se utilizan para el análisis de documentos son libros, artículos científicos e informes entre otras herramientas, ya que el objetivo es analizar la implementación desde un enfoque académico.

En esta investigación la revisión de documentos resultó de utilidad para la conformación del marco teórico, pero también para investigar sobre las fases de origen de la agenda, definición del problema, diseño e implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro; en tanto que son fases de este Programa que se encuentran documentadas en notas periodísticas y artículos

Así, se aprovechó la literatura disponible para reconstruir de las fases de las políticas públicas del programa con información y datos concretos. Asimismo, con base en el análisis de documentos, se eligió el segundo instrumento de investigación, el cual fue la entrevista estructurada.

3.2. Entrevistas

La entrevista es una técnica utilizada desde tiempos milenarios, según Fontana y Frey (2005) ambos autores describen que la entrevista inicia desde la época ancestral egipcia cuando se conducían censos poblacionales (Maccoby y Maccoby citados por Fontana y Frey, 2005).

Las entrevistas han evolucionado con herramientas factibles como lo es el dialogo coloquial y formal de ambas maneras podemos realizar entrevistas de cualquier tema en particular sobre todo si es de un interés que tendrá favorables resultados.

De esta manera podemos entender que la entrevista es un intercambio de diálogos que se puede obtener entre dos personas o incluso más de dos personas en este

caso sería una entrevista para un grupo de x cantidad de personas para platicar temas en específico, para realizar una entrevista se necesita un ambiente de confianza y tranquilidad para no ser distraídos de esta misma manera nos facilita la comunicación y la concentración del que pregunta y del que responde obteniendo capacidades analíticas (Vargas 2012, pg. 121)

La entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida, como lo dicen Fontana y Frey (2005). La misma continúa practicándose mano a mano con el método de la observación participante, aunque también esto es asumido por científicos cuantitativos a quienes les preocupan el rigor de la medición en investigaciones de grandes extensiones (Vargas 2012, pg123).

De acuerdo con Vargas (2012) se menciona que existen 2 tipos de entrevistas las cuales son:

- Entrevista estructurada: Una entrevista estructurada como su nombre lo dice debe tener una organización, con categorías que quiere decir categorías al finalizar las preguntas se les coloca un nombre en especial para que al momento de descifrar el nombre se tenga noción a que pregunta corresponde de esta manera se pueda entender las preguntas respondidas y las respuestas obtenidas, así las preguntas se elaboran con cierta anticipación para que las personas que participen al momento de preguntar tengan una noción de lo que están preguntando
- Entrevista no estructurada: La entrevista no estructurada tiene un amplio panorama porque las preguntas pueden ser de carácter abierto con el fin de que

el entrevistado construya su respuesta, de esta manera permite que sea más flexible y permita que la información sea más difícil de analizar y requiere de más tiempo. (Vargas, 2012, pg. 124)

En este trabajo es necesario recurrir a entrevistas estructuradas para obtener las percepciones, opiniones y sentires de los entrevistados sobre el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. A partir de ello, se rescatan diversos elementos que contribuyen al análisis de la implementación del Programa; ya que este es un análisis de orden cualitativo, se basa en las experiencias de los beneficiados entrevistados.

Las preguntas se estructuraron con base en los elementos que, de acuerdo con nuestro marco teórico, permiten obtener elementos para analizar la funcionalidad y el desempeño del Programa durante su implementación, desde las experiencias y concepciones de algunos de sus beneficiarios. De esa forma, en la tabla 1 se muestra la guía de preguntas.

Tabla 1. Guía de entrevista

No.	PREGUNTA
1	¿Nos podrías explicar en qué consiste el programa Jóvenes Construyendo el Futuro?
2	¿Sabes en que año se dio a conocer la existencia de este proyecto?
3	¿Desde hace cuánto recibes la beca?

4	¿Tienes que renovar o por cuánto tiempo se las dan?
5	¿Cuál es el monto económico que les ofrecen?
6	¿Conoces cuantos jóvenes son beneficiados a este programa?
7	¿Qué edad tenías cuando te registraste al programa social?
8	¿Cumpliendo los 29 años les quitan la beca?
9	¿Qué beneficios has obtenido al ser acreedor a este apoyo?
10	¿Realizan alguna actividad para tener este apoyo y que actividades son?
11	¿Consideras necesario que se lleve a cabo a través de una convocatoria vía internet el programa social?
12	¿Con que complicaciones te encontraste cuando realizaste tu registro?
13	¿Desde tu punto de vista recomendarías a otros jóvenes hagan su registro al programa de Jóvenes Construyendo el Futuro?
14	¿Cuáles son los lineamientos que se opera para acreditar el programa?
15	¿Qué cargos administrativos existen dentro de este programa?
16	¿Nos podrías explicar si realmente son jóvenes los que trabajan en esta institución?

17	¿Qué consideras no funciona del programa o que cambiarías tú del programa?
18	¿Qué consideras que si funciona del programa social?
19	¿Qué cargo tienes tu como beneficiado dentro del programa o cual es la actividad que realizas, nos podrías explicar brevemente?

Fuente: elaboración propia.

Las entrevistas se realizaron de manera oral y fueron grabadas para su posterior análisis. Los entrevistados accedieron a ofrecer sus datos personales y dieron el consentimiento para su uso en la investigación. Así, se realizaron 11 entrevistas, donde los participantes tuvieron la posibilidad de responder verbalmente en un ambiente confiable, seguro para ellos.¹ A continuación, se explica el perfil de los entrevistados.

4. Perfil de los entrevistados

Para la elección de los entrevistados se utilizó el muestreo a conveniencia, ya que este permite considerar los casos disponibles y a los cuales se tiene acceso (Hernández-Sampieri, 2017). Con base en este principio, los entrevistados son personas conocidas que fueron partícipes del programa y cuentan con el apoyo actualmente, al igual que compañeros de asignación al Instituto de Jóvenes Construyendo el Futuro siendo observadores, ayudante general es decir que les

¹ En el siguiente enlace se podrá encontrar una carpeta con los audios y las transcripciones de las entrevistas:

https://drive.google.com/file/d/1XRpeq9ww4bu2I-CrR07KcMTnI9CaR3u6/view?usp=drive_link

marcan cada vez que haya cualquier tipo de evento de juventud y jóvenes que únicamente que tienen el apoyo sin ningún intercambio.

De esa forma, se entrevistaron a 11 personas de las cuales fueron 7 mujeres y 4 hombres. Cabe mencionar que, aunque los entrevistados otorgaron su consentimiento para que se utilizaran sus datos personales en la investigación, en el documento serán referidos con un número para mantener sus testimonios anónimos. La tabla 2 detalla el perfil de cada uno de los entrevistados.

Tabla 2. Perfil de los entrevistados

Entrevistados	Perfil
Primera entrevistada	Tiene 23 años y actualmente estudiante en la Universidad Autónoma de la ciudad de México (UACM), en la carrera de Promoción de la salud en el 3 tercer semestre de la licenciatura, obtuvo la beca en el año 2022-2023 con el apoyo por un año. Trabaja en una farmacia llamada eco-farmacia, ubicada en Ermita Iztapalapa Eje 6, recibía un monto económico de \$4500 y el ultimo pago lo recibió de \$5200 porque en la empresa donde estaba trabajando le dieron ese apoyo.
Segunda entrevistada	Tiene 25 años y actualmente se encuentra trabajando, vendiendo productos y zapatos por catálogos, gracias a la ayuda que le otorgo el programa joven construyendo el futuro, conto con el apoyo en el año 2023-2024 trabajando en una papelería ubicada en Santa María Aztahuacan en un horario de 7:00 am a 3:00pm de lunes a viernes. Al concluir su labor le ofrecieron quedarse en la papelería, pero no se podía quedar porque tenía problemas familiares así que se lo menciono a su asesor y fue cuando tuvo el apoyo de las

	tandas, pero menciona que no es fácil porque pasas por dos filtros y entrevistas para ver si eres candidato o no así que no a todos les proporcionan el apoyo final.
Tercer entrevistado	Tiene 21 años y actualmente se encuentra trabajando en una cafería ubicada en San Sebastián Tecoloxtitlan de lunes a viernes con un horario de 7:00 am a 2:00 pm. repartidor cuenta con moto propia así que las propinas las provecha para ponerle gasolina, y el apoyo que le dan mensualmente lo utiliza para un curso para poder entrar a la universidad, nos platicó que quiere estudiar una ingeniería en el politécnico nacional cuenta con el apoyo del presente año
Cuarta entrevistada	Tiene 26 años Licenciada en Administración de empresas, titula en la UNAM. Actualmente cuenta con el apoyo de jóvenes construyendo el futuro en la empresa de Coca cola ubicada el carretera Texcoco México Puebla, nos platica que para ella fue muy complicado conseguir trabajo porque saliendo de la universidad era su primer empleo y en cualquier lado le pedían experiencia laboral así que un vecino le platico sobre el programa y fue así como lo conoció y al momento de hacer su registro explico los motivos y fue seleccionada, ahora espera que al finalizar la puedan contratar la empresa.
Quinto entrevistado	Tiene 25 años, estudiante de la carrera Ciencia Política y Administración Urbana en la UACM. El conto con el apoyo en el año que inicio el programa y el crecimiento es bueno, pero recomienda que ahora se le otorgue la beca únicamente a los egresados porque así les ayudaría a tener un historial para su próximo trabajo o correr con la suerte de que la empresa lo contrate.

