

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

NADA HUMANO ME ES AJENO

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

**Casa Tochan: una esperanza para migrantes,
en su paso por la Ciudad de México**

TRABAJO RECEPCIONAL. MONOGRAFÍA QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS SOCIALES

PRESENTA

Leilani Nicole Castañeda Bahena

Directora de Trabajo recepcional. Monografía

Dra. Olivia Leal Sorcia

Ciudad de México, noviembre 2025.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Para mi papá, Abraham Castañeda Jiménez.

Porque te convertiste en migrante mexicano en busca de una mejor calidad de vida para tu familia, deseabas ofrecernos lo mejor. No dudaste ante lo complicado que sería emprender el viaje, sin saber que no habría regreso. Quiero agradecerte por las enseñanzas, por impulsarme a realizar esta investigación. Eres mi mayor inspiración. Me siento tan orgullosa de ti, como sé que lo estarías de mí. En el lugar donde te encuentres, deseo que estés bien y en paz, que celebres junto a mí. Aunque tu presencia ya no es física, en mi corazón vives para guiar mi vida. Esto es gracias a ti, para honrar tu valentía, tu esfuerzo y tu responsabilidad, porque tu amor me enseñó a no renunciar a mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

Con gratitud a Dios por permitirme llegar a esta etapa de mi vida, aunque los obstáculos fueron grandes y la meta más imposible de alcanzar, tomaste mi mano para llevarme hasta el final de este viaje.

Infinitas gracias a mi madre por ser el pilar más importante para construir cada objetivo de mi vida. Agradezco que hayas guiado mis pasos desde pequeña, por tomarme de la mano y enseñarme a nunca renunciar, cada regaño y cada impulso los guardé en el corazón para seguir luchando. Gracias a ti, hoy soy lo que soy, sin tu amor y tu apoyo incondicional no habría podido llegar hasta aquí.

También quiero agradecer a las personas que no están, pero que en mi corazón siempre vivirán. Infinitas gracias a Regina porque, aunque se ha ido, me mantuvo para poder continuar y no desistir ante la tempestad.

A mis hermanos, por ser mi fuerza y motivarme a avanzar. Deseo que mis metas alcanzadas les sirvan siempre de ejemplo.

Infinitas gracias a mi directora, Olivia Leal, por motivarme, apoyarme y exigirme, sobre todo, por nunca dejarme, sin usted no me hubiera animado a terminar y cerrar este proyecto tan importante.

A mis amigos y personas que me acompañaron en este trayecto, por sus consejos, su apoyo y la confianza, por animarme a no renunciar ante las adversidades. A mi mejor amigo, Andrés Aguilar, por estar conmigo cuando más lo necesitaba, por ser mi brazo y apoyo para no vencerme.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN GENERAL	5
HISTORIA DEL REFUGIO CASA TOCHAN	6
UBICACIÓN	6
ANTECEDENTES	8
FUNDADORES DE CASA TOCHAN Y SUS COLABORADORES.....	11
INSTITUCIONES EXTERNAS QUE BRINDAN APOYO A CASA TOCHAN	12
INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE APOYAN AL ALBERGUE	14
DONACIONES.....	16
DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS.....	17
DORMITORIOS	18
CONSULTORIO.....	24
CÁMARAS DE VIGILANCIA.....	26
ROPERÍA.....	27
DIRECCIÓN	29
FOTOGRAFÍA 20. ESCRITORIO DE LA DIRECCIÓN QUE UTILIZAN LOS VOLUNTARIOS.....	30
ÁREA DE PESAS.....	30
BAÑOS Y LAVADEROS	31
FREGADEROS Y LA COCINA	31
BIBLIOTECA	34
BODEGA	35
CARPINTERÍA	35
COMEDOR	36
TENEDEROS	37
TALLER DE SERIGRAFÍA	38
ESPACIO DE PSICOLOGÍA	38
ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL NÚMERO DE MIGRANTES REFUGIADOS EN CASA TOCHAN, EN EL PERÍODO 2021-2023	39
TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, 2021	39
MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN EL AÑO 2022	44
MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, AÑO 2023	49
ANÁLISIS FINAL DEL NÚMERO DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN EL PERÍODO DE 2021-2023	53
ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS DE CASA TOCHAN	54
POSADA DE CASA TOCHAN EN DICIEMBRE DEL AÑO 2022	54
MARCHA DE LOS 43 ESTUDIANTES	56
DÍA DE MUERTOS.....	58
CAUSAS POR LAS CUÁLES SE FINALIZA LA ATENCIÓN EN TOCHAN	59
DINÁMICAS COTIDIANAS ENTRE LOS HUÉSPEDES DE CASA TOCHAN	59
UN FIN DE SEMANA EN CASA TOCHAN.....	61
CONCLUSIÓN.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68

INTRODUCCIÓN GENERAL

La Ciudad de México es una de las principales metrópolis de América Latina. Se ha convertido en un punto de tránsito para los migrantes que salen de su país en busca de una mejor calidad de vida o huyen por diversas situaciones, entre ellas: la violencia, pobreza y/o persecución que persiste en su país de origen. Sin embargo, en medio de los desafíos y la complejidad que enfrentan los migrantes a su paso por la Ciudad de México se encuentra el albergue Casa Tochan, que se ha convertido en una esperanza.

Los albergues para migrantes en la capital del país desempeñan un papel crucial al proporcionar un refugio seguro, servicios esenciales y apoyo humano a quienes se encuentran en una situación de movilidad forzada, contribuyendo así a su bienestar y a la cohesión social en la comunidad receptora. Por lo tanto, juegan un papel sumamente importante tanto en la asistencia como en la protección de personas vulnerables.

En este aspecto, Casa Tochan se caracteriza por ser una sociedad civil que busca atender las necesidades humanitarias de los migrantes que transitan por la Ciudad de México y se encuentran en condiciones precarias. Contribuye así a mitigar las dificultades humanitarias que enfrentan durante su recorrido por la ciudad y con la finalidad de que logren continuar con su trayecto hacia Estados Unidos.

Esta investigación se realiza a través de una combinación de métodos; puesto que se muestran datos cualitativos y cuantitativos para presentar una visión integral de la dinámica del Albergue Casa Tochan. Así mismo, se dará a conocer el aumento de la presencia migratoria. Los hallazgos de este estudio contribuirán a una mejor comprensión del fenómeno migratorio en la Ciudad de México.

HISTORIA DEL REFUGIO CASA TOCHAN

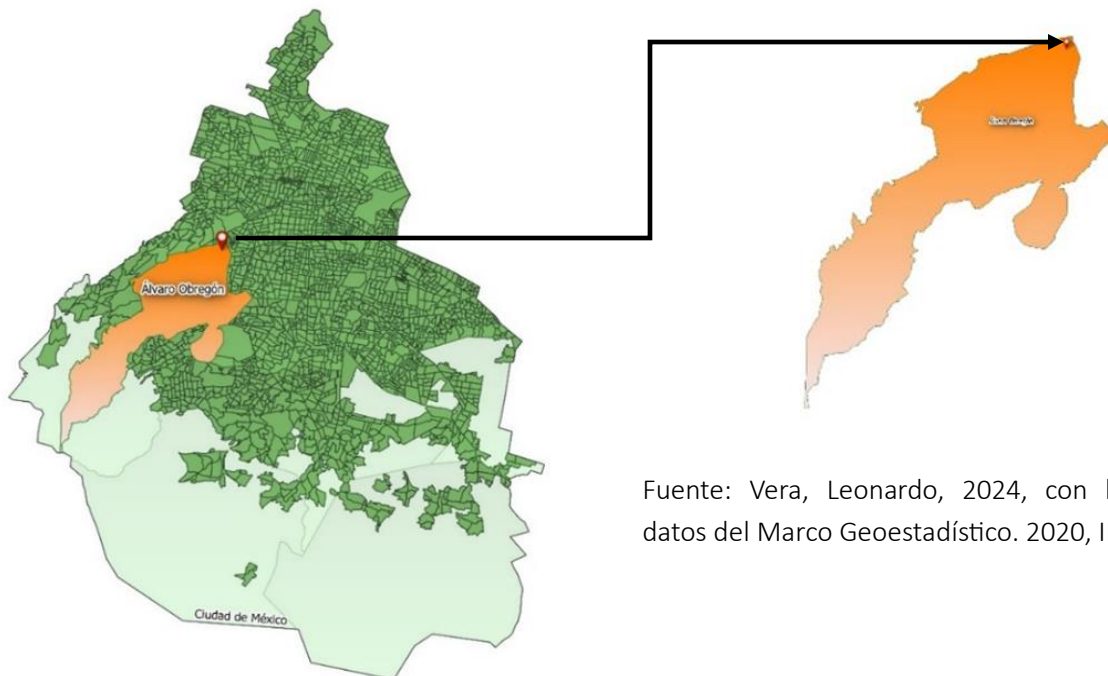
Casa Tochan surgió en el año 2011. El significado de “Tochan” proviene del náhuatl y significa “Nuestra Casa”. Desde el año 2012 y hasta el día de hoy, el albergue es coordinado por la directora Gabriela Hernández Chalte. Ella ha buscado, desde entonces, defender los derechos de los migrantes. Es importante mencionar que su calidad de estudiante egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México, (UNAM) ha permitido que alumnos de esta institución se solidaricen y busquen una oportunidad para formar parte de Casa Tochan.

Ubicación

En su calidad de albergue, Casa Tochan brinda ayuda a migrantes que transitan por la Ciudad de México. Se encuentra ubicado en el número 40 de la calle Pavo Real, en la colonia José María Pino Suarez. Se ubica en la delegación Álvaro Obregón, conformada por 298 colonias, en la zona poniente de la Ciudad. Su localización es muy conveniente, pues al encontrarse cerca de la Terminal de Autobuses Poniente, se mantiene como una buena opción para las personas que llegan buscando un refugio. Cerca de Casa Tochan también se ubica la Iglesia Tacuba, el metro Tacubaya y el metro Observatorio, que conecta con distintas líneas del mismo transporte.

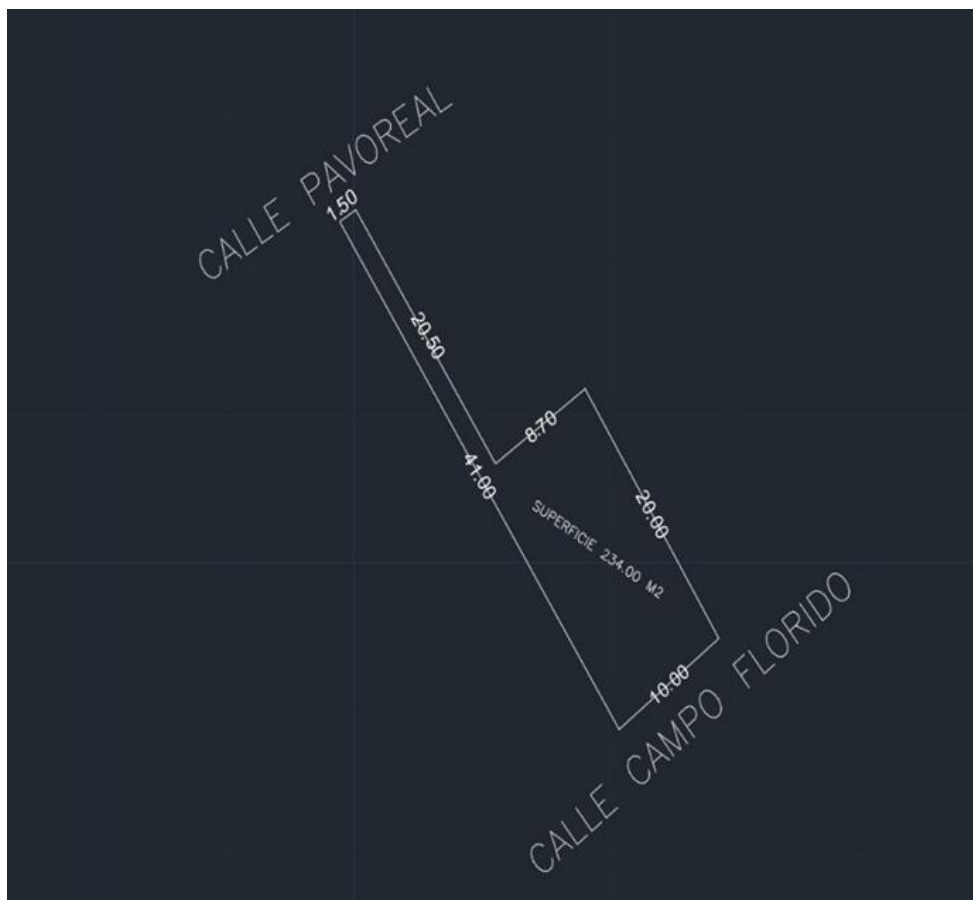
MAPA 1

Ubicación del Albergue Casa Tochan, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX.