Sexta entrevistada	Tiene 23 años y actualmente estudiante de la Universidad Autónoma METROPOLITADA UAM Xochimilco en la carrera Ciencia Política y Gestión Social, ella conto con el apoyo del año 2019 desde que el presidente Andrés Manuel López Obrador brindo un programa social a la juventud
Séptima entrevistada	Tiene 26 años, obtuvo el programa durante el año 2019-2020 cuando inicio la pandemia así que en el instituto le dieron la oportunidad de trabajar desde casa
Octava entrevistada	Tiene 29 años y actualmente trabaja en una tienda familiar conto con el apoyo en el año 2019 en un consultorio dental ubicado en Leyes de Reforma-Iztapalapa.
Noveno entrevistado	Tiene 24 años y actualmente supervisor en la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social en el área de comedores públicos de la CDMX, brindando atención a los ciudadanos. Fue de los primeros beneficiados al entrar al programa social de la juventud en el año 2019-2020
Decimo entrevistado	Tiene 29 años y actualmente trabaja en financiera apoyando a una institución rusa verifica documentación para evitar algún tipo de fraudes y crédito a los clientes, conto con el apoyo en el año 2019
Decima primera entrevistada	Tiene 22 años actualmente cuenta con el apoyo. Trabaja en una cafería ubicada en Sur 1, primera sección, en un horario de 8:00 -14:00 realiza actividades de ayudante general.

Fuente: Elaboración propia.

5. Proceso de categorización de las entrevistas

Se ha mencionado que específicamente para la fase de evaluación se realizan entrevistas semiestructuradas a algunos beneficiarios del Programa en la Ciudad

de México. El análisis de dichas entrevistas se realizó a través de una categorización abierta, la cual consiste en:

“la asignación de conceptos a un nivel más abstracto, las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno” (Straus y Corbin citados en Romero, 2005, pg. 2).

Entonces, la codificación abierta implica el etiquetado inductivo de respuestas de acuerdo con los temas abordados y encontrados en el texto. En consecuencia, el proceso de categorización incluyó etiquetar las respuestas de los entrevistados con palabras que dieran cuenta de cada tema abordado. De ese modo, después de transcribir las entrevistas, estas fueron revisadas y analizadas a través de etiquetas que se fueron asignando a las respuestas, utilizando comentarios dentro de los mismos documentos de Word.

Después de una revisión de las categorías obtenidas, algunas fueron eliminadas porque no eran útiles para la evaluación y otras fueron unidas porque eran bastante parecidas entre sí. De esa forma, al final quedaron las siguientes categorías:

1. Convocatoria
2. Objetivos del Programa
3. Registro
4. Lineamientos
5. Acreditación y renovación de la beca

6. Monto económico de la beca
7. Cantidad de inscritos y edades
8. Actividades realizadas
9. Función de los tutores
10. Beneficios del Programa
11. Elementos que sí funcionan
12. Complicaciones
13. Elementos que no funcionan
14. Recomendaciones de los entrevistados

Para un mejor ordenamiento de la información obtenida, estas categorías se agruparon en categorías de mayor alcance que permiten obtener elementos suficientes para la evaluación del Programa. Así, se obtuvieron cinco grandes categorías que agruparon las primeras catorce subcategorías: conocimiento sobre el diseño del Programa, experiencias sobre la implementación del Programa, aspectos positivos del Programa, aspectos negativos del Programa y recomendaciones de los entrevistados. La tabla 3 muestra las categorías y subcategorías obtenidas.

Tabla 3. Categorías y subcategorías obtenidas para la fase de evaluación

Categoría	Subcategorías
1. Conocimiento sobre el diseño del Programa	• Convocatoria • Objetivos del Programa

	• Registro del Programa • Lineamientos del Programa • Acreditación y renovación de la beca • Monto económico de la beca • Cantidad de beneficiarios inscritos y edades
2. Experiencias sobre la implementación del Programa	• Actividades realizadas • Función de los tutores
3. Aspectos positivos del Programa	• Beneficios • Elementos del Programa que sí funcionan
4. Aspectos negativos del Programa	• Complicaciones • Elementos del Programa que no funcionan
5. Recomendaciones de los entrevistados	

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DEL PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO

En este capítulo se expondrá los resultados obtenidos de la revisión de documentos y de la aplicación de las entrevistas. Los resultados se presentan siguiendo la lógica de las fases del ciclo de políticas públicas origen de la agenda, definición del problema, diseño del programa e implementación; ya que, como se muestra en el marco teórico, dichas fases permiten analizar una política pública o uno de sus productos a partir de momentos analíticos clave que dan cuenta de su desarrollo y desempeño.

Como se mencionó en el capítulo metodológico, la reconstrucción de las cuatro fases del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro se realizó con base en análisis de documentos, ya que este permitió obtener información y datos específicos sobre el origen de la agenda, la definición del problema, el diseño y la implementación del Programa.

Sin embargo, como parte de la fase de implementación, también se recurrió a la aplicación de entrevistas estructuradas, ya que estas permitieron obtener información de fuentes primarias sobre los resultados obtenidos del Programa, desde las percepciones y vivencias de algunos beneficiarios. Así, la información recabada que brindó los elementos necesarios para la realización de un análisis cualitativo, a través de categorías identificadas en el análisis de las entrevistas.

1. Inclusión del asusto en la agenda

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019), “30.7 millones de personas entre 15 y 29 años son jóvenes, es decir uno de cada 4 habitantes del país es joven lo cual representa el 24.6%”. Como se puede observar en los datos que nos da el INEGI la mayoría de la población es joven. Asimismo, “en el año (2000) la Asamblea General de las Naciones menciona que 12 de agosto es el día internacional de la juventud y con ello poner atención a los problemas que surgen con los jóvenes”.

Los datos anteriores muestran la problemática que busca atender y que justifica el surgimiento del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro en el año (2019) con el gobierno de Andrés Manuel López Obrador y su plan de gobierno llamado *Bienestar*.

La aprobación que se requirió fue en el año 2019, para ser puesto en marcha y haciendo difusión en redes sociales (Facebook, Instagram, Google, Twitter, etc.) siendo visible a la mayor parte de ciudadanos residentes de la Ciudad de México. Tuvo que ser avalado por las organizaciones gubernamentales como secretaria del Trabajo y Previsión Social la cual se encarga de los derechos laborales y como esta beca no solo buscar ofrecer un apoyo económico sino la ayuda de encontrar un empleo seguro por cierto tiempo para concientizar el presupuesto, garantía, estructura, intervención de área administrativa, hasta las instituciones que estaban relacionadas para que dieran función como es debido. La tabla 4 muestran los

principales elementos identificados que constituyen la definición de la agenda en torno al mencionado Programa.

Tabla 4. Inclusión del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro a la agenda institucional

Inclusión del asunto en la agenda
1. En el año 2019 datos del INEGI menciona que el 30.7 millones de personas entre 15 y 29 años son jóvenes, es decir uno de cada 4 habitantes del país es joven lo cual representa el 24.6%.
2. El programa fue asignado a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
3. El programa se desarrolla con el plan de gobierno llamado Bienestar.
4. Se creo en el año 2019 con el gobierno de Andrés Manuel López Obrador.

Fuente: elaboración propia

2. Definición del problema

Los jóvenes de la Ciudad de México se enfrentan con diversos obstáculos, uno de ellos es el desempleo que, a su vez, es ocasionado por diversas razones. Una de esas razones es que al momento de salir de la universidad, no cuentan con suficiente experiencia laboral (López Guerrero y Meneses Reyes, 2018).

De acuerdo con López-Guerrero y Meneses-Reyes (2018), el desempleo juvenil encuentra una de sus causas cuando un joven es egresado y aspira a ejercer su carrera con un sueldo equiparable de acuerdo con sus conocimientos. Sin embargo,

las empresas tienen un cupo límite de profesionistas, ya sea cuando estos buscan empleo por cuenta propia o por medio de un contacto.

Desafortunadamente no todos los jóvenes cuentan con el apoyo para seguir estudiando así que deciden trabajar, siendo el principal factor el recurso económico. Aunado a ello, existe una alta competencia al buscar empleo, por ejemplo, en una empresa solicitan vacantes a las cuales asisten 10 jóvenes y quien esté mejor preparado es el que obtiene el empleo. Esto provoca que cada vez se exijan más capacidades laborales para poder acceder a un empleo (López-Guerrero y Meneses-Reyes, 2018).

La falta de mercado laboral, de acuerdo con *El Economista* (2022), se caracteriza por la falta de oportunidades laborales. Esto impulsa a los jóvenes a obtener un trabajo independiente, el cual se convierte en trabajadores autónomos por necesidad no por decisión.

También está la discriminación laboral por apariencia física como tatuajes, perforaciones, etc. Aunque existe la Ley Federal Del Trabajo, la cual promueve el trabajo digno, así como el artículo 123 apartado A de la Constitución Política Mexicana donde se menciona que se busca un equilibrio entre los factores de justicia social; en realidad la discriminación en espacios laborales es un problema actual que se vive en la Ciudad de México (López-Guerrero y Meneses-Reyes, 2018).

Ante ello, la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (2018) menciona que el 2.3 millones de jóvenes de 18 a 29 años no trabajan ni estudian, y la mayoría se

encuentra dentro de los índices de violencia”. La tabla 5 define algunos elementos identificados que integran el problema que busca atender el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

Tabla 5. Definición del Problema que atiende el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:
Desempleo
Recursos económicos
Competencia laboral
La falta de mercado laboral
La discriminación
La Secretaría de Trabajo y Previsión Social menciona que 2.3 millones de jóvenes de 18 a 29 años que no trabajan ni estudian se encuentran en la violencia.

Fuente: elaboración propia

3. Diseño del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

En este apartado se explican los lineamientos que rigen al Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y acuerdos con los que se relaciona con otras empresas gubernamentales para otorgar presupuesto económico. Al respecto, el Gobierno de la Ciudad de México (2018) establece que:

“El programa Jóvenes Construyendo el Futuro únicamente está dirigido a las mexicanas y mexicanos que tengan la edad de 18-29 años que no tengan ningún tipo de empleo y que no se encuentren estudiando, es un apoyo el cual opera a las

32 entidades de la república mexicana con el objetivo de alejar a los jóvenes de cualquier delincuencia de las sustancias malignas y de las conductas antisociales los cuales alimentan la delincuencia ordinaria contribuyendo la paz una de las principales agendas del actual gobierno, de esta misma manera vincularlos a la participación y así empoderarlos, todo esto con el fin de obtener un crecimiento económico e incorporarlos al ámbito laboral.”

Aunado a ello, establece que las líneas de acción que definen al Programa son las siguientes:

- El programa está diseñado para otorgar una beca mensualmente de \$8,480 pesos año actual 2025
- Se les otorga seguro médico en el instituto mexicano del seguro social (IMMS)
- Capacitaciones laborales con jornadas de 6 horas, se le otorga un empleo durante un año el cual tiene como función hacer reflexión de seguir laborando o retomar los estudios
- Al concluir la capacitación reciben una constancia en la que describen las habilidades obtenidas, con el fin de agregarlo a la lista de currículo

Al respecto, la presidenta Claudia Sheinbaum (2024) mencionó que “se han invertido 135 mil millones de pesos en el año 2019 al 2024 el cual ha beneficiado a los jóvenes a encontrar un empleo con el salario mínimo y a destacar actividades en espacios públicos”. En síntesis, la tabla 6 muestra la población objetivo, los objetivos, las líneas de acción y el presupuesto que integran el diseño del Programa.

Tabla 6. Diseño del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

DISEÑO: población objetivo, objetivos, líneas de acción y presupuestos
Población objetivo: Jóvenes de 18 a 29 años.
Objetivos: • Alejar a los jóvenes de cualquier delincuencia. • Incorporar a los jóvenes en el ámbito laboral.
Líneas de acción: • El programa está diseñado para otorgar una beca de \$8,480 pesos año actual 2025. • Se les otorga seguro médico. • Capacitaciones laborales con jornadas de 6 horas. • Al concluir la capacitación reciben una constancia en la que describen las habilidades obtenidas.
Presupuesto: El gobierno ha invertido 135 mil millones de pesos en el año 2019-2024.

Fuente: elaboración propia.

4. Implementación del Programa

El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro se implementa a través de la comunicación que establece con empresas interesadas en participar en el Programa, con el fin de otorgar una capacitación de empleo a jóvenes mexicanos. Dichas empresas pueden ser públicas o privadas, incluso negocios pequeños como

tiendas, cafeterías, panaderías, ferreterías etc. Así, cualquier empresa puede ofrecer su trabajo a este Programa. El proyecto ha tenido tanto éxito que beneficia a cada 7 jóvenes de 10 a encontrar un empleo y con ello mantener ocupado sus emociones en actividades. Así lo menciona la presidenta Claudia Sheinbaum (2024), al establecer que “ha beneficiado a 3 millones de jóvenes con el siguiente porcentaje: 60% mujeres y 40% hombres el cual ha permitido crecer el ámbito laboral y empoderando a cada joven a participar a este proyecto que junto con ellos ha dado buenos frutos”.

Se brindan espacios públicos para que los jóvenes desarrollen su tiempo en distintas actividades como en espacios de las utopías donde en cada área se encuentran actividades como:

- Deportivas
- Culturales
- Dibujo
- Artes
- Teatro etc.

El aumento económico de las becas se muestra en la siguiente tabla 7:

Tabla 7. Aumento económico de las becas durante la implementación del Programa

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Monto económico	\$3,600	\$3,748	\$4,310	\$5,258	\$6,310	\$7572	\$8480.17

Fuente: elaboración propia con base en datos de Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2025).

De esa forma, se tiene que en el año 2019 hasta el 2025 subió \$4880.17 pesos mexicanos. Por otro lado, el actual gobierno (2025) de la presidenta Claudia Sheinbaum Pardo mencionó que “seguirá con el programa Jóvenes construyendo el futuro ya que ha obtenido favorables resultados”. La tabla 8 muestra los principales puntos identificados en la literatura analizada que conforman la implementación del Programa.

5. Experiencias de Jóvenes beneficiarios del programa

Tabla 8. Implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

IMPLEMENTACIÓN: PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA
El programa se pone en marcha con las empresas para otorgar un empleo seguro.
Beneficia a cada 7 jóvenes de 10 a encontrar un empleo.
Se beneficia a 3 millones de jóvenes 60% mujeres y 40% hombres.
Se brinda espacios públicos para que los jóvenes fortalezcan hábitos de trabajo.
Aumento económico y más oportunidades a los jóvenes.

El actual Gobierno de México (2025), a través de la presidenta Claudia Sheinbaum Pardo mencionó que seguirá con el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

Fuente: elaboración propia

4.1. Experiencias de jóvenes beneficiarios

Para complementar el análisis de la implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, a continuación, analizaremos algunos testimonios de beneficiarios que pertenecen al Programa. Dichos testimonios se obtuvieron a través de entrevistas realizadas.

4.1.1. Conocimiento sobre el diseño del Programa

En este apartado se describe el conocimiento de que los beneficiarios entrevistados tienen acerca de ciertos elementos que definen el diseño del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Así, se identifica su conocimiento sobre la convocatoria del Programa, sus objetivos, el registro, los lineamientos, la acreditación y renovación de la beca, el monto económico de esta, la cantidad de beneficiarios inscritos y sus edades, las actividades generales a realizar y las funciones de los tutores. Esto con la finalidad de determinar qué tanto están informados los beneficiarios sobre el diseño del Programa.

4.1.2. Convocatoria

El programa Jóvenes Construyendo el Futuro inició en el año 2019 en las 32 entidades de la República Mexicana, para que todos los Jóvenes puedan

capacitarse laboralmente y tener un mejor desempeño profesional. Todo programa social se lleva a cabo por una convocatoria mediante internet, hoy en día los jóvenes cuentan con tecnología y tienen varios medios de comunicación como lo son las redes sociales (Facebook, Instagram, Correos, etc.).

Asimismo, los amigos y los familiares corren la voz para que no desaprovechen esta oportunidad que años atrás no se daba a la juventud. El único inconveniente es que en nuestro país no todos cuentan con internet debido a la economía, la falta de un dispositivo electrónico y la señal que casi no llega a lugares rurales.

En el caso de este Programa, se puede apreciar que su difusión es en gran parte a través de los amigos o familiares, así lo comentan algunos entrevistados: entrevistados.

“No, yo solo conocí el programa por mi familia, mi hermana” (Entrevistado 1).

“Creo en el 2021 a finales de año y eso porque vi la publicidad en redes sociales” (Entrevistado 11).