Fuente: Vera, Leonardo, 2024, con base en datos del Marco Geoestadístico. 2020, INEGI.

Para ingresar al albergue existen dos accesos, uno se encuentra por la salida de metro Tacubaya y el otro es por la dirección del metro Observatorio. Los voluntarios y la directora pueden entrar y salir por ambas entradas, pero los migrantes no, ellos forzosamente salen por la dirección que dirige hacia metro Observatorio. Ahora bien, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI) indica que la superficie del albergue es de 234.26 m². A continuación, se agrega un mapa con la finalidad de dar a conocer las dimensiones de dicho espacio.



Croquis 1. Medidas de Casa Tochan. Fuente: Croquis y medidas obtenidas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Ciudad de México, 2024.

Este espacio está situado entre colonias rurales y semi rurales, en donde existe cierto grado de marginación. Muy pocas personas saben en dónde se ubica exactamente el albergue debido a que, a simple vista, no se distingue. La puerta es muy pequeña y no se diferencia entre las casas que lo rodean, lo cual complica su reconocimiento.



Fotografías 1 y 2. Alrededores del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Antecedentes

Casa Tochan surgió en el año 2011, fue el primer albergue en la Ciudad de México que se encargó de refugiar a migrantes. Anteriormente, era un sitio que resguardaba principalmente a migrantes guatemaltecos que huyeron de la guerra civil que inició en 1960 y duró 36 años (1960-1996). Posteriormente, el lugar únicamente sirvió como bodega, debido a que solo se almacenaban documentos. En 1980, el predio se compró con ayuda del albergue Solidaridad. En ese mismo año, Tochan dio refugio a Rigoberta Menchú, líder indigenista proveniente de Guatemala, durante su primer periodo de migración (Yassiel Briñones, 2023). Fue hasta 2011 que Casa Tochan se estableció oficialmente como un albergue.

Sin embargo, a partir del año 2016, Tochan se ha encargado de brindar ayuda básica a los migrantes provenientes de otro país que transitan por la Ciudad de México. El albergue recibe en su

mayoría a hombres; sin embargo, si se presenta alguna situación de emergencia, es decir, si llega una familia con hijos y se tiene espacio en el refugio, se otorga el acceso. En caso contrario, se ayuda a canalizar a las personas a otro lugar seguro, mencionó Gabriela Hernández, directora de la Casa.

Es un sitio sólo para hombres, debido a que la infraestructura es demasiado riesgosa para resguardar niños menores de edad. Ahora bien, en caso de que se le brinde albergue a una familia, existe un reglamento. A la hora de dormir los niños, niñas, adolescentes, mujeres y hombres son separados. Los hombres tienen un lugar exclusivo para descansar. Las mujeres, niños menores de edad y adolescentes no pueden entrar en los dormitorios designados para varones y viceversa; en caso de hacerlo, reciben una sanción o incluso se les pide a los migrantes que desocupen el lugar.

Como anteriormente se mencionó, casi a diario llegan huéspedes; sin embargo, se les puede brindar apoyo en Casa Tochan siempre y cuando haya lugar. En caso de no contar con un lugar disponible, se le brinda comida a los migrantes, les permiten descansar algunas horas y/o se le canaliza a otro refugio para que puedan resguardarse y mantenerse seguros. Debido a su situación migratoria irregular, los migrantes sufren violencia en la Ciudad de México y por eso buscan el apoyo en albergues como Tochan

En Casa Tochan debe prevalecer el respeto entre todos los migrantes, no se toleran bromas, apodos y palabras que excedan la confianza entre géneros. A mujeres, niñas, niños y adolescentes se les sugiere utilizar una vestimenta no reveladora, por ejemplo: deben evitar escotes, faldas o shorts demasiado cortos para evitar cualquier situación incómoda o faltas de respeto.

Por otro lado, el espacio que ocupa actualmente Tochan se reconstruyó para poder resguardar a un número mayor de migrantes. Todas las modificaciones se han realizado con la ayuda de los huéspedes debido a que la directora considera que “este tipo de migrantes son los que deben dejar algo en el espacio, y nada mejor como decir que esto se hizo por y para ellos y, con su misma ayuda es que se ha hecho posible la existencia de este hogar”. (Gabriela Chalte, 2023)

El objetivo principal del albergue es resguardar migrantes que buscan un lugar donde descansar durante su travesía y que llegan a la Ciudad de México para, posteriormente, continuar con su trayecto y dirigirse hacia los Estados Unidos. Muchos de estos migrantes salen de su país por los problemas sociales que atañen su lugar de origen y por la precariedad en la que viven, hay quienes abandonan sus hogares. La falta de oportunidades educativas y laborales, por persecución y discriminación. Es decir, deciden salir para mejorar su calidad de vida, sin embargo, se enfrentan a diversos problemas en los países por los cuales transitan.

En México el gobierno federal “limita” la ayuda que se les puede ofrecer. Se han impulsado reformas para apoyarlos, pero limitan su movilidad por el territorio nacional, provocando que los migrantes decidan no salir de su país para resguardarse en uno diferente. Por lo anterior, se han creado asociaciones civiles mexicanas con el fin de hacer respetar sus derechos como migrantes. Casa Tochan es el ejemplo de ello, brinda refugio a lo largo de la travesía de los migrantes. Así, llegar a la Ciudad de México y descansar en dicho sitio, para posteriormente continuar con su camino, se ha vuelto una esperanza para ellos.

En vista de ello, en la Ciudad de México existen únicamente siete refugios que brindan ayuda a hombres, mujeres, niños, y también migrantes transexuales. A continuación, se agrega una tabla para mencionar a cada uno de ellos, así como dar a conocer la ubicación y el tipo de población que recibe cada uno de estos albergues.

Tabla 1
Refugios para migrantes en la Ciudad de México

	Nombre del albergue	Ubicación	Sociedad que Resguardan
1	Casa Frida	Calle, C. Sur 105 434, Héroes de Churubusco, Iztapalapa, C.P. 03303, Ciudad de México.	Brinda apoyo a migrantes LGBTQ+, que huyen y son perseguidas.
2	La Casa del Migrante Arcángel Rafael	Cda. Lerdo 6, San Pablo, Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México.	Brinda ayuda a migrantes que se encuentran en tránsito en la Ciudad de México.
3	CAFEMIN	Constantino 251, Col. Vallejo C.P. 07870, Gustavo A. Madero, Ciudad de México	Resguarda principalmente a mujeres.
4	Casa Tochan	Pavorreal 40, José María Pino Suárez, Álvaro Obregón, C.P. 01140, Ciudad de México.	Refugia principalmente a población masculina.
5	Casa Peña.	Segunda Cda. Aldama 24, Col. Las Peñas, C.P. 09790, Iztapalapa, Ciudad de México, CDMX.	Brinda ayuda a familias migrantes.
6	Albergue Constitución de 1917	Av. Luis Manuel Rojas 19, Col. Constitución de 1917, C.P. 09260, Iztapalapa, Ciudad de México, CDMX.	Otorga ayuda principalmente a hombres en retorno y desplazados internos.
7	Casa Fuente	Calle. Piedra #4 colonia la cascada, C.P. 01490, Alcaldía. Álvaro Obregón, Ciudad de México	Otorga apoyo a mujeres, migrantes LGBTQ+ (principalmente migrantes trans), niños, niñas y adolescentes que sufren violencia.

Fuente: Elaboración propia, en 2024, a partir de los datos obtenidos de la ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados.

En la Ciudad de México existen pocos refugios u hogares que apoyan a los migrantes. Además, ya instalados en la ciudad suelen tener riesgos; muchos de ellos son víctimas de secuestros, robo, extorsión, violencia o discriminación por su lengua, color de piel, vestimenta, procedencia, etc. Por lo anterior, las redes colectivas mencionan que se debe:

“Seguir fortaleciendo la solidaridad entre las comunidades, a generar procesos de empatía y apoyo a los migrantes que desde sus países de origen son obligadas a huir para salvar su vida, buscar protección y luchar por una vida digna y que hoy lo siguen haciendo en México enfrentando las violencias institucionales para hacer valer el derecho más fundamental que es la vida digna.” (Defensores de Derechos Humanos, 2022)

FUNDADORES DE CASA TOCHAN Y SUS COLABORADORES

El albergue Casa Tochan ha mantenido su funcionamiento a través de un grupo de personas con un perfil multidisciplinario que realizan un trabajo voluntario, junto con la directora Gabriela Chalte. En conjunto se encargan de coordinar el albergue, además de ayudar a la población migrante que se refugia dentro de la Casa. Sin embargo, cada voluntario realiza tareas diferentes.

Es importante mencionar que este refugio no se mantiene solo, las personas que residen cerca de este sitio se han vuelto participantes secundarios del hogar, algunos vecinos se encargan de realizar donaciones. Además, existen otras instituciones que brindan apoyo, sin embargo, el principal aportador para que el albergue surgiera fue el Comité Monseñor Romero.



Fotografía 3. Cuadro representativo de Monseñor Romero en habitación de Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

La razón por la que el principal apoyo de Casa Tochan es el Comité Monseñor Romero es que éste la compró en los años 80 y, posteriormente, colaboraron algunas otras instituciones, entre ellas: Casa de los Hospedados, Casa de los Amigos y por el mismo Comité Monseñor. A inicios del año 2011, el Comité Monseñor Romero coordinó Tochan, sin embargo, fue por poco tiempo. Hasta hoy en día, la directora es Gabriela Chalte.

Ahora bien, el Comité Monseñor Romero México se fundó en el año 1980 debido a que un grupo de cristianos se encontraba enfocado en los grupos sociales y a los sucesos que ocurrían en Centro América. Tenían especial interés por el llamado de Monseñor Romero, quien fue asesinado el 24 de marzo de ese mismo año. Por lo tanto, El

Salvador buscó dar a conocer entre el pueblo mexicano la situación que enfrentaba su país.

En junio de 2011 en México se registra el Comité Monseñor Romero como asociación civil con el objetivo principal de promover acciones articuladas en favor de la paz, la justicia y la defensa de los Derechos Humanos, y así contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los migrantes

Es por eso que Comité Monseñor Romero trabaja con Casa Tochan, porque la directora es integrante del Comité y eso le permitió ver la necesidad de impulsar un lugar en México en donde se resguardaran las personas provenientes, principalmente de El Salvador y, posteriormente de Centroamérica (Honduras y Guatemala). A partir del 2016 se brinda ayuda a migrantes de distintos países.

INSTITUCIONES EXTERNAS QUE BRINDAN APOYO A CASA TOCHAN

Casa Tochan recibe apoyo de organizaciones como Sin Fronteras, a través de la compañera Diana; Casa de los Amigos, representada por Lizeth Lott; La Dimensión Pastoral, con Mariano Yaritza; y Monseñor Romero, coordinado por la hermana Leticia Gutiérrez y Gabriela Hernández Chalte. Estas personas no solamente son encargadas de sus instituciones, sino que están comprometidas con el apoyo y mejora a Tochan. (Valedor, 2021)

El albergue se construyó principalmente como una estancia mexicana para los migrantes que habían sufrido obstáculos durante su viaje. La finalidad era que descansaran y, posteriormente, regresaran a su país de origen, si así lo decidían, o para que se quedaran a vivir en México. Sin embargo, a partir del surgimiento de las olas migratorias, Casa Tochan se vio en la necesidad de convertirse en una asociación civil en el año 2011.

Por otro lado, Casa Hospedados es una organización que tiene vínculo con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Al igual que Casa Tochan, su finalidad es promover los derechos de los migrantes, los migrantes refugiados y los solicitantes de asilo; además, se promueve la igualdad y el respeto hacia éstos. Ahora bien, aunque ser migrante refugiado o solicitante de asilo parece similar, lo cierto es que cada uno cuenta con características particulares; es decir, según sea el motivo que les obligó a abandonar sus países de origen y migrar a México, u otro país, los llamaremos refugiados o solicitantes de asilo.

La ACNUR (s.f) indica que “las personas refugiadas son aquellas que tuvieron que huir de su país de origen a causa de la guerra, la violencia y la persecución y buscan protección en otro país”. Cabe mencionar que, “en México, el organismo encargado de recibir y tramitar las solicitudes de la condición de refugiado es la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR).” Dicha comisión define que “los migrantes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo, educación, reunificación familiar, o por otras razones”.

Casa Tochan registra en su base de datos a los migrantes que llegan al refugio. Principalmente, realizan el registro de los datos personales, los rasgos físicos y las lesiones o golpes con los que llegan al albergue, con la finalidad de tener una lista de los migrantes que se resguardan en el albergue. Esto se lleva a cabo porque ACNUR se encarga de realizar estadísticas anuales para dar a conocer el número de migrantes que acceden a los refugios en la Ciudad de México.

Ahora bien, en Casa Tochan suelen brindar talleres referentes a los derechos que las personas tienen al momento de mantenerse como huéspedes, también los ayudan a conseguir empleo, al igual que la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR). Tochan se mantiene aliado a estas asociaciones para brindarles una mejor calidad y estancia a los migrantes provenientes de otro país.

Sin embargo, en el año 2012 se convirtió en una A. C, es decir, una asociación civil, y se establece como agencia social de la ACNUR. En el 2015, se implementan proyectos de asistencia humanitaria en colaboración con el ACNUR y se promueve la condición para la Integración de los Migrantes de Interés (PI) es decir, migrantes solicitantes de asilo, de protección complementaria, apátridas y refugiadas. (ACNUR, s. f.)

La Cruz Roja es una asociación no gubernamental que también brinda ayuda a Casa Tochan. Surgió en el año 1910 y suele apoyar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Se encarga de llevar donaciones, entre las cuales se incluyen alimentos y/o ropa para

los migrantes de Casa Tochan. Además, algunas personas que integran esta asociación suelen acudir directamente al refugio dos veces al mes a realizar prácticas de higiene o curaciones.



Fotografía 4 Taller de curaciones que otorga la Cruz Roja a los migrantes de Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Con los años, en las instalaciones de Casa Tochan se han llevado a cabo remodelaciones, principalmente en infraestructura. Los migrantes que se hospedan en el albergue realizan obras, como las imágenes o pinturas colocadas en las paredes de la casa. Además, se han realizado trabajos de mejora en el lugar y poco a poco se han construido más habitaciones, esto con la finalidad de poder resguardar a un mayor número de población migrante.

Además, desde 2022 se realizaron múltiples cambios: se colocaron lockers nuevos en la dirección para almacenar insumos. Se creó el área de Psicología, pues anteriormente los migrantes tomaban terapia en donde se encuentra el área de enfermería. En el piso 3 que está ubicado en el segundo nivel, se creó el comedor Albertha Cáceres. Finalmente, se construyó el área 3 situada en el tercer nivel donde también duermen las personas y se habilitó el cuarto 3 A.

Instituciones educativas que apoyan al albergue

Los voluntarios provienen de instituciones educativas como la UNAM, el Tecnológico de Monterrey, LA SALLE y la UNITEC. También participan voluntarios que provienen de otros países como Alemania y Estados Unidos. Todos y cada uno de ellos deben cumplir con un perfil acorde a las necesidades de los migrantes; es decir, deben estudiar o haber estudiado alguna carrera como: Psicología, Derecho,

Trabajo Social, Antropología, Administración, Enfermería, o tener una carrera afín. El objetivo es que puedan aportar conocimientos de forma más eficaz a los migrantes cumpliendo diferentes funciones como voluntarios. Sin embargo, en caso de no tener alguna carrera universitaria, las personas que desean formar parte del equipo de voluntarios pueden hacerlo sin problema alguno.



Fotografía 5. Curso impartido en la UNAM con participantes migrantes de Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Cada una de las personas que conforman Casa Tochan tiene la tarea de ayudar con cualquier necesidad que pueda presentarse con los migrantes, éstas van desde sacar una fotocopia o realizando actividades para la autoayuda, pretendiendo así tener y crear huéspedes autogestores. Por otro lado, es importante mencionar que las personas que forman parte del grupo de Tochan, dan su servicio sin recibir alguna remuneración y al formar parte del equipo se les indican las actividades que deben llevar a cabo

Además, el equipo de Casa Tochan organiza salidas fuera del refugio. Para estas excursiones, los recursos utilizados son exclusivamente de Tochan, aunque en ocasiones, se recauda un presupuesto extra con el cual se compra la comida. Por lo cual, el presupuesto lo otorgan los voluntarios que se encargan de organizar las salidas. Este tipo de paseos por lo regular se llevan a cabo los fines de semana, debido a que entre semana algunos huéspedes trabajan y lo que se pretende es trasladar al mayor número de migrantes posible.

Sin embargo, no siempre es posible hacer paseos fuera del albergue, todo depende del presupuesto disponible. También se organizan actividades dentro del refugio, por lo regular se reproducen películas en el área de comedor (se adapta un tipo de sala de cine), reúnen a todos los

huéspedes y los voluntarios suelen preparar palomitas (a veces son compradas con la cooperación que recaudan entre los mismos voluntarios o si se cuenta con el insumo se toma de la bodega).

Así mismo, algunas instituciones que colaboran con el albergue otorgan boletos para que se realicen visitas a distintos lugares en la Ciudad de México o sitios cercanos. Por ejemplo, en junio de 2022 le facilitaron al albergue boletos para que los migrantes acudieran a Six Flags, el acompañamiento de los migrantes se llevó a cabo por parte de los voluntarios. En algunas ocasiones, la comida se compra en el lugar al que se acude o los voluntarios se organizan y preparan los alimentos para llevarlos al lugar de reunión. Otro ejemplo fue la salida al teatro en octubre de 2023. En esa ocasión se otorgaron pases para que los huéspedes de Tochan acudieran a ver una obra de teatro. En total asistieron diez personas; migrantes y voluntarios pudieron disfrutar de música y comida, además de la obra. El medio de transporte que se utilizó para dirigirse al lugar fue el metro, todas las personas estuvieron a cargo de la voluntaria Maricela.

Donaciones

Como ya se mencionó, este hogar se sostiene a través de donaciones; pero, las cosas que se reciben deben estar en buenas condiciones, puesto que de esta forma se hace sentir a los migrantes se sientan cómodos. Cabe mencionar que los voluntarios y vecinos se han vuelto parte fundamental de Tochan, ya que, también se encargan de realizar donaciones. Sin embargo, no hay donaciones diarias, pese a que cada día se reciben a uno o dos migrantes que solicitan la ayuda en este espacio.



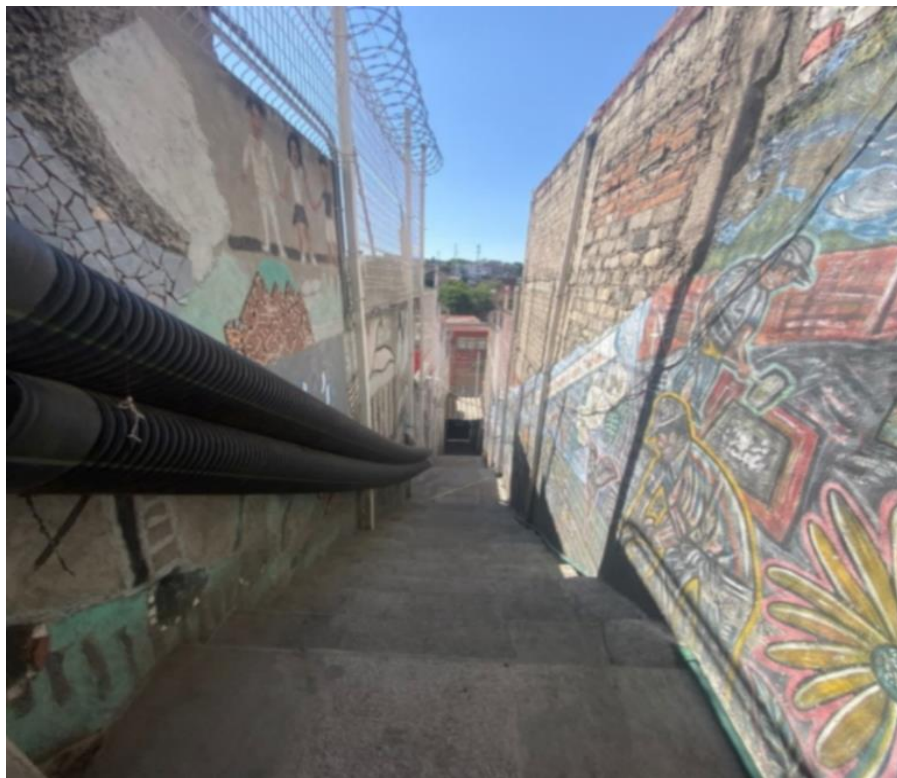
Fotografía 6. Donación de alimentos. Fuente: Acervo personal, 2024.

Los alimentos que se reciben en Casa Tochan son resguardados en la bodega para mantenerlos en buen estado. Cuando se termina algún insumo, se le informa a algún voluntario (son los que pueden acceder con la llave a la bodega) y facilitan las cosas. Los migrantes encargados de realizar las comidas las llevan a cabo sin pretexto. Sin embargo, si no hay algún insumo en la bodega, se suele tomar dinero del albergue para realizar las compras.

DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS

El diseño que presenta Casa Tochan es de forma escalonada. Cuenta con tres niveles, y en cada uno existen diferentes subniveles. Para poder ingresar por Calle Pavorreal es necesario subir por treinta escalones, aproximadamente. En los pasillos se pueden observar imágenes representativas que hacen alusión a la migración. Cada detalle de estas pinturas fue realizado por migrantes hospedados en Tochan.

A partir de 2022 se realizaron diferentes modificaciones en el albergue, la finalidad fue salvaguardar a un número mayor de migrantes, pues la casa ha dado refugio a más personas de las esperadas. Los encargados se han visto en la necesidad de adaptar los espacios para seguir ofreciendo apoyo en el refugio.



Fotografía 7. Entrada del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Dormitorios

En Casa Tochan hay cinco dormitorios distribuidos en cada uno de los diferentes niveles que tiene el albergue. El número de camas depende del espacio existente en cada uno de éstos, ya que las medidas de los cuartos varían y, por lo tanto, también la cantidad de personas que pueden dormir en ellos.

En el primer piso; subnivel tres, se encuentra el dormitorio 1. Se construyó en el año 2022, debido al aumento del número de migrantes refugiados en Casa Tochan. Cuenta con ocho camas y cada una de ellas se encuentra numerada; además, tienen sus cobijas y colchones en cada uno de los dormitorios. Los migrantes que ocupan estas camas se ubican por sus diferentes nacionalidades: venezolanos, hondureños, colombianos, excepto los haitianos.

El clima en este dormitorio es sumamente caluroso, pues está construido completamente de policarbonato; este es un material plástico de alta resistencia al impacto, permite pasar la luz y aunque es un buen aislante, en esta habitación puede sentirse más calor que en el resto de Casa Tochan. Además, de ser el único que no cuentan con baño dentro de esta habitación.

El aseo de los dormitorios se debe realizar diario, sin excusa alguna. En caso de incumplimiento, existe una sanción para los huéspedes, tal como se estipula en el Reglamento de Casa Tochan y que, al momento de ingresar se les debe dar a conocer. Ahora bien, la cama de cada huésped tiene que estar tendida y recogida y, sin excepción, deben barrer diario. La sanción por incumplimiento va desde asear el cuarto toda una semana y/o lavar los trastes, hasta tener que abandonar el albergue si recurrentemente no cumplen con sus obligaciones.

Como en el momento de su llegada a Casa Tochan a los migrantes se les indica qué es lo que está permitido y qué no, en caso de incumplimiento los huéspedes están conscientes de las penalizaciones que pueden obtener, ya que firman una hoja indicando que están enterados y conformes con el reglamento de Tochan. (Ver fotografía 7)

Por otro lado, las camas tienen numeración ya que esto permite identificar de inmediato a los huéspedes. Dentro del archivo de Casa Tochan se encuentra una base de datos que permite identificar de forma rápida si alguna persona incumplió con sus tareas. Ahora bien, los migrantes que se refugian en Casa Tochan viajan con mochilas grandes en las que transportan su ropa, cosas de aseo personal, entre otros objetos que son importantes durante su travesía. Por lo tanto, las habitaciones también cuentan con un locker en donde almacenan sus zapatos, ropa, entre otros objetos personales. En Casa Tochan, mantener concentrados en un área a migrantes de diferentes nacionalidades permite crear una mejor relación, y socialización entre los hospedados, y así mismo

logran crear un efecto de interculturalidad entre ellos mismos, excepto a los haitianos por el idioma que manejan (francés criollo y criollo haitiano, principalmente).