Esto muestra que, a pesar de que el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro es popular porque se encuentra en todas las plataformas de vía internet, puede haber varios jóvenes que no cuentan con acceso a internet, no tienen la suficiente información sobre el Programa, por lo cual terminan enterándose por fuentes secundarias.

Cabe mencionar que un entrevistado afirmó que incluso en su caso no hubo una convocatoria como tal, sino que en su institución escolar sólo se le dio la indicación de buscar una institución que se acoplara a sus capacidades.

“En mi momento no me tocó como tal una convocatoria simplemente se abrió el programa, se daban indicaciones en checar instituciones (privadas y gubernamentales) y de ahí seleccionar la que más se acoplaba en desarrollo a tu capacidad del presente laboral” (Entrevistado 10)

4.1.3. Objetivos del Programa

El conocimiento del beneficiario sobre los objetivos del Programa resulta importante porque brinda una idea de lo que se espera del Programa. En este caso, los entrevistados muestran un amplio conocimiento sobre los objetivos del Programa. Así lo narran en sus testimonios:

“El programa consiste en apoyar a los jóvenes a conseguir empleo de una manera más didáctica porque son ellos (el programa) los que te consiguen el empleo donde mejor de te guste por ejemplo a mí me gusta el área médica” (Entrevistado 1).

“El programa consiste en brindar apoyo en experiencia laboral y económico a jóvenes que no están estudiando, ni trabajando, por lo mismo de que no cuentan con esa experiencia es muy baja la probabilidad de conseguir trabajo en algún sitio” (Entrevistado 7).

4.1.4. Registro en el Programa

En cuanto al registro en el Programa, los entrevistados coinciden que resulta fácil o sencillo. También, mencionan que es rápido, ya que se realiza a través de internet y no tienen que entregar documentación física.

*“Sí, lo considero necesario porque es una manera muy fácil de registrarte”
(Entrevistador 9)*

“Sí, es bueno porque el proceso es rápido, no haces fila, no batallas en llevar de aquí allá formatos en físico, por medio de internet te ahorras tiempo y recibes respuestas rápidas” (Entrevistador 8)

“No, al contrario, fue un proceso sencillo al momento de elegir mis intereses ya nada más me aparecían sucursales (restaurantes y fondas) de esa rama porque lo mío era lo culinario (comida). De alguna forma si cambiaba de parecer ya no podía hacer un cambio en la plataforma, ese era el único detalle la corrección” (Entrevistado 11)

“Sí, es bueno porque el proceso es rápido, no haces fila, no batallas en llevar de aquí allá formatos en físico, por medio de internet te ahorras tiempo y recibes respuestas rápidas” (Entrevistado 8)

“Al inicio tuve ciertas dudas por esta cuestión investigué e hice mi registro sola, tarde unos 4 días aproximadamente porque tenía que tomarme una foto, registrar la foto, tenía que firmar unos papeles en tinta azul, después escanearlos y luego elegí la sede en área de contabilidad más cercana a mi domicilio, checar horario entre otras cosas” (Entrevistado 6)

4.1.5. Lineamientos del Programa

Siempre al ingresar a un programa social hay ciertos requisitos que se piden, es una manera por así decirlo poner trabas porque hay un cupo limite y quienes cumplan con lo solicitado puedan quedar en lista para ser acreditador.

La población es mucha y no todos pueden ser beneficiados en primera puede que cuenten con otro programa social o segunda consta del rango de edad, si reside en la Ciudad de México, entre otras reglas.

Nuestros entrevistados leyeron cada lineamiento establecido y se percataron de cumplir con lo solicitado en su solicitud de registro para ser perteneciente a esta beca laboral y monetaria.

“No estudiar, ni trabajar” (Entrevistado 11)

“Principalmente no trabajar ni estudiar y si quieres mentir claramente te cachan porque tienes entrevistas donde van a valorar si es verdad lo que dices” (Entrevistado 2)

“Secundaria terminada, no trabajar ni estudiar” (Entrevistado 4)

“Cumplir entre 18 y 29 de edad, contar con certificado de secundaria, no trabajar, ni estudiar ya que, el sistema rebota tu anulación” (Entrevistado 6)

“No contar con trabajo, no estar estudiando, no pasar de los 29 años, la disposición en tiempo de que realmente quieras aprender no solo recibir apoyo e ir a cotorrear” (Entrevistado 8)

4.1.6. Acreditación y renovación de la beca

De acuerdo con lo declarado por los entrevistados, el tiempo estimado para recibir el apoyo es de 12 meses, cada mes el beneficiario recibirá el apoyo económico establecido de este modo lo narra el entrevistado. Así lo comentaron entrevistados al declarar que:

“Solo te la dan por un año” (Entrevistado 2),

“Se me otorgo durante 1 año” (Entrevistado 8)

En cuanto a la renovación, normalmente se conoce que cuando se otorga una beca los beneficiarios tienen la oportunidad de renovar cada cierto tiempo o solo se puede renovar si cumplen con los lineamientos establecidos dentro del programa. Sin embargo, en el Programa Jóvenes Construyendo El Futuro no es así, porque solo se da por 12 meses y son las empresas las que deciden si te contrata o no. Así lo narran dos entrevistados:

“Únicamente te la dan por un año no haces renovación porque ellos te ayudan a conseguir el trabajo y si donde te consiguieron te contratan ya te pagaría la empresa” (Entrevistado 1)

“Solo te la dan por 1 año, pero si requieres estar más tiempo vuelves hacer tu inscripción desde el inicio, siempre y cuando dejes pasar unos meses ya que, la beca tiene un límite establecido” (Entrevistado 6)

4.1.7. Monto económico de la beca

El monto económico cambia cada año, entrevistamos a diferentes personas como a las que tuvieron el apoyo en años pasados y a los que actualmente cuentan con el apoyo, es impresionante la cantidad que puede cambiar de un año a otro. Así lo mencionan diversos entrevistados.

“\$7572, Creo que, así como todo sube es por obvio que iba a subir el monto” (Entrevistado 1)

“\$3500 Muy bien que ahora este programa se está dando a conocer a más jóvenes y que súper lo aprovechen” (Entrevistado 2)

“Fui de los primeros aspirantes beneficiarios en contar con el apoyo de \$3600 cada mes en ese entonces del 2019” (Entrevistado 8)

“\$3600 pesos mensuales, La verdad al momento se me hacía un pago razonable por el estar aprendiendo porque en sí, era una beca, no un salario. Conforme fueron pasando los años e incremento digo mejor me hubiera esperado, pero en lo que cabe estoy agradecida, no me arrepiento y lo vi como un monto de beca por aprender” (Entrevistado 7)

4.1.8. Cantidad de beneficiarios inscritos y edades

La página oficial del gobierno nos dice que ha beneficiado a 2.6 millones de jóvenes cada año (Gobierno de México, 2018). Al respecto los entrevistados no conocían la cifra exacta, sino que tenían otros datos o se basaron en el número de beneficiarios que hay en donde ellos están laborando:

“Exactamente no, pero cuanto hice mi registro pasaron en las noticias que éramos más de un millón de jóvenes” (Entrevistado 2)

“No donde estoy trabajando somos 6” (Entrevistado 4)

En cuanto a las edades de registro, es importante conocer la edad de registro de los aspirantes seleccionados para dar a conocer los resultados obtenidos: “22 años” (Entrevistado 3), “29 años” (Entrevistado 6), “23 años” (Entrevistado 4).

Sin embargo, el Programa también establece una edad máxima para poder ser beneficiario, ya que establece que ser joven implica tener una edad límite al momento del registro, el concepto de juventud según la página oficial del gobierno dice “El concepto de juventud, es un término que, por un lado, permite identificar el periodo de vida de una persona que se ubica entre la infancia y la adultez, que de acuerdo a la Ley del Instituto Mexicano de la Juventud (INJUVE), es entre los 12 a los 29 años, no obstante, también tiene que ver con un conjunto de características tan heterogéneas que sería imposible enlistarlas” (Gobierno de México, 2018).

Así lo narra los entrevistados: *“Sé que la edad límite para hacer el registro es hasta los 29 años cumplidos” (Entrevistado 2), “Sí, es cierto ese es uno de sus principales lineamientos que establece la convocatoria tener edad límite de 29 años” (Entrevistado 6)*

El Programa establece que únicamente es para jóvenes, pero ¿realmente son jóvenes de esta edad de 18 a 29 años los que trabajan en la institución? De acuerdo con los entrevistados, el Programa sí cumple con este parámetro: *“Sí, me consta” (Entrevistado 9) “Si, me encontraba con 3 compañeros más que venían del mismo programa de jóvenes” (Entrevistado 7)*

“Si, éramos nosotros 3 en un espacio pequeño” (Entrevistado 5)

4.1.9. Experiencias sobre la implementación del Programa

En este apartado, se rescatan las experiencias que los entrevistados han tenido relacionadas directamente con sus actividades dentro del campo laboral, a partir de su integración al Programa.

4.1.10. Actividades realizadas

El sitio donde el aprendiz se desenvuelve en el campo laboral en realizar un trabajo básico hasta uno con complejidad, siendo capacitado por medio de su tutor. Todo depende en la empresa, local o institución que selecciono desde los trámites de su registro como opción de bolsa de trabajo. Cada beneficiario tiene distintas experiencias unos agarraron el modo, el gusto, la satisfacción de aprender como otros no tanto, porque tuvieron ciertas dificultades, no les gusto su área o simplemente solo querían concluir el año.

“Soy asesora de ventas y surto el producto para los clientes en la empresa coca cola trabajo 8 horas diarias sé que debes tener un turno, pero a veces me ofrecen quedarme más tiempo y como si me quiero quedar las aprovecho” (Entrevistado 4)

“Desarrollaba actividades de auxiliar contable, realice facturas, libros contables en Excel, enviaba correos, etc. Ya que, en preparatoria tuve estudios de acreditación en la materia de contabilidad y era buena en matemáticas” (Entrevistado 6)

“Me toco archivar oficios por folio, contestar llamadas, brindarles a las personas información sobre cursos de idiomas, de comipens o de programas que impartía el instituto” (Entrevistado 7)

“Labore en la cafetería Guimel significado (unión/familia), trabaje de barista, ayudante general la mayor parte, mesera, repartidora y de limpieza general en todo el local” (Entrevistado 11)

De esa forma, se puede apreciar cómo a cada beneficiario se le otorga un trabajo de acuerdo con su desempeño o se le coloca en un trabajo que le quede cercano a su domicilio para que de esta manera conozca el ambiente laboral. Aquí otros testimonios que respaldan lo mencionado:

“Trabaje en una purificadora como empleado general trabaja solo 6 horas diarias y descansaba martes y jueves eso si tenías 2 días de descanso, pero los días festivos no descansabas” (Entrevistado 3)

“Mi única labor era trabajar para obtener un dinero mensual, cumplí con el objetivo en un espacio favorecedor, las actividades no estaban pesadas solo era atención e informar a las personas de cursos, programas, proyectos del instituto, aparte me hice de gente grandiosa” (Entrevistado 7)

“Trabaje en un local (cafetería) ubicado en Sur 1, primera sección, en un horario de 8 horas entraba a las 2pm y salía a las 9 pm. Con actividades de barista y auxiliar general” (Entrevistado 11)

4.1.11. Función de los tutores

Al iniciar un proyecto otorgan un tutor el cual te orienta sobre el programa al cual vas a trabajar de esta manera es más fácil que el beneficiario tenga la confianza de platicar sobre su desempeño laboral, así lo mencionan los entrevistados:

“yo tenía un asesor que lo veía cada mes para firmar asistencia y a veces iba de sorpresa al trabajo para ver que hacía” (Entrevistado 2)

“Asesores que te da el programa cada joven tiene uno” (Entrevistado 4)

“La evaluación constante de los asesores al aprendiz y al revés, más que nada para saber cómo rinden, si se cumplía con las horas establecidas y actividades en las diversas áreas. Recuerdo que firme un contrato de las reglas que debía adaptarme al programa y con mi tutora asignada” (Entrevistado 6)

“Tuve una tutora licenciada quien estaba a cargo del programa “Jóvenes Uniendo el Barrio” sin embargo, hubo problemas internos por parte de la subdirectora del instituto INJUVE, decide dejar el cargo al mes y medio de mi ingreso.

El nuevo asesor me va orientando de tal manera, yo entre con conocimiento de Excel básico, poco a poco me iba pidiendo un nivel avanzado en actividades de estadísticas, base de datos, etc.

Esta persona me capacitaba también los fines de semana para brindarme mayor apoyo en el manejo de Excel, hasta realizar capacitaciones a través de cartas descriptivas, posteriormente al ver mi avance me asignan un cargo del área, me integran una secretaría que iba referente al mismo programa de jóvenes. Compartir con la directora buen trato laboral, ya que después me pedía otras actividades como oficios de reinscripción social algo de lo que no tenía noción, pero de igual manera me explicaron a redactar escritos. Me deslindan de mi tutor y me quedo al mando, después soy la persona encargada en capacitar a los jóvenes de nuevo ingreso del programa donde

yo ingrese. Si, tuvimos visitas inesperadas dos a lo mucho, paso el lapso de pandemia y cerraron toda actividad de ahí ya no labore” (Entrevistado 8)

4.1.12. Aspectos positivos del Programa

En este apartado se desglosan los aspectos que los beneficiarios entrevistados destacan como positivos. Estos aspectos se dividen principalmente en beneficios recibidos y elementos que sí funcionan del Programa.

Uno de los beneficios percibidos por los entrevistados es que, al ser acreditado por el Programa, se obtienen beneficios el cual es una manera de mejorar la calidad de vida del consumidor en este caso son los que tienen este programa. Así lo narra el entrevistado:

“Cubres tres beneficios por a ver laborado; el primero si tienes buen trato con alguien dentro de la institución te dan chance de trabajar, el segundo te ofrece un apoyo económico para que abras un negocio propio siempre y cuando seas apta para que te lo otorgue el programa social de jóvenes, el tercero; la experiencia laboral... En mi caso si me contrataron gracias al programa por la experiencia que emplee en ese lapso” (Entrevistado 9)

“Los beneficios que me daban era el apoyo económico, seguro social, la capacitación por parte de las personas que trabajaban en el instituto en ese momento, la experiencia de poder desarrollar nuevas habilidades y también tuve el reconocimiento por parte del gobierno que está firmado por el expresidente Andrés Manuel López Obrador el cual, sirve como una carta de recomendación con validez para solicitar nuevos empleos” (Entrevistado 8)

“En primera instancia el apoyo económico que recibí durante un año, en segundo fueron las habilidades que desarrolle a base de mi capacitación, en tercero conté con seguro médico (no lo ocupe/ni me di de alta). Además, que tengo la posibilidad de trabajar en algún consultorio dental por la buena experiencia y mi curricular otorgado por el instituto” (Entrevistado 7)

En las entrevistas también se identificaron diversas opiniones favorables de los beneficiarios sobre el Programa. Así, cada entrevistado da su punto de vista desde inicio del registro hasta concluir su periodo.

“Justamente te brinda la capacitación que tú como persona buscas, en mi caso yo aprendí varias cosas que posteriormente llegué aplicar en mis trabajos, funciona el apoyo económico, funciona para dejar de catalogarnos como “ninis” porque los jóvenes desarrollan aprendizaje por escrito en un currículo y te da un plus de importancia laboral” (Entrevistado 10)

“Te ayuda bastante para agarrar trayectoria laboral, es un buen aporte por si quieres buscar empleo a largo plazo, si rige el propósito el programa me consta, aparte de obtener un apoyo económico para el gasto en pasajes, cosas necesarias para solventarte, etc.” (Entrevistado 7)

“La ubicación cerca de mi domicilio a una distancia de 10 minutos afortunadamente no gastaba en pasaje, el aprendizaje, la capacitación del antes a lo actual por estar laborando en otros lugares con relación a la cocina” (Entrevistado 11)

“Que muchos chicos ya acceden al realizar su registro por medio de la convocatoria, quieren aprovechar su tiempo y valerse de un oficio”
(Entrevistado 8.)

4.1.13. Aspectos negativos del Programa

En este apartado se mencionan los aspectos negativos del Programa, identificados en las entrevistas realizadas. Estos se dividen principalmente en complicaciones y elementos que no funcionan del Programa, de acuerdo con los testimonios obtenidos.

Una de las complicaciones identificadas es que, al momento de iniciar el registro vía Internet, se pueden tener algunas complicaciones, como pasó con la mayoría en los años de pandemia, que teníamos que ir algún café internet, nos quedamos sin luz entre otras cosas más así lo narran los entrevistados: *“Con ninguna todo fue muy fácil te explican paso a paso”* *(Entrevistado 2)* *“Con ninguna solo que era muy lento”* *(Entrevistado 5).*

Existieron algunas opiniones desfavorables sobre elementos del Programa que no han gustado a los entrevistados. Ejemplo de ello, es el filtro que realiza el Programa sobre las empresas participantes, ya que varias de ellas resultaron ser fantasmas. Así lo narra el siguiente testimonio:

“Sería el registro hacía la empresa ósea el filtro que tiene, debido a enterarme por medio de otros compañeros que algunas instituciones fueron fantasmas y hacían visitas sorpresas con exageración en horas establecidas, aceleraban la documentación del beneficiario para después quedarse con

una parte del monto económico, es decir, mitad el acreedor y mitad la empresa” (Entrevistado 7)

“Todo funciona de la mejor manera al menos para mí estuvo excelente, solo pondría lo de tener más información acerca del apoyo” (Entrevistado 1)

“No podía faltar en caso de estar enferma (gripe) porque era mucho rollo llevar papeles del seguro médico, enviar, sacar copia, reportar mi justificante en el trabajo y al sistema.