Fotografía 8. Anuncio: Regla del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Además, se considera que todos suelen ser muy empáticos debido a las situaciones por las que han atravesado mediante su travesía y eso les permite tener una mejor relación entre ellos mismos. En este sentido, la UNESCO define interculturalidad como: “la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo”. (Salazar, 2006)

Por lo anterior, se considera que al mantener integrados a los migrantes refugiados en Casa Tochan, según sus diversas nacionalidades, se puede obtener una comunicación más eficaz, ya que permite conocer las experiencias y conocimientos de cada una de sus culturas. Además, permite

derribar prejuicios y estereotipos y la confianza que logran tener entre ellos, además de los aprendizajes y el respeto que se obtiene.

Este fenómeno social de la actualidad cultural considera que todas las culturas son diferentes unas de otras y que son precisamente esas diferencias las que pueden propiciar una integración beneficiosa y enriquecedora para todas ellas. (La Importancia de la Interculturalidad En la Sociedad, 2023)

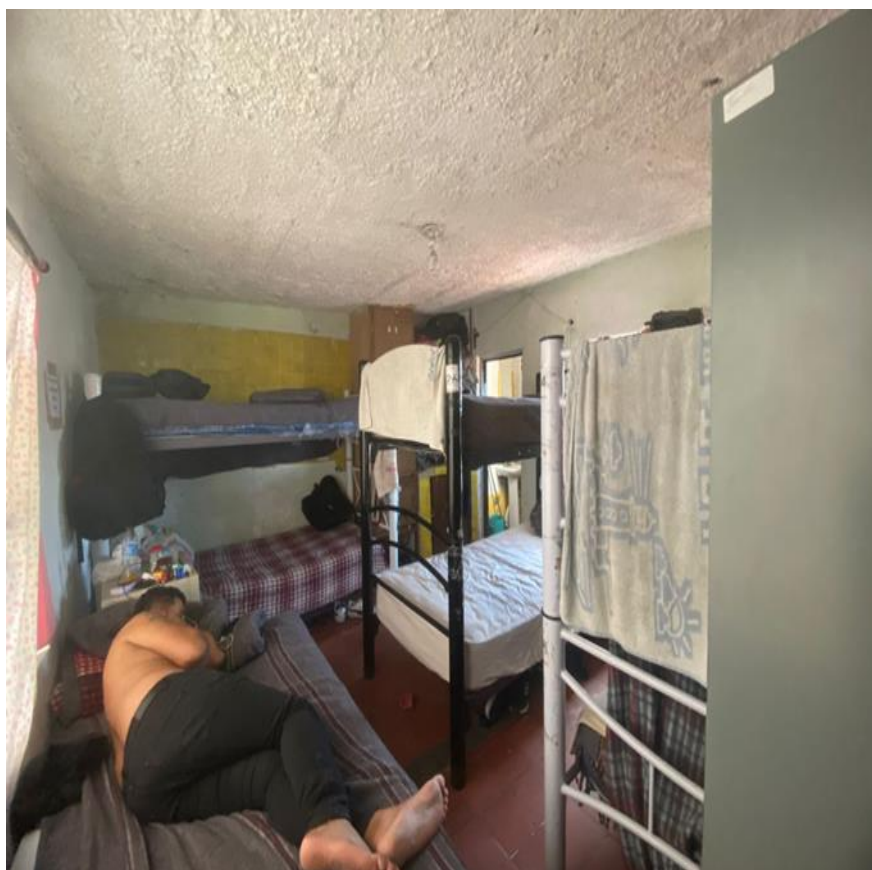
Durante la segunda década del presente siglo, las personas migrantes que atraviesan México se caracterizan por cruzar fronteras internacionales (OIM, 2020). El elevado número de personas guatemaltecas, hondureñas y salvadoreñas y las condiciones precarias de su movilidad han mostrado la crisis humanitaria que se vive en esos países, derivada no solo de la pobreza sino de las débiles gestiones de los gobiernos por atender las complejas necesidades de su población. Las crisis socioeconómicas han sido agravadas por el fortalecimiento de pandillas que actúan como un Estado paralelo que produce y gestiona la violencia. (COLEF, 2022)

Es decir, se cree que la convivencia entre ellos, así como la posibilidad de intercambiar gustos, experiencias y formas de vida en un entorno seguro, como lo es Casa Tochan, les permite tener un mejor vínculo entre ellos mismos y no aislarse, como suelen hacerlo algunos.



Fotografía 9. Lockers de las habitaciones del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

El dormitorio 2 se encuentra en el piso uno, subnivel dos. Tiene una puerta pequeña de color negro para ingresar. La cimentación es de loza y cuenta con un baño pequeño al fondo, tiene dos ventanas y muy buena ventilación, por lo que el ambiente suele ser muy fresco. Esta habitación está pintada de color blanco y sobre las paredes se encuentran anuncios en español, inglés o francés, brindando algún mensaje a los migrantes. Únicamente hay siete camas, cada una de ellas con su respectivo colchón y cobija.



Fotografía 10. Dormitorio 2 del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

En el subnivel 1 se encuentran los dormitorios 3A y 3B. Hay quince camas, cada una de ellas con su respectivo colchón y cobija; los huéspedes también se encuentran concentrados por diversas nacionalidades. Ronald, un huésped salvadoreño, considera que este es “el dormitorio más ordenado”. Por lo regular, cada semana solían organizarse para lavar sus cobijas. Pese a ello, se presentaba un olor concentrado intensamente debido a que solo hay una ventana pequeña, lo cual impide que no haya una buena ventilación. También cuenta con un baño pequeño.



Fotografía 11. Nivel 1, dormitorios 3 A y 3 B del albergue Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Algunos migrantes toman el transcurso de la tarde para descansar dentro de las habitaciones, pues por las noches suelen ir a trabajar; otras veces sólo se acuestan a un lado del comedor, ya que, no les gusta salir del albergue porque difícilmente tienen la confianza de transitar por la Ciudad. Es importante mencionar que el espacio entre las camas es demasiado angosto, apenas y puede pasar una persona; debido al tamaño, el espacio es aún más reducido y es por eso que los huéspedes prefieren acostarse en otro sitio para pasar el día.

El espacio disponible en las habitaciones repercute algunas veces en la comodidad de los migrantes. Por lo regular, las personas se quedan acostadas, pero también es complicado cuando varias personas van a realizar distintas tareas dentro de la misma habitación, debido a que el espacio es aún más reducido por el espacio que hay entre las camas. Además, compartir un espacio pequeño con más personas puede generar incomodidad y falta de privacidad.

Por lo tanto, es complicado tener orden. El albergue ha padecido plaga de chinches y algunas personas han presentado alergia por la acumulación y falta de ventilación dentro de las habitaciones; todo derivado de la falta de higiene que suelen tener algunos de los huéspedes que se refugian allí.

El caso de los haitianos debe mencionarse aparte. Se hospeda a siete u ocho personas de esta nacionalidad en una habitación en el mismo piso, porque sus hábitos de limpieza no son constantes y, no se bañan todos los días. Otro factor por el que se les asigna habitación conjunta es su idioma; suele ser complicado comunicarse con otros habitantes así que se prefiere mantenerlos juntos, sin forzar la convivencia y que sean ellos quienes decidan cómo relacionarse.

En el piso tres, subnivel B. se encuentra el dormitorio 4. Cuenta únicamente con cuatro camas y es la habitación regularmente designada a las mujeres cuando llegan acompañadas con niños. Todas las habitaciones se cierran (sin llave) a las nueve de la mañana, una vez que todos desayunan; y, por las tardes, se abren hasta las 17:30 horas. Sin embargo, en ocasiones, se encuentran personas durmiendo en las habitaciones, por lo que se les deja descansar ya que trabajan en el transcurso de la noche. Este espacio no cuenta con baño y tampoco hay ventanas. La puerta para ingresar es pequeña y de color negro.



Fotografía 12. Dormitorio 4, habitación exclusiva para mujeres resguardadas en Casa Tochan.
Fuente: Acervo personal, 2024.

Consultorio

En el piso dos, subnivel 2 A, se encuentra el consultorio, dividido con recepción y, frente a él, la ropería. Es un espacio pequeño, cuenta con una camilla, una computadora y sólo una ventana, alrededor están los medicamentos que las instituciones u organizaciones donan. Aquí es donde se le brinda asistencia médica a los migrantes y se otorgan medicinas cuando las requieren. Las personas encargadas son dos estudiantes: Samanta Roldán Juárez y Mauricio Mendoza, ambos pasantes de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, que realizan su servicio social en Casa Tochan.



Fotografía 13. Pasantes de la Facultad de Enfermería y Obstetricia (UNAM). Fuente: Acervo personal, 2024.

El consultorio se encuentra dividido, la habitación contigua es la recepción, allí se encuentran cámaras de vigilancia y un interfón. Es forzoso que una persona esté justo en este punto, ya que salen y entran migrantes y se debe dar acceso a todos ellos; para tener el control

respecto a las entradas y salidas de los migrantes, en este lugar tienen una libreta que sirve como bitácora.

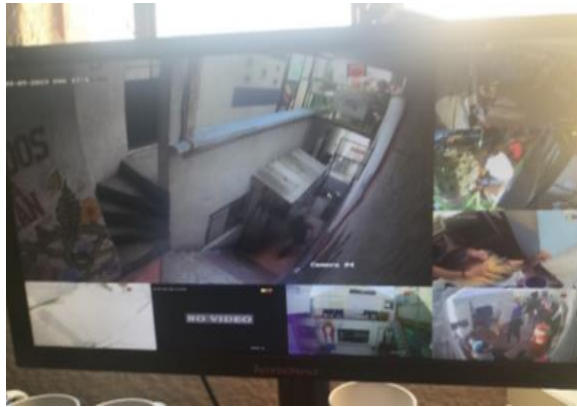
A inicios del año 2024, se creó una base de conexión para que los huéspedes carguen sus celulares allí, esto permite tener más cuidado con los dispositivos, ya que algunos de ellos se han perdido.



Fotografías 14 y 15. Base de contactos para celulares y cámaras de vigilancia de recepción. Fuente: Acervo personal, 2024.

Cámaras de vigilancia

También, en el piso 2 se encuentran las cámaras de vigilancia; allí, la directora del albergue puede ver más de cerca a los migrantes. Si en alguna ocasión se presenta alguna inconformidad o problema, se recurre a monitorear las cámaras y observar desde qué momento y quién causó la problemática o diferencia. Las cámaras se encuentran en funcionamiento las 24 horas, los 365 días del año.



Fotografía 16. Cámaras de vigilancia. Fuente: Acervo personal, 2024

Pueden acceder a ellas tanto la directora como los voluntarios, si se presenta alguna queja por parte de los huéspedes. Cuando sucede esto, se abren las cámaras para así identificar a la persona y posteriormente la directora es la única que puede hablar con la persona que causó cualquier alteración en la Casa. Por lo regular, los fines de semana Gabriela Hernández no suele acudir al sitio, por tanto, deben esperar a que ella esté presente y pueda llamar a la persona señalada de la situación causada.

Ropería

Frente al consultorio, en el subnivel 2, nivel 2 B, se ubica la Ropería. En este lugar se almacena toda la ropa que donan las instituciones o las personas que contribuyen apoyando al albergue; en ocasiones, los voluntarios también donan ropa. Es un sitio que difícilmente se mantiene ordenado, pues como diariamente ingresan migrantes no se logra tener un orden y el polvo se concentra demasiado en el lugar.

El acceso solo lo pueden tener los voluntarios, o bien, algún migrante si se llega a quedar de encargado y debe ser asignado y autorizado únicamente por la directora de este lugar. Esto se debe a que muy fácilmente las personas pueden darles mal uso a las prendas.



Fotografía 17. Almacenamiento de donaciones. Fuente: Acervo personal, 2024.

La ropería es un lugar donde el polvo se concentra. El área está dividida en dos áreas; ahí hay un ropero en el cual se ubican prendas como: pantalones, camisas y calcetines. Es difícil que la ropa se encuentre en orden y doblada, porque se buscan y toman prendas que se les otorgan a los migrantes y no lo hacen con cuidado ni vuelven a acomodar las prendas en su lugar. También aquí se guardan cobijas y toallas. En ocasiones, se lleva a vender la ropa que no se utiliza a un tianguis ubicado cerca del albergue Casa Tochan; esto se hace con la finalidad de obtener un capital extra para el mantenimiento del albergue, dado que no toda la ropa que hay es útil para los residentes.



Fotografía 18. Almacén de ropa. Fuente: Acervo personal, 2024.