Sin embargo, por una falta me hacían trabajar en fin de semana sin ser necesario porque así no estaba establecido en el reglamento o me chantajeaban con subir cosas negativas a la plataforma” (Entrevistado 1).

4.1.14. Recomendaciones de los entrevistados

En este apartado se rescatan algunas recomendaciones que ofrecen aquellos jóvenes entrevistados que tuvieron la práctica dentro del programa social que se analiza. Es decir, que les pareció, era lo que esperaban, el trato que obtuvieron, el tutor si los capacito para realizar su labor con buena experiencia, con qué dificultades se encontraron, estaban conformes con su monto económico, etc. Estos puntos ofrecen un panorama sobre el funcionamiento real del Programa, de los cuales suele tenerse poca noción.

“Si, lo recomendaría porque te aliviana el monto económico, segundo te ayuda a tener la primera experiencia en trabajo, si te sigue interesando la misma área continúas o si cambias al parecer te enfocas en otra cosa. Aparte de que al concluir te dan una beca para emprender de un negocio,

tengo entendido ese era el eje central del programa el ir agarrando experiencia y hacerte de algo propio después” (Entrevistado 11)

“Si, si eres un joven recién salido de la escuela o cuentas con secundaria, prepa, es tu primer trabajo y llegas ser seleccionado vas tomando experiencia laboral, te vas dando una idea de lo que es trabajar, tienes la facilidad de poder desarrollar tus habilidades en un ambiente que no es tan real 100% porque vas como becado. Entonces la empresa se preocupa más por enseñarte, no te meten presión por ser principiante, al contrario, te van ayudando a forjar y valerte en un empleo” (Entrevistado 8)

“Funciona muy bien porque respetan los lineamientos del programa y algo muy importante es que al finalizar la beca te ofrecen un apoyo extra que se llama “Tandas” estas famosas tandas que todos conocemos que a cada compañero le dan un número para recibir el dinero eso es porque si no te contratan pues tener tu propio negocio, pero únicamente se los dan a los que ponen en el sistema que ya no van a estudiar solo se van a dedicar a trabajar a mí no me la dieron, bueno no sabía que había este apoyo al final” (Entrevistado 1)

En síntesis, la tabla 9 muestra los principales aspectos que se rescatan de las experiencias de los beneficiarios entrevistados.

Tabla 9. Experiencias de los beneficiarios

IMPLEMENTACIÓN	
Conocimiento sobre el diseño del Programa:	
Aunque existe una convocatoria en publicada en internet, algunos entrevistados se enteraron del Programa por familiares y amigos que ya habían obtenido el apoyo.	
Los entrevistados conocen los objetivos del programa.	
Los entrevistados leyeron cada lineamiento establecido y se percataron de cumplir con lo solicitado en su solicitud de registro para ser perteneciente a esta beca laboral y monetaria.	
El tiempo estimado para recibir el apoyo es de 12 meses.	
Esta beca no cuenta con renovación.	
El monto económico cambia cada año.	
Los entrevistados mencionan que no tiene noción de cuantos jóvenes son beneficiarios al programa.	
Los entrevistados mencionan que únicamente son jóvenes los que trabajan en las instituciones que los asignan, ya que las edades de registro son de 18 a 29 años, siendo la edad máxima es de 29 años.	
Experiencias sobre la implementación del Programa:	
A cada entrevistado lo colocaban en diferentes áreas de acuerdo con su perfil académico y habilidades obtenidas.	
Algunos de ellos trabajaban en cafeterías, papelerías, farmacias etc.	

Los entrevistados tiene actividades generales las cuales son las que pusieron al momento de hacer su registro como: asesor de ventas y ayudante general.
Al iniciar el programa se otorgan un tutor el cual te orienta sobre el programa al cual vas a trabajar.
Aspectos positivos del Programa:
Cada uno de ellos menciona que les aportado positivamente el empleo otorgado porque trabajan solo un turno y tiene tiempo libre para seguir estudiando en algunos cursos académicos.
Los entrevistados mencionan que tienen beneficios al obtener la beca, los cuales son: • Seguro médico por parte del IMSS • Apoyo económico • Capacitaciones por la misma empresa contratada
Los entrevistados destacan que los elementos que si funcionan son: • Capacitaciones laborales • Conocer el ámbito laboral • El apoyo económico • Recibir una constancia al final de su participación
Aspectos negativos del Programa:
Los entrevistados destacan que existen complicaciones al hacer su registro los cuales son: • El proceso para hacer el registro se satura muy rápido • No todos cuentan con internet en casa

Los entrevistados destacan que los elementos que no funcionan son: • Información acerca del apoyo final como son las tandas que la mayoría de los integrantes desconoce No se podía faltar ni justificando enfermedad
Recomendaciones de los entrevistados:
Los entrevistados recomiendan el programa ampliamente invitando a más jóvenes a participar.

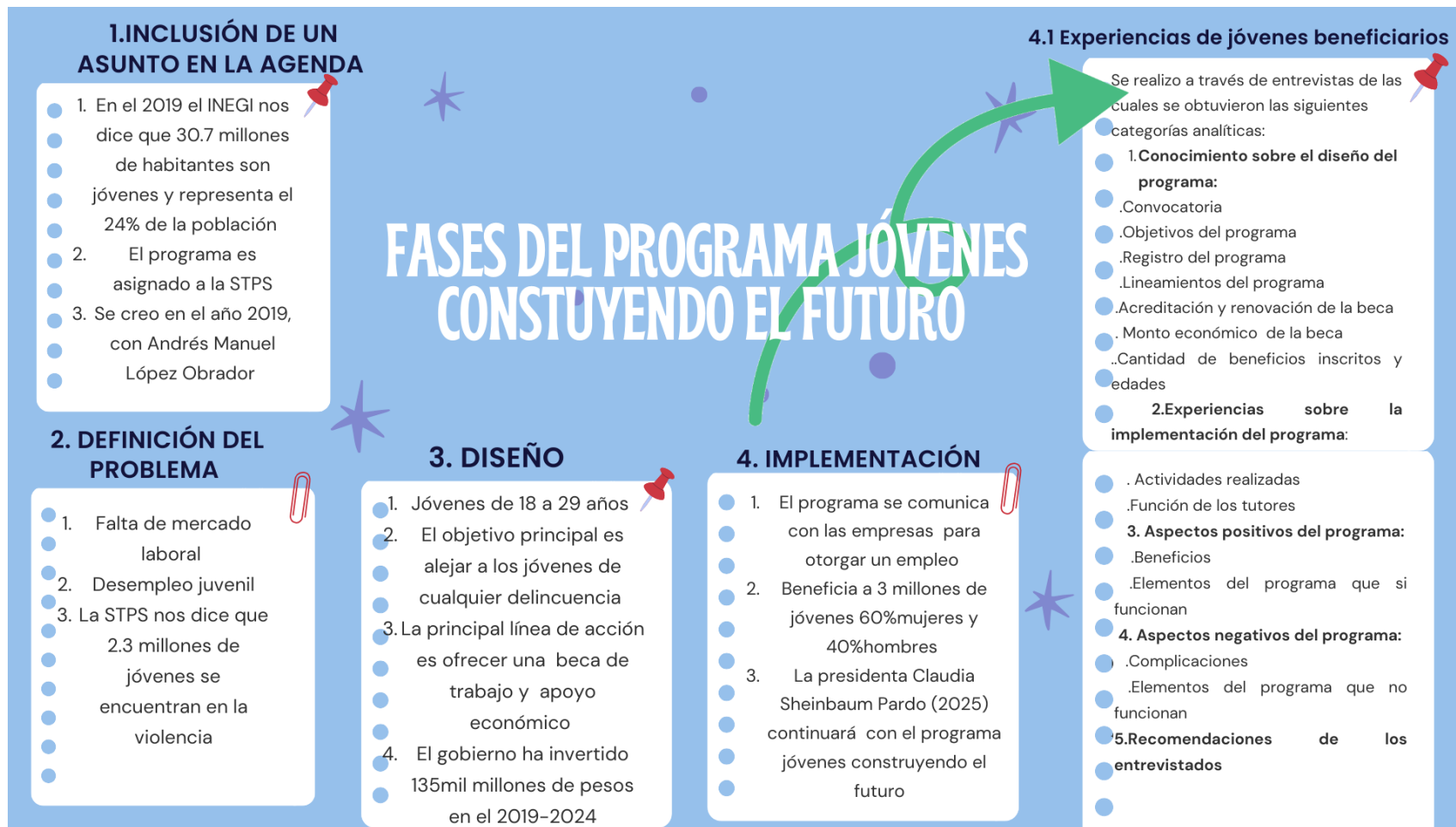
Fuente: elaboración propia.

5. Discusión de los resultados

La figura 2 muestra los principales resultados obtenidos en este estudio de caso cualitativo sobre el surgimiento e implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. En esta investigación realizada desde el enfoque del ciclo de las políticas públicas, el análisis de documentos sirvió para la construcción de las fases del Programa: incorporación del problema a la agenda institucional, definición del problema, diseño e implementación. Por otro lado, las entrevistas se utilizaron para complementar el análisis de la fase de la implementación, ya que el objetivo de trabajo es realizar un análisis integral de dichas fases del Programa, a partir de datos identificados en la literatura, pero también de las concepciones de los beneficiados

Así, con base en el análisis realizado del Programa, identificamos que la hechura del Programa se siguió la lógica teórica del ciclo de las políticas públicas. En otras palabras, primero fue la incorporación a la agenda, después al diseño y, posteriormente, a la implementación.

Figura 2. Resultados del análisis del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro



Fuente: elaboración propia.

En ese sentido, identificamos que después de la convocatoria, sale un listado de los jóvenes que quedaron dentro de la planificación, adquieren buenas oportunidades no solo económico, sino también experiencia, un currículum al término del año y la empresa les aporta seguro médico. Aquí no se proporciona una tarjeta como tal, su beca es transferida a través de su cuenta bancaria, pero ya es un ingreso que le ayuda a aportar en gastos del hogar, gastos propios y gastos de transporte.

Al concluir el año establecido tienen la opción de aceptar o rechazar un dinero para emprender de un negocio propio llamado (tandas) e ir pagando de poco en poco lo que se les aporta, como también muy pocos jóvenes tienen la probabilidad de ser recomendados por los mismos jefes de la empresa y se quedan a trabajar fijo dependiendo del cupo de lugar o el aprendizaje desempeñado. Recalcando, que, en efecto, la vinculación que hay entre la política pública y la participación de jóvenes mexicanos son factores clave para que siga creciendo este Programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

Al reconocer los propósitos y objetivos que cada joven quiere desempeñar a vida futura, con esta oportunidad económica y de experiencia laboral que se ofrece desde un inicio hasta término del año, se opera bajo distintas dependencias de la administración gubernamental de la Ciudad de México; una corresponsabilidad en el cual se solicita a los beneficiarios de esta beca tomen capacitación y bajo la supervisión de un tutor de área correspondiente monitorea sus reportes u observaciones de su labor en la empresa para tener posibilidad de crecer a futuro.

Sin embargo, muy poca es la gente que tiene noción de cómo se lleva este proceso, ya que por lo regular su enfoque es externo y hay que saber determinadamente los factores internos que están detrás de este suceso, para así no sacar falsas conclusiones por no haber sido seleccionados hablan mal del programa, creen que solo se les da a personas que no lo requiere, que fue por “buena suerte”, entre otras circunstancias.

Para ello, el equipo se puso en el lugar de las personas visualizando el lado positivo como lo negativo, por esta razón investigamos el proceso más allá de lo externo para sacar un análisis de definir este problema hacia el interés público y con base a ello, destacar cuales son los hechos factuales o causales.

En cuestión política tiene mucha relación porque hay reglas, se involucran las políticas públicas, convenios, presupuesto monetario, todo eso debe ser avalado en cada cambio que con lleva una modificación que se hace cada año. Tanto este programa como otros, se lleva el mismo proceso por medio de una administración política gubernamental, un seguimiento de políticas, legitimidad y equidad social para que sean participe los jóvenes del rango que solicitan.

En el contexto específico del programa “Jóvenes construyendo el futuro”, esta iniciativa no solo brinda oportunidades de capacitación y empleo a jóvenes, sino que también les permite contribuir activamente al desarrollo económico y social de sus comunidades.

Al participar en programas de este tipo, los jóvenes adquieren habilidades laborales relevantes, establecen redes profesionales y ganan confianza en sus capacidades.

Además, al tener un papel activo en su propio desarrollo, están más motivados y comprometidos con su crecimiento personal y el de su entorno.

CONCLUSIONES GENERALES

El objetivo principal del trabajo fue conocer y analizar desde un enfoque cualitativo del origen, diseño e implementación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, a partir de la revisión de literatura y de la aplicación de entrevistas a jóvenes beneficiarios de la Ciudad de México.

El enfoque del ciclo de las políticas públicas permitió analizar diversos tramos del Programa, los cuales, en este caso, sí sucedieron de manera cronológica. Aunque el Programa analizado no resultó extraordinario por estas razones, sí ofrece una muestra de cómo es la realidad de las políticas públicas en México, en tanto que el análisis cualitativo permitió un acercamiento con beneficiarios del Programa, que son quienes experimentan sus repercusiones reales.

Con base en los testimonios se identificaron elementos que se pueden mejorar dentro del Programa, uno de ellos es la posibilidad de colaborar con empresas reconocidas donde se pueda utilizar el conocimiento básico de herramientas administrativas, herramientas tecnológicas y prácticas. Se considera que, de este modo, los jóvenes podrán salir con mayor experiencia laboral y conocer cómo funciona realmente un empleo formal.

Así, a través del análisis del Programa, se abordaron ciertos retos que se presentan en el entorno social, como la falta de una capacitación laboral y de espacios laborales de calidad, que afectan fuertemente a las nuevas generaciones. El análisis

también permitió visualizar al Programa Jóvenes Construyendo el Futuro como una de las respuestas que el gobierno mexicano ha otorgado para enfrentar problemáticas como el desempleo.

Ante los resultados obtenidos en esta investigación, se considera que la juventud, sus problemáticas y retos requieren de análisis que ayuden a los jóvenes a conocer su propio entorno y los retos que les presenta la vida adulta, la cual conlleva obligaciones y responsabilidades para las cuales requieren el desarrollo de capacidades. En ese sentido, este estudio pretende ofrecer un análisis de un Programa que busca empoderarlos para obtener un futuro próspero.

Se espera que este trabajo sirva para generar conocimiento sobre políticas públicas a nivel local, conocer de manera detallada sobre qué son y para qué sirven con base en opiniones de diferentes autores expertos, pero también de los actores involucrados. A partir del estudio, también se considera la pertinencia de realizar más estudios de caso sobre programas sociales específicos, pero desde un enfoque cualitativo. En tanto, que esto permite un acercamiento profundo a las experiencias y concepciones de los actores involucrados, quienes son la población objetivo de las políticas públicas.

REFERENCIAS

- Aguilar Villanueva, L. (2014). *Política pública y gobernanza en México*. Editorial CIDE.
- Aguilar Villanueva, L. (2015). La evaluación de las políticas públicas. Miguel Ángel Porrúa.
- Aguilar Villanueva, L. F. (1996). Estudio introductorio. En Aguilar Villanueva, Luis (Ed.), *El estudio de las políticas públicas* (15-74). México: M. A. Porrúa.
- Alarcón, R y Silva J. (2018) Una estrategia para el desarrollo juvenil en México. *Revista Latinoamérica del Desarrollo Económico*, (pág. 145- 160).
- Alonso, L. E (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J. M. Delgado y J. M. Gutiérrez (Coord). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (pp. 225-240). España: Editorial síntesis.
- Auditoría Superior de la Federación. (2021). *Informe del resultado de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2020: Programa Jóvenes Construyendo el Futuro*. <https://www.asf.gob.mx>
- Bardach, E. (1996). Problemas de la definición de problemas en las políticas públicas. En Aguilar Villanueva, L. F.(Ed), *Problemas públicos y agenda de gobierno* (219-233). México: M. A Porrúa
- Birkland, T. A. (2015). *An Introduction to the Policy Process Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making*. 3ra Ed. New York: Routledge.

Birnberg, J. G y Snodgrass, C. (1988). Culture and Control: A Field Study. Accounting Organizations and Society, 13(5), 447-464.

Cadena López Ayde. (2017). La política pública como proceso estratégico complejo: el caso del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal. Revista Análisis Organizacional. Estudios Organizacionales: Perspectivas para el análisis de las organizaciones contemporáneas, Suplemento Especial, 2017, pp 930-968.