Cabe mencionar que la ropa que se vende es porque no se ocupa para los migrantes, en ocasiones hay femeninas, pero como es un lugar exclusivo para hombres, la mayoría se vende, a menos que, como ya se mencionó anteriormente, por algún caso extraordinario se encuentren mujeres hospedadas allí. En ese caso se otorgan las prendas necesarias. La ropería también es un cuarto pequeño y cuenta con su puerta, que debe permanecer siempre cerrada, pues únicamente puede entrar la directora y los voluntarios, que son personal autorizado de Casa Tochan.

Por consiguiente, cuando la ropa se encuentra doblada y en orden es porque algún voluntario ingresó al cuarto y por voluntad propia, acomodó las prendas. Sin embargo, es una tarea desatendida y una vez realizada, difícilmente la vuelven a hacer. El polvo que se encuentra entre la ropa llega a causar comezón e incluso alergia y resulta incómodo para los voluntarios.

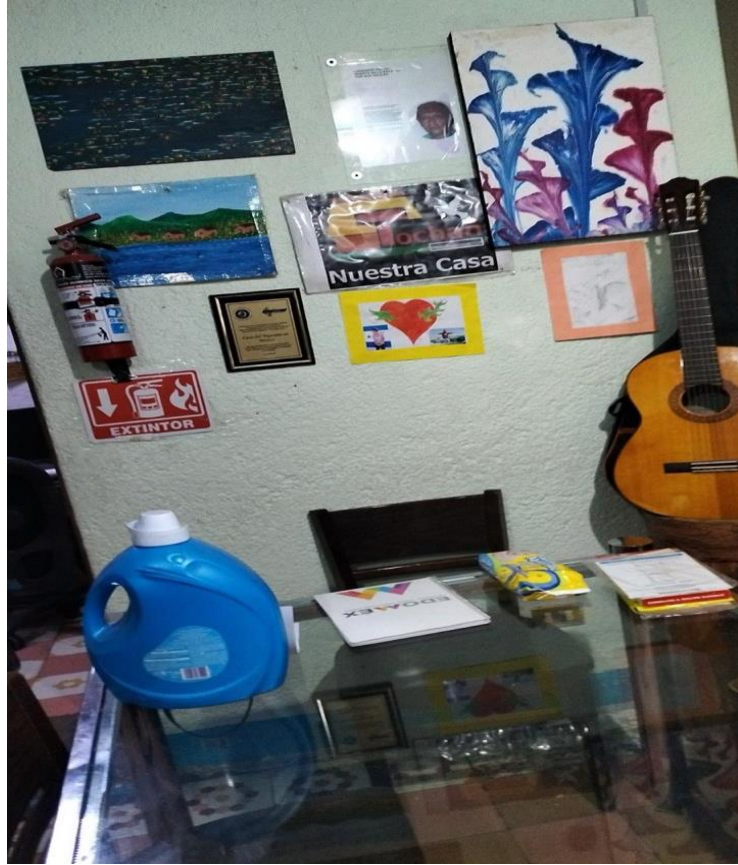


Fotografía 19. La ropería. Fuente: Acervo personal, 2024.

Dirección

La Dirección se encuentra ubicada en el nivel 2 subnivel 2 C; este es el lugar asignado para la directora Gabriela Chalte y los voluntarios. El espacio cuenta con diferentes equipos de cómputo e impresoras, tiene teléfono fijo y un baño pequeño. Los voluntarios y/o estudiantes que forman parte del grupo de Casa Tochan se reúnen ahí. También se encuentran almacenadas diferentes cosas que se les otorgan a los migrantes, entre ellos: shampoo, jabón, pasta dental, cepillo de dientes, papel higiénico, etc. Los migrantes pueden entrar en el momento que lo decidan para solicitar cualquier cosa que necesiten, pues casi siempre hay un voluntario allí.

Los migrantes que conforman Casa Tochan utilizan el sistema de cómputo diariamente, por tanto, los voluntarios se encargan de realizar el registro de los migrantes que utilizan los aparatos. De igual manera, si éstos necesitan algún material del albergue, se les apoya. En ocasiones, algunos residentes consiguen empleo y necesitan presentar una solicitud llena, en estos casos los voluntarios les ayudan con la elaboración.



Fotografía 20. Escritorio de la Dirección que utilizan los voluntarios. Fuente: Acervo personal, 2024.

Área de pesas

El área de pesas se encuentra en subnivel 1 A, piso 2. Allí es donde suelen hacer ejercicio los migrantes. La hora para ejercitarse depende únicamente de los migrantes que se encuentren en el lugar y de las actividades que desempeñan dentro y fuera del albergue. Mientras realizan sus actividades físicas suelen escuchar música; entre los géneros musicales preferidos se encuentra la cumbia, el reggae, los vallenatos y la bachata, mostrando así la diversidad de gustos y nacionalidades de los residentes. La mayoría

de las personas que realizan ejercicio suelen ser haitianos.



Fotografía 21. Área de pesas. Fuente: Acervo personal, 2024.

Baños y lavaderos

En el piso 2, subnivel 1 B, se ubica el espacio donde los migrantes hospedados en Casa Tochan lavan su ropa; únicamente hay dos lavaderos, así que los migrantes se turnan para lavar. La mayoría lo hace los fines de semana, pues, muchos de ellos suelen trabajar entre semana y eso impide que hagan sus tareas otro día de la semana. Frente a los lavaderos se ubican dos baños que también ocupan los huéspedes, aunque algunos dormitorios tienen baños, no abastecen a todos los migrantes del albergue.



Fotografía 22 y 23. Lavabos y baños. Fuente: Acervo personal, 2024.

Fregaderos y la cocina

Enfrente de la Dirección, en el piso 2, subnivel D, se ubican los fregaderos y la cocina donde se preparan los alimentos de los migrantes. La cocina, es un espacio amplio, cuenta con refrigeradores para mantener los alimentos en conservación. Tiene una parrilla para cocinar los alimentos y muebles donde acomodan las cacerolas, platos, vasos y cucharas. Además, cuenta con dos ventanas que permiten la ventilación de este lugar. Solo hay una puerta para acceder.

Dos huéspedes de Tochan son los encargados de cocinar tres veces al día. El primer alimento comienza a las 8:00 horas y termina a las 8:30 horas; los migrantes deben formarse y tomar su plato y su café y subir al comedor. Los utensilios deben lavarlos ellos mismos y acomodarlos en el mueble que es exclusivo para éstos. (Ver fotografía 24)

Posteriormente, de 14:15 horas a 15:15 horas, se les llama para comer. Los alimentos son preparados por los huéspedes que se encuentran en el albergue. Los alimentos proporcionados en la hora de comida son más completos que en la mañana. Es importante mencionar que no se compra casi nada debido a que el albergue se mantiene a través de donaciones. En este horario se prepara agua de sabor natural y también deben subir al comedor. Una vez terminados los alimentos, deben lavar sus trastes y acomodarlos en una mesa que se coloca afuera de la cocina.



Fotografía 24. Fregaderos. Fuente: Acervo personal, 2024.

Finalmente, a las 19:00 horas suelen preparar la cena. Solo se les proporciona una taza de café y un pan o incluso galletas. Si sobra alguna porción de la comida que puede ser repartida, se la otorgan a quien lo soliciten. También deben lavar los utensilios que ocuparon, secarlos y colocarlos en la mesa que se encuentra afuera de la cocina. A las 22:00 horas es preciso que vayan a su cuarto a descansar.



Fotografía 25. Cocina de Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Sin embargo, es a partir de las 21:00 horas que las puertas que dan acceso al albergue se cierran con llave. Esto se hace por seguridad, para evitar que los migrantes salgan sin permiso. Esto no significa que estén privados de la libertad, más bien es para no correr riesgos innecesarios. Ahora bien, en caso de que los migrantes decidan retirarse del albergue y abandonar el sitio en el transcurso de la noche, se les otorga la salida, aunque siempre se aclara que es bajo la responsabilidad del migrante y Casa Tochan no puede otorgar ningún tipo de protección una vez retirándose del lugar. Los huéspedes del albergue siempre tienen derecho a elegir el destino más conveniente para ellos.

Respecto a las puertas de las habitaciones es preciso aclarar que anteriormente se cerraban con llave tanto en el día como en la noche. En una ocasión un migrante salió por la noche y se perdió en la ciudad. Actualmente, eso ya no se realiza en las noches. En cambio, durante el día es preferible que todos los huéspedes de Casa Tochan se encuentren fuera de los dormitorios para que puedan cerrarse. Esto se hace por consejo de la psicóloga Janett de Jesús V. egresada de la UNITEC, para evitar que los migrantes se queden todo el día en cama, pues tienden a deprimirse. Es por eso

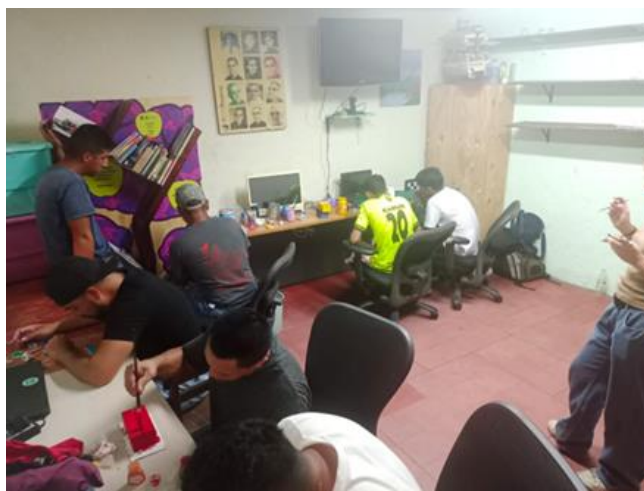
que se han implementado actividades y talleres, para que el encierro no los perjudique y puedan continuar con sus planes de vida.



Fotografía 26. Alimentos que se les brinda a los huéspedes de Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

Biblioteca

Se ubica en el subnivel 3, un poco más arriba de la dirección. En esta habitación se encuentran diversos libros, tanto para niños como para adultos, además de textos relevantes acerca de la migración. Cada uno de los libros ha sido donado por: voluntarios, comités aliados a Tochan, así como también vecinos. Todos han sido aportadores importantes para los migrantes y para Tochan.



Fotografía 27. Biblioteca. Fuente: Acervo personal, 2024

Además, la biblioteca cuenta con sillones, una televisión y dos computadoras. Regularmente, este espacio se ocupa como lugar de distracción, los huéspedes suelen poner

películas y pasar horas aquí; además, es un lugar sumamente fresco. Sin embargo, si se imparte algún curso y no hay espacio en el piso 3 (cerca del comedor), los voluntarios llevan a cabo la actividad en este sitio.

Bodega

Se encuentra en el piso 3, en el subnivel A. Allí se almacenan todos los alimentos que le otorgan a Tochan y, a pesar de que es un espacio pequeño, todo se encuentra muy bien organizado. Entre los alimentos se puede hallar: aceite, arroz, frijol, sardina, atún, leche, azúcar, sal, huevo, harina, etc. Es decir, lo que es indispensable en Tochan para poder abastecer la alimentación de los migrantes hospedados.

Todos los recursos que tiene y le donan a Tochan son resguardados y almacenados para que los migrantes puedan hacer uso de ellos y se consuman sin problema alguno. Por lo regular los artículos de la bodega se terminan, sin embargo, si no se cuenta con algo, los voluntarios llevan despensa para no dejar vacío el espacio y puedan seguir una alimentación adecuada.

Carpintería

En el tercer piso, cerca de la bodega, se encuentra la carpintería. Allí es donde se imparte el taller cada miércoles. Los huéspedes construyen diversas figuras de madera y las decoran a su gusto. Posteriormente, una vez terminando el trabajo las llevan al tianguis para venderlas. Con el dinero obtenido de las ventas, los migrantes también ayudan al mantenimiento del albergue. Sin embargo, en ocasiones el taller no es aprovechado completamente, ya que los huéspedes no suelen ser muy participativos en esta actividad.



Fotografía 28. La carpintería. Fuente: Acervo personal, 2024.

Así mismo, las artesanías que realizan los huéspedes de Casa Tochan son exhibidas en la Dirección. En ocasiones acuden visitantes extranjeros al sitio y, por lo regular, suelen verlas y las compran; el precio de las figuras va desde los cien pesos hasta los cuatrocientos. Regularmente, si las artesanías se venden, se reemplazan al momento para no dejar vacío el exhibidor, éstas son resguardados en una caja que se encuentra únicamente en la dirección.