Cadena López Ayde. (2021). Análisis de políticas públicas (Apunte de clase). Licenciatura Ciencias políticas y administración Urbana. Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Carlos Salazar Vargas, (2010). La evaluación y el análisis de políticas públicas. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/675/67515007003.pdf>

CONEVAL (2020) Anexo 8 "Complementariedad y coincidencias entre programas federales y acciones de desarrollo social". Evaluación de Diseño con trabajo de campo del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro 2019-2020. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/attachment/file/583061/Anexo_8.pdf

CONEVAL. (2022). *Evaluación de Diseño con Trabajo de Campo del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro 2021-2022*. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. <https://www.coneval.org.mx>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2020-2021),
Secretaría del trabajo y Previsión Social, Edit. "Descripción del programa y
Análisis del Sector".

Décima edición, Ediciones Aurora, Bogotá.

Delgado, Leticia (2009). Las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas.

Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control. Indicadores de
gestión. En *Documentación sobre gerencia pública*, Subgrupo A2, Cuerpo
Técnico, especialidad de Gestión Administrativa, de la Administración de la
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/12FA59A3CDF
DB93805257E3500720A92/\\$FILE/A2T3.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/12FA59A3CDFDB93805257E3500720A92/$FILE/A2T3.pdf)

Durand, J., & Santiago, F. (2019). "El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro: El
dilema del empleo juvenil en México." *Papeles de Población*, 25(100), 193-
218.

Espinosa, C. (2021). "Evaluación de impacto del programa 'Jóvenes Construyendo
el Futuro' en la generación de capital humano en México." *Economía,
Sociedad y Territorio*, 21(66), 101-127.

Expost (2024). ¿Cuál es el ciclo de las políticas públicas?, Disponible en:
[https://www.iexe.edu.mx/politicas-publicas/cual-es-el-ciclo-de-vida-de-las-
politicas-
publicas/?srsltid=AfmBOopPLTGVwu9pgPL5sMLJoLREO58LQvc_MDjSk1I
Hsv6iE67SkD8O44Fontana, A.,](https://www.iexe.edu.mx/politicas-publicas/cual-es-el-ciclo-de-vida-de-las-politicas-publicas/?srsltid=AfmBOopPLTGVwu9pgPL5sMLJoLREO58LQvc_MDjSk1IHsv6iE67SkD8O44Fontana,A.)

- Flores, J., & González, L. (2021). La desconexión entre formación y empleo en Jóvenes Construyendo el Futuro: Un análisis cualitativo. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 66(243), 145–170. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2021.243.78992>
- Fontana, A., Frey, J (2005). The interview, from neutral stanceto political involvement. En N. K. Denzin & y S., Lincoln, (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research* (695-727). London. UK: Sage.
- Garcés Montoya, Ángela. (2009). Emergencia de la juventud en las ciudades contemporáneas. *Anagramas -Rumbos y sentidos de la comunicación-*, 7(14), 105-114. Retrieved May 20, 2025, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-25222009000100008&lng=en&tlng=es.
- García, J. M. (2021). "La Experiencia de Jóvenes en el Programa 'Jóvenes Construyendo el Futuro' en México: Expectativas y Realidades." *Revista de Estudios Sociológicos*, 39(115), 113- 135.
- Gerardo L. Dorantes , (2008) “La construcción de la agenda del poder”.
- Gobierno de la Ciudad de México (2018) Programa “Jóvenes Construyendo el Futuro”, oportunidad educativa y laboral. Disponible en:
- Hernández, R. (2018). "Jóvenes construyendo el futuro: una aproximación al estudio del programa." *Economía UNAM*, 15(45), 65-87. <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/programa-jovenes-construyendo-el-futuro-oportunidad-educativa-y-laboral-184843?idiom=es/1000>

- Jiménez, M. (2019). "Jóvenes Construyendo el Futuro: una política pública de inclusión social para la juventud en México." *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(2), 783-798.
- Kingdon. W. John, "Agendas, Alternatives and Public Policies" (Agendas alternativa y políticas públicas) Edición 1995.
- Leca, J. (2003). "L'évaluation dans la modernisation de l'Etat", *Politiques et Management Public*, vol. 11, No. 2, junio de 2003, p. 165.
- López-Guerrero, J., y Meneses-Reyes, M. (Coords.). (2018). *Jóvenes y espacio público. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM; Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, UNAM.*
- Lucca, N. y Barrios, R (2003). *Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y estrategias.* Colombia; Ediciones S.M.
- March, J. G. (1989) *Decisions and organizations.* New York: Blackwell.
- March, J. G. y Olsen, J. P. (1976). *El Ambiguity and Choice in Organizations.* Oslo: Universitetsforlaget.
- Merino, M y Cejudo, (2010). *Problemas, decisiones y soluciones. Enfoques de política pública.* Ciudad de México: Fondo y cultura
- Merino, Mauricio (2013). *Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos.* México: CIDE.
- Merriam, S.B & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementación* (4th ed) Jossey-Bass.

- Núñez, F. (2020). "El Programa 'Jóvenes Construyendo el Futuro' y su impacto en la reducción de la migración juvenil en México." *Revista de Estudios de Población*, 32(1), 145-168
- Patricia Balcázar, Norma I, Gloria Margarita Gurrola y Alejandra, (2015) *Investigación Cualitativa*, universidad autónoma del estado de México.
- Pereyra, R. (2010). Políticas públicas en América Latina: De la crítica a la construcción de alternativas. *Revista Latinoamericana de Políticas Públicas*, 1(1), 1-15.
- Pereyra, S. (2010). Identificación de problemas y formación de la agenda. Negociación y proceso de toma de decisiones. Universidad Abierta Interamericana. Buenos aires
- Rapley, T. (2014). Los análisis de la conversación, del discurso y de documento en Investigación Cualitativa. Colección Investigación Cualitativa. Morata.
- Robert E. Stake, (1999) "Investigación con estudio de casos", Edit Morata. S. L. Madrid, pág 100- 155.
- Rodríguez, A. (2018). "El Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y sus efectos en la juventud mexicana." *Revista de la Universidad de México*, 93(1), 55-73.
- Romero, Cristina (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, Vol. 11 No. 11 (JUN. 2005) p113-118. Disponible en: https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_a

sesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf

Roth, A. N. (2014). *Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación*.

Salazar, C. (2020). Jóvenes Construyendo el Futuro: ¿un puente real hacia el empleo formal? *Nexos*. <https://nexos.com.mx/?p=49137>

Salazar, C. V (1998) *Políticas Públicas Bogotá*: Universidad Pontificia Javeriana

Sánchez, R. (2019). "El programa Jóvenes Construyendo el Futuro y su impacto en la reducción."

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) (2020). Reglas de Operación del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Diario Oficial de la Federación, 23 de diciembre 2020. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608583&fecha=23/12/2020.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) (2025). Jóvenes Construyendo el Futuro. <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>

Tamayo, Manuel (2003). *El análisis de las políticas públicas*. Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario Ortega y Gasset.

Universidad Abierta y a Distancia de México (UNAD) (2025). Licenciatura en Contaduría y finanzas. Disponible en: https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCSA/MODULOS/CFP/M3_VPGGU/U1/recursos/t12.html

- Vargas-Jiménez, I. (2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. THE INTERVIEW IN THE QUALITATIVE RESEARCH: TRENDS AND CHALLENGERS. Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, 3(1), 119–139. <https://www.redalyc.org/pdf/675/67515007003.pdf>
- Winter, S. C. (2006). Implementation. En Peters G. y Pierre, J, (Ed), Handbook of Public Policy (151-166). London: SAGE.
- Yin. R (1994) Case Study Research: Design and Methods fourth edition, pág. (18-20).

ANEXOS

Evidencia del perfil de los entrevistados





Plan de capacitación:

Asistente Administrativo

Periodo de capacitación:

Inicio: 19 de Marzo del 2019

Término: 20 de Marzo del 2020

Mi capacitación

Área de interés:

SERVICIOS

En qué me capacité:

Somos un grupo de odontólogos especialistas, la capacitación estará basada en el control de archivo, cobranza, servicio al cliente y organización de la clínica.

El becario aprenderá el manejo del archivo.

El becario aprenderá el control de agenda.

El becario aprenderá mediante spechs el servicio al cliente.

El becario aprenderá a realizar facturas.

Qué habilidades obtuve:

El becario será más organizado.

El becario mejorará su comunicación.

El becario desarrollará su inteligencia emocional.

**GOBIERNO DE
MÉXICO**

**JÓVENES
FUTURO**

**TRABAJO**
Ministerio del Trabajo

01 800 842020

 Inicio  Cerrar sesión

 **MI
HISTORIAL**

ADMINISTRATIVA

En qué me capacité:

- ☐ Capacitación a personal del instituto de la juventud.
- ☐ Detección de necesidades de capacitación.
- ☐ Planeación de capacitación a través de cartas descriptivas.
- ☐ Planeación y uso de técnicas (actividades) grupales.
- ☐ Captura de información.
- ☐ Elaboración de oficios.
- ☐ Trato directo con tutores sociales, impulsores, generadores y beneficiarios.