Comedor

El comedor es un espacio al aire libre donde degustan sus alimentos los migrantes. La construcción de éste se llevó a cabo en el año 2022. Los huéspedes que se encontraban en ese momento en Tochan realizaron la estructura con la finalidad de tener un espacio exclusivo para el consumo de los alimentos y así diferenciar el espacio del resto de las habitaciones. Su construcción se realizó en dos meses, aproximadamente.



Fotografía 29. El comedor “Bertha Cáceres”. Fuente: Acervo personal, 2024.

Fue nombrado “Bertha Cáceres, por nuestra tierra y nuestra agua” para conmemorar a una mujer indígena lenca, activista de los derechos humanos. Ella defendió el territorio y los derechos de los lenkas, un grupo étnico que ocupa parte del territorio de Honduras y El Salvador. Dedicó parte de su vida a cuidar refugiados de la guerra civil de El Salvador que llegaron a Honduras. (Case History: Bertha Cáceres, s. f.)

Anteriormente, solo se encontraba el área donde se daban los cursos que se impartían en la semana y, allí mismo se colocaban mesas y sillas a la hora de los alimentos. Sin embargo, con la ayuda de los migrantes y las donaciones de diferentes comités se logró crear el espacio del comedor. Se realizó con la finalidad de tener un área exclusiva para que los migrantes tomaran sus

alimentos de forma adecuada. Además, se eligió un nombre entre todos los migrantes que conforman Tochan para poder caracterizarlo; desde entonces lleva por nombre “Bertha Cáceres, por nuestra tierra y nuestra agua”.



Fotografía 30. Imagen de Bertha Cáceres. Fuente: Acervo personal, 2024.

Tendederos

Se encuentran en el nivel 3 del albergue. Allí es donde los huéspedes ponen a secar la ropa después de lavarla. Entre la ropa que tienden se encuentran: cobijas, pantalones, playeras y zapatos. Una vez seca la ropa, los huéspedes tienen la obligación de quitarla y guardarla en su habitación. Son cinco tenderos los que están en este espacio y son únicamente para el uso de la ropa de los huéspedes de Casa Tochan.



Fotografía 31. Los tendederos. Fuente: Acervo personal, 2024.

Taller de serigrafía

En el piso 3, subnivel D, se encuentran las máquinas de serigrafía. No se ocupan mucho debido a que en el albergue no hay un voluntario que lleve a cabo el curso de manera constante. Además, no hay suficiente material para que los refugiados del albergue aprendan y trabajen. Se considera que es el taller más divertido, pero realmente no se aprovecha por completo debido a los escasos recursos que tiene el albergue para poder practicar en él diariamente.



Fotografía 32. Máquinas de serigrafía. Fuente: Acervo personal, 2024.

Espacio de psicología

El cuarto de apoyo psicológico se construyó a principios de enero de 2024. Los huéspedes fueron quienes trabajaron en el lugar y el material se compró gracias a los donativos de las personas. En este espacio es donde la psicóloga Janeth llama a los migrantes para platicar con ellos y ayudarlos a superar las situaciones que enfrentaron durante su travesía (les da consejos o imparte actividades con ellos). Ella es egresada de la UNITEC, presta su servicio desde las 12:00 horas y hasta las 20:00 horas y lleva más de dos años como voluntaria en Casa Tochan; anteriormente, había realizado allí su servicio social. Anteriormente, los huéspedes tomaban terapia con la psicóloga en el área del consultorio.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL NÚMERO DE MIGRANTES REFUGIADOS EN CASA TOCHAN, EN EL PERÍODO 2021-2023

En este apartado se realiza un análisis del número de migrantes que se hospedaron en el albergue Casa Tochan durante el periodo 2021-2022 y hasta el 2023. Los registros se obtuvieron de la base de datos que resguarda Casa Tochan en un Drive. También se da a conocer el país de origen de los migrantes que se hospedaron durante dicho periodo.

Posteriormente, se hace un análisis por mes en el que sólo se eligió un país con el mayor número de migrantes registrados en el albergue. Finalmente, se eligieron los tres países con el mayor número de migrantes que se hospedaron en Casa Tochan durante el año estudiado.

Total de migrantes hospedados en Casa Tochan, 2021

En el año 2021, en Casa Tochan se refugiaron 313 migrantes provenientes, en su mayoría de América Latina y del Caribe. Fueron cuatro los países que destacaron por tener un mayor número de migrantes refugiados dentro del albergue. En primer lugar, se encuentra Honduras con 126 refugiados. En segundo lugar, Haití con 79 migrantes refugiados. En tercer lugar, El Salvador con 35 migrantes; y, finalmente, Guatemala con 24 migrantes. A continuación, se muestra una tabla con el número de personas resguardas y sus nacionalidades.

Tabla 2

Total de migrantes hospedados en Casa Tochan, 2021

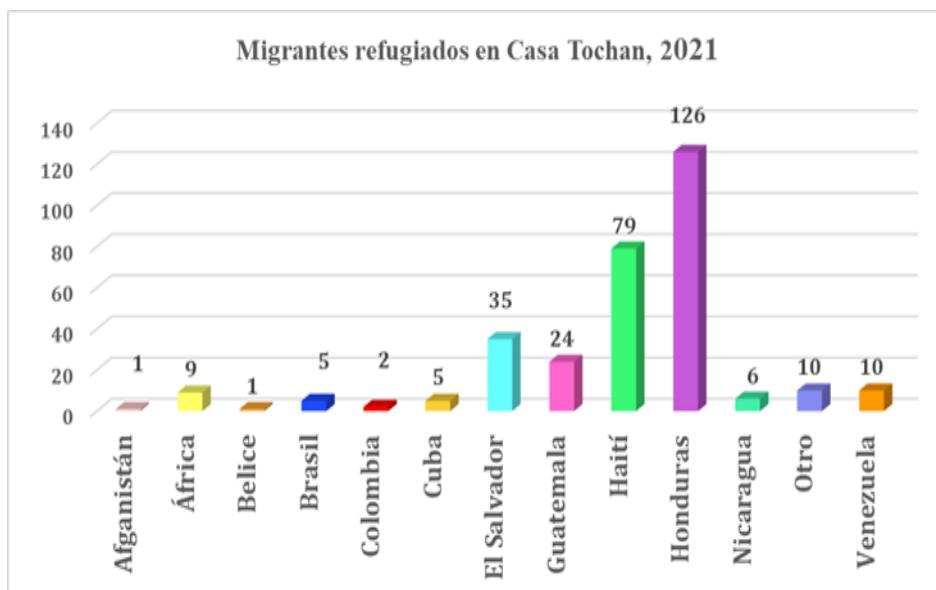
País	N. de migrantes refugiados
Afganistán	1
África	9
Belice	1
Brasil	5
Colombia	2
Cuba	5
El Salvador	35
Guatemala	24
Haití	79
Honduras	126
Nicaragua	6
Otro	10
Venezuela	10
Total general	313

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

A continuación, se presenta una gráfica en la que aparecen los 13 países a los que se les brindó refugio en Casa Tochan durante el año 2021. En ella se puede visualizar a los países que tuvieron mayor representación en el lugar.

Gráfica 1

Países hospedados en Casa Tochan, periodo 2021



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Posteriormente, se realizó un análisis de los 12 meses del año 2021. Sin embargo, sólo se eligió al país con mayor número de migrantes hospedados ese año en Casa Tochan. Aquí se presenta una tabla en la que se muestran los países con mayor número de refugiados en Casa Tochan durante el año 2021, es decir, Honduras y Haití.

Tabla 3

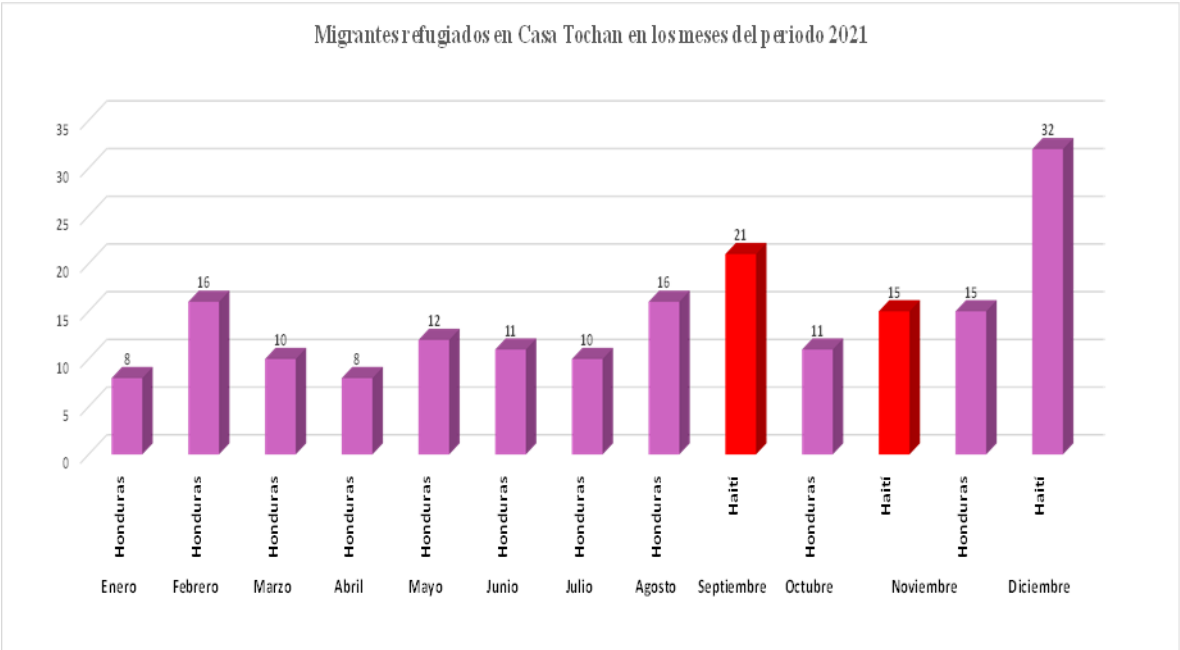
Migrantes hospedados en Casa Tochan, en los meses enero a diciembre, año 2021

Mes	País	N. Migrantes Refugiados
Enero	Honduras	8
Febrero	Honduras	16
Marzo	Honduras	10
Abril	Honduras	8
Mayo	Honduras	12
Junio	Honduras	11
Julio	Honduras	10
Agosto	Honduras	16
Septiembre	Haití	21
Octubre	Honduras	11
Noviembre	Haití	15
	Honduras	15
Diciembre	Haití	32

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024

A continuación, se presenta la gráfica en la cual se puede observar que Honduras y Haití obtuvieron mayor número de concentración en el albergue en el año 2021.

Gráfica 2
Migrantes hospedados en Casa Tochan durante los meses del año 2021



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Finalmente, se eligieron a los cuatro países que registraron mayor número de hospedados en Casa Tochan durante los meses del periodo 2021.

Tabla 4
Meses con mayor representación de migrantes hospedados en Casa Tochan

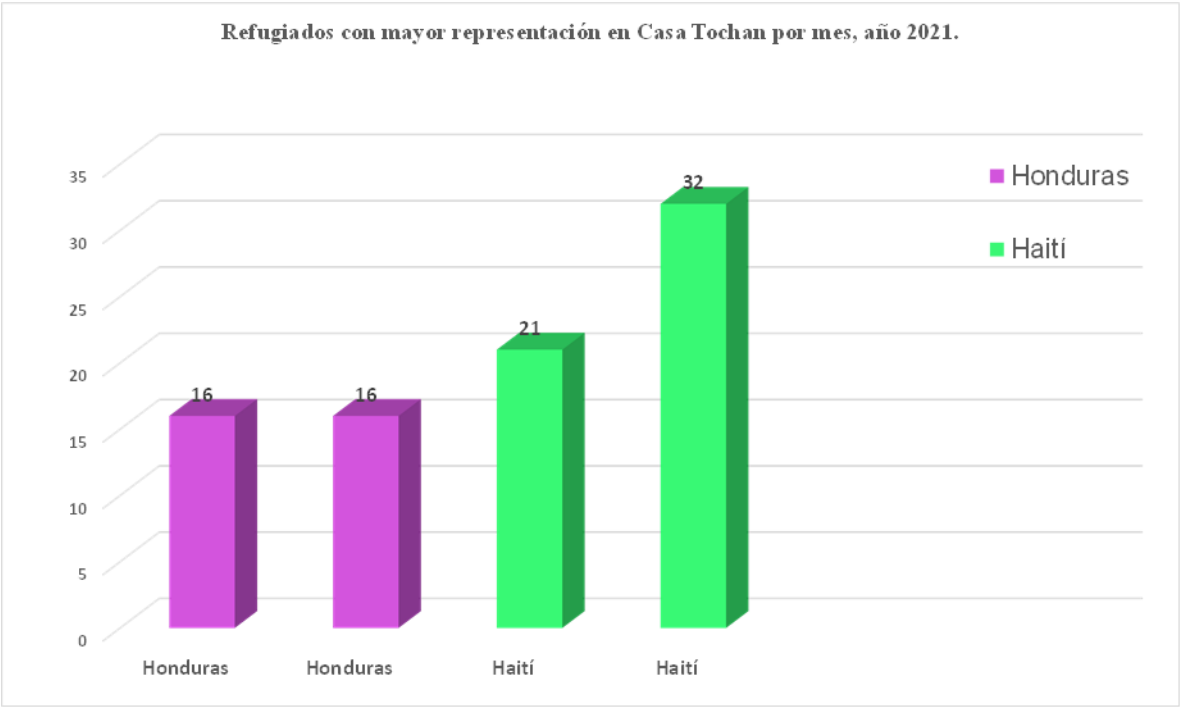
Mes	País	N. Migrantes Refugiados
Febrero	Honduras	16
Agosto	Honduras	16
Septiembre	Haití	21
Diciembre	Haití	32

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Los dos principales países con un mayor número de refugiados en Casa Tochan fueron Honduras y Haití. Sin embargo, los datos durante los meses del año 2021 se modificaron, ya que en febrero se registró a 16 migrantes provenientes de Honduras, mientras que en agosto se registró la misma cantidad de refugiados, también provenientes de Honduras. Ahora bien, en septiembre y diciembre se refugiaron más migrantes de Haití; en septiembre se registraron a 21 migrantes y, finalmente, en diciembre a 32 más. De esto se concluye, si bien, en 2021 el número de solicitantes de refugio aumentó, la mayoría provenían de Haití y Honduras.

Gráfica 3

Principales países con mayor número de hospedados en Casa Tochan, 2021



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Migrantes hospedados en Casa Tochan en el año 2022

Durante el año 2022, se hospedaron en Casa Tochan un total de 495 migrantes de 13 países diferentes. Cabe mencionar que durante ese año el número de migrantes aumentó en el refugio, comparado con el año 2021. En el 2022 se le brindó refugio a 182 migrantes más que en el año anterior. Ahora bien, de forma general, los países con mayor número de hospedados en este periodo fueron: en primer lugar, Venezuela; en segundo, Honduras; en tercero; El Salvador; y, en cuarto, Guatemala. Los países restantes presentaron muy poca concentración dentro del albergue. Esto nos indica principalmente, que los países con mayores problemas sociales o económicos en 2022 son Venezuela y Honduras, por lo que sus ciudadanos se vieron en la necesidad de migrar hacia lugares con mejores oportunidades y, en su camino, pedir refugio en albergues como Casa Tochan.

Tabla 5

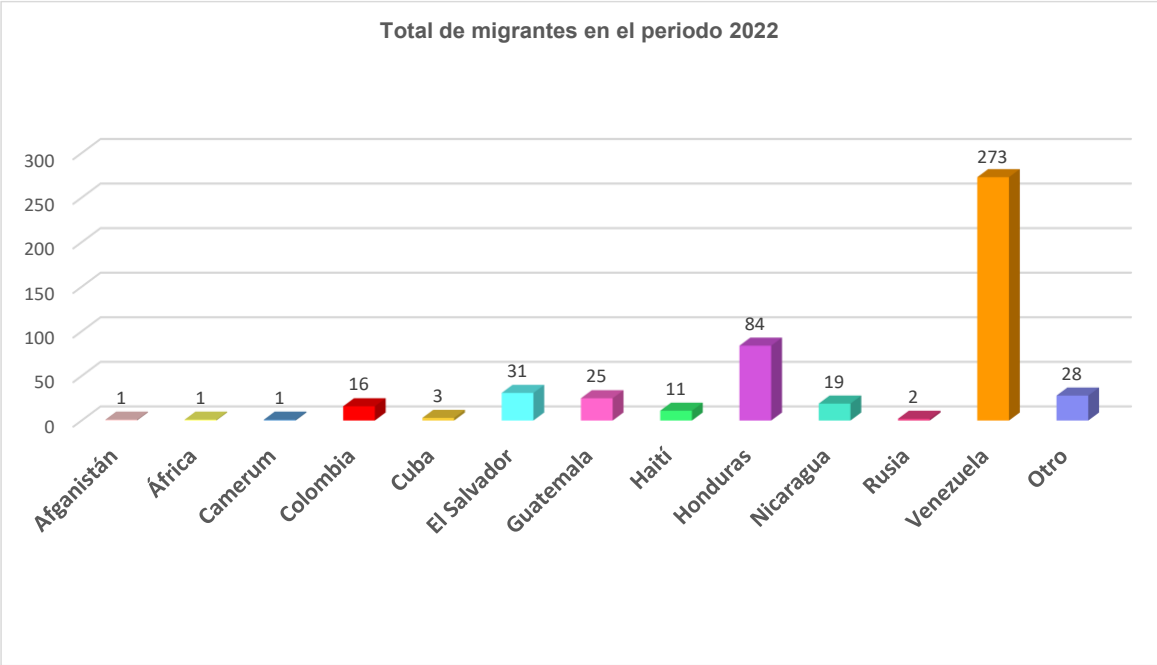
Total de migrantes hospedados en Casa Tochan durante el año 2022

País	Número de Refugiados
Afganistán	1
África	1
Camerún	1
Colombia	16
Cuba	3
El Salvador	31
Guatemala	25
Haití	11
Honduras	84
Nicaragua	19
Rusia	2
Venezuela	273
Otro	28
Total de migrantes refugiados	495

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

En la siguiente gráfica se muestran los trece países con más huéspedes en el albergue durante el año 2022. Así mismo se pueden ver los países que tuvieron mayor influencia en este espacio de forma general.

Gráfica 4
Total de migrantes hospedados en Casa Tochan en el año 2022



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

En la siguiente tabla se muestra el análisis que se realizó sobre los migrantes hospedados en el año 2022, durante los 12 meses. Se tomó únicamente a un país con el mayor número de huéspedes en el albergue, con la finalidad de observar que países tuvieron mayor concentración en el sitio. Por tanto, destacaron Venezuela, Honduras, Guatemala y solo una persona de Haití.

Tabla 6

Migrantes y países con mayor representación en el albergue durante el año 2022

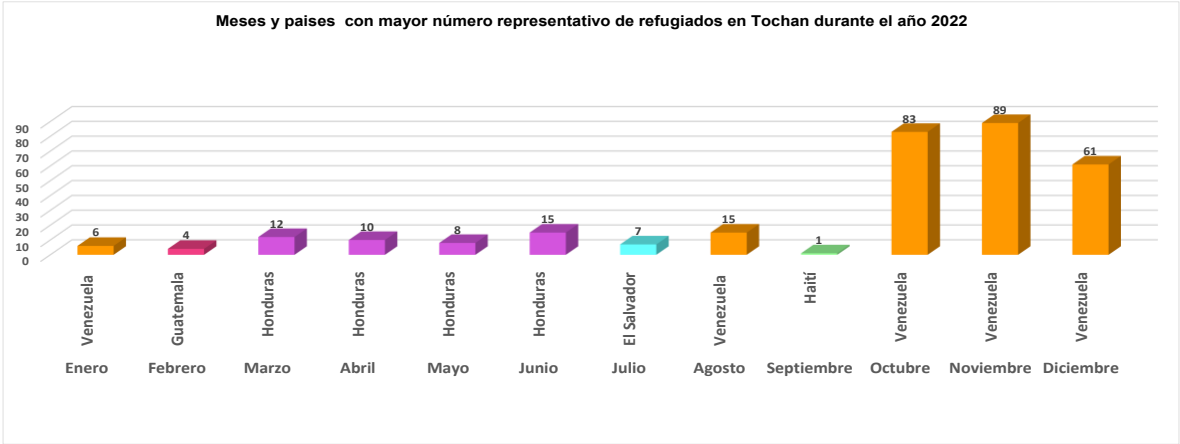
Mes	País	Núm. de Refugiados
Enero	Venezuela	6
Febrero	Guatemala	4
Marzo	Honduras	12
Abril	Honduras	10
Mayo	Honduras	8
Junio	Honduras	15
Julio	El Salvador	7
Agosto	Venezuela	15
Septiembre	Haití	1
Octubre	Venezuela	83
Noviembre	Venezuela	89
Diciembre	Venezuela	61

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Ahora bien, en la siguiente gráfica se muestra que los países que presentaron mayor concentración de migrantes fueron Venezuela durante los tres últimos meses del año 2022.

Gráfica 5

Meses y países con mayor concentración de migrantes hospedados en el año 2022



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Finalmente, en la siguiente tabla se muestran los tres meses: octubre, noviembre y diciembre. Se puede observar que Venezuela tuvo un mayor número de migrantes hospedadas en Casa Tochan durante el año 2022.

Tabla 7

Migrantes hospedados en Casa Tochan en los últimos tres meses de 2022

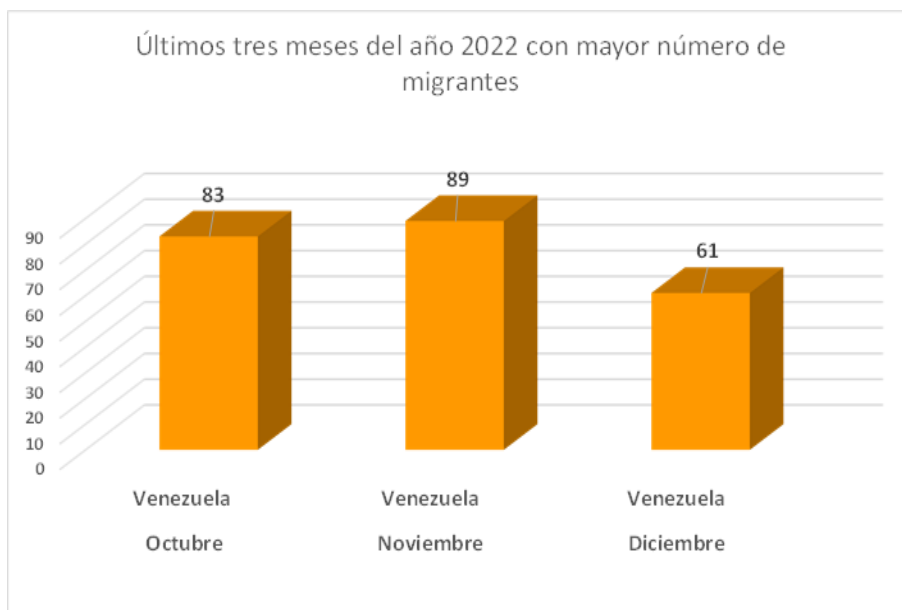
Mes	País	Número de migrantes refugiados
Octubre	Venezuela	83
Noviembre	Venezuela	89
Diciembre	Venezuela	61

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

En la siguiente gráfica se muestran los últimos tres meses del año 2022 con la cantidad de personas refugiadas en Casa Tochan durante el año 2022.

Gráfica 6

Principales meses con mayor número de migrantes por nacionalidad hospedados en Casa Tochan
(octubre, noviembre, diciembre, 2022)



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Migrantes hospedados en Casa Tochan, año 2023

Por último, se realizó un análisis del año 2023. En él se observó un mayor incremento de los migrantes hospedados en el albergue Casa Tochan. En el año 2023 se le otorgó refugio a un total de 846 migrantes de 21 nacionalidades diferentes. Durante esta etapa el albergue estuvo saturado y en constante emergencia, ya que no se daba abasto para cubrir todas las necesidades de los huéspedes. El motivo de la saturación fue que en ese año se otorgó refugio a 843 personas provenientes de 21 países distintos.

Tabla 8

Migrantes hospedados en Casa Tochan en 2023

País	N. de migrantes refugiados
Afganistán	18
Angola	1
Argelia	1
Bolivia	1
Brasil	2
China	2
Colombia	29
Cuba	3
Ecuador	8
El Salvador	22
Guatemala	22
Guinea Ecuatorial	1
Haití	87
Honduras	39
Irak	1
México	1
Nicaragua	14
Perú	7
Togo	2
Venezuela	586
Otro	1
Total	848

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024

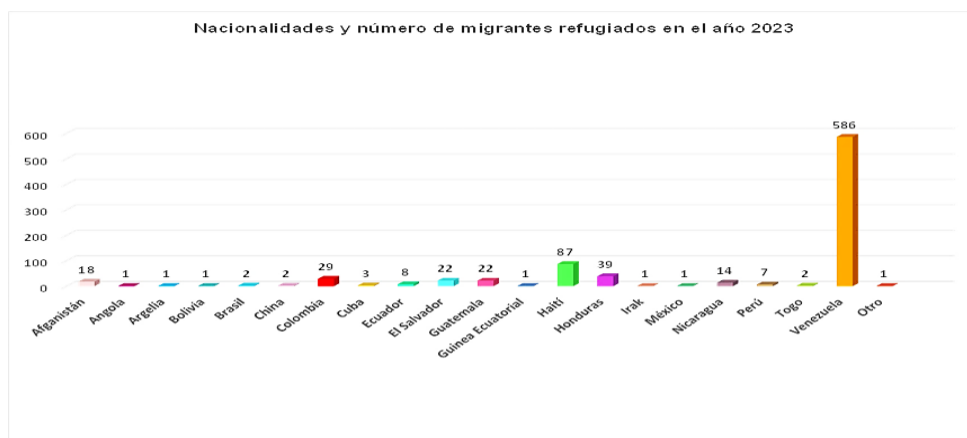
Es preciso destacar que en este periodo comenzó a funcionar la aplicación CBP One. “CBP One es una aplicación móvil que otorga acceso a una variedad de servicios proporcionados por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de EE.UU. (CBP).” (CBP Customer Service, 2025). Esta herramienta brindó la oportunidad a bastantes personas (incluyendo a migrantes refugiados en Casa Tochan) para poder llegar a Estados Unidos.

“Desde el lanzamiento de la página web de CBP One, el 18 de enero de 2023, hasta finales de junio, más de 170 000 personas han programado una cita para presentarse de forma segura en un Puerto de Ingreso (Ports of Entry, POE) de Estados Unidos designado. Las personas que principalmente han programado citas son de nacionalidad haitiana, mexicana y venezolana”. (CBP Customer Service, 2025)

A continuación, se presenta una gráfica de los 12 meses del año 2023. En ella se muestra, por mes, al país que presentó un número mayor de migrantes hospedados en Casa Tochan. Sin embargo, durante este periodo los venezolanos tuvieron mayor presencia en el albergue. La razón por la que sucedió es que en Venezuela hubo protestas de trabajadores, exigencias laborales, denuncias sobre amenazas contra quienes participaban en manifestaciones pacíficas. Los hechos de corrupción que involucraban a funcionarios de gobierno generaron manifestaciones en todo el país. En resumen, las manifestaciones fueron por parte de maestros, miembros del sector educativo, enfermeras, ciudadanos jubilados, personas que reclamaban sus derechos, el derecho a manifestarse o la violación de sus derechos. Además de las múltiples manifestaciones, los desastres naturales también generaron conflictos.

Gráfica 7

Migrantes hospedados en Casa Tochan, en los meses enero a diciembre de 2023



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

En la siguiente tabla se muestran los doce meses del año 2023. En ella también se eligió únicamente el país con mayor número de migrantes hospedados en Casa Tochan. Durante este periodo y en el año 2022 se puede verificar que el país que destacó en Tochan siguió siendo Venezuela.

Tabla 9

Migrantes hospedados en Casa Tochan en los meses enero a diciembre de 2023

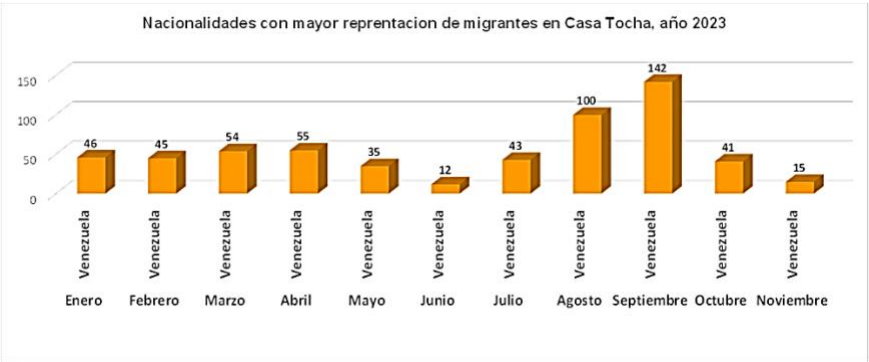
Mes	País	N. de migrantes refugiados
Enero	Venezuela	46
Febrero	Venezuela	45
Marzo	Venezuela	54
Abril	Venezuela	55
Mayo	Venezuela	35
Junio	Venezuela	12
Julio	Venezuela	43
Agosto	Venezuela	100
Septiembre	Venezuela	142
Octubre	Venezuela	41
Noviembre	Venezuela	15

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Por último, se realizó una gráfica abarcando todos los meses del año 2023 para poder mostrar que países tuvieron mayor auge en el lugar. Cabe mencionar que destacó Venezuela, pero en agosto y septiembre el número de venezolanos fue mayor.

Gráfica 8

Migrantes hospedados en los meses enero a diciembre del año 2023



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Ahora bien, para el año 2023 se eligieron los tres meses que presentaron mayor número de migrantes hospedados en Casa Tochan. Sin embargo, Venezuela continúa en el primer sitio.

Tabla 10

Tres meses que presentaron mayor número de hospedados en Casa Tochan

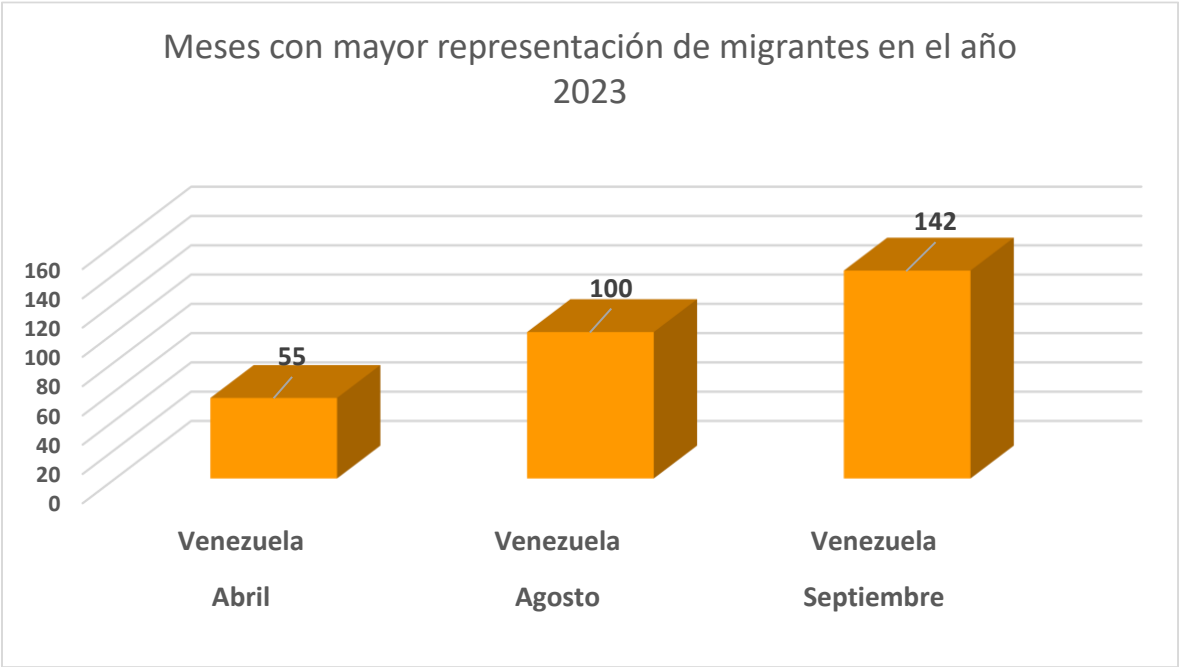
Mes	País	N. de migrantes refugiados
Abril	Venezuela	55
Agosto	Venezuela	100
Septiembre	Venezuela	142

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Finalmente, se creó una gráfica para mostrar los resultados de los tres meses que tuvieron mayor representación de huéspedes en Casa Tochan durante el año 2023.

Gráfica 9

Principales tres meses con mayor número de migrantes hospedados en Casa Tochan en el año 2023



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

Análisis final del número de migrantes hospedados en Casa Tochan en el período de 2021-2023

Durante la investigación de campo se recopiló información del número de migrantes que se refugió en Casa Tochan. Se decidió realizar una gráfica para dar a conocer el incremento que se tuvo en el albergue a partir de enero 2021 y hasta noviembre 2023.

En el año 2021 se otorgó refugio a un total de 313 migrantes, mientras que en el 2022 se hospedaron a 495 migrantes. El aumento durante este período únicamente fue de 182 migrantes. Sin embargo, en el año 2023 el número de huéspedes rebasó el límite de Casa Tochan, ya que se le otorgó refugio a 848 migrantes; es decir, se ayudó a 535 migrantes más, comparado con el año 2021.

Esto puso en crisis al albergue, pues el aumento de huéspedes provocó que el equipo de Casa Tochan tomara medidas urgentes para poder abastecer las necesidades de cada uno de los migrantes hospedados. Sin embargo, todas y cada una de las instituciones, así como también los voluntarios se volvieron pieza importante para poder sobrellevar esta situación y poder desempeñar su trabajo como voluntarios del albergue.

Tabla 11

Total de migrantes hospedados en Casa Tochan en el período 2021-2023

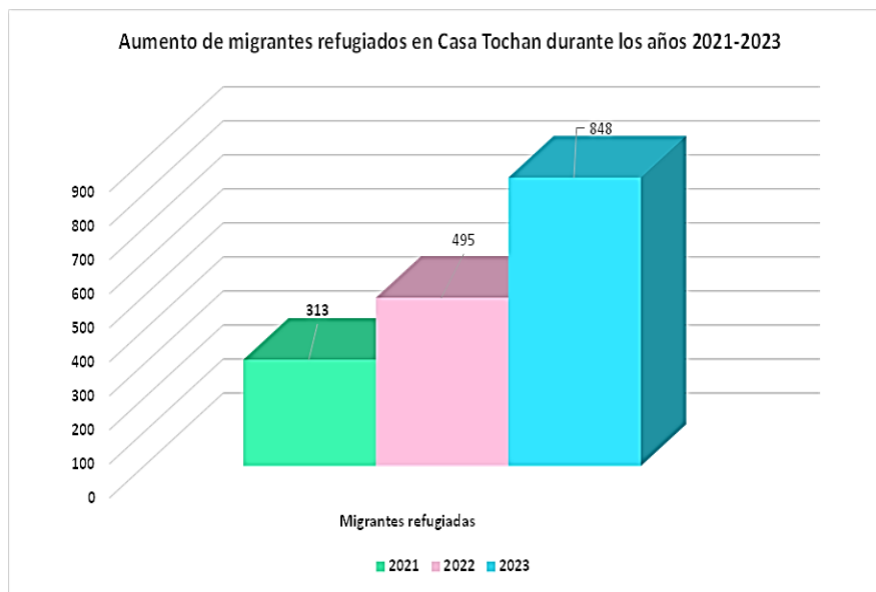
Año	2021	2022	2023
Migrantes refugiadas	313	495	848

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

La siguiente gráfica únicamente muestra el año y el número total de migrantes que se refugiaron en Casa Tochan, revelando un incremento considerablemente en tres años.

Gráfica 10

Total de migrantes hospedados en Casa Tochan, 2021-2023



Fuente: Elaboración propia. Base de datos Casa Tochan, 2024.

ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS DE CASA TOCHAN

Casa Tochan realiza diferentes actividades organizadas por los voluntarios y la directora para que los huéspedes puedan ser partícipes de los eventos que se realizan. Por lo regular se realizan cada año. Entre las actividades destacadas se pueden mencionar la posada que se realiza en diciembre, la marcha de los 43 estudiantes de Ayotzinapa y que culmina en el Zócalo, y la ofrenda del día de muertos en noviembre. Todos los preparativos y pancartas se hacen en Casa Tochan.

Posada de Casa Tochan en diciembre del año 2022

La organización de la posada para los migrantes del albergue Casa Tochan se llevó a cabo desde el día 15 de diciembre de 2022. Dicha celebración inició a partir de las 13:00 horas y los insumos fueron donados y realizados por algunos voluntarios.

Entre las donaciones se juntaron 50 aguinaldos que se otorgaron a los migrantes que provenían de países como El Salvador, Honduras, Venezuela y Haití; en su mayoría y se encontraban resguardados en diciembre de 2022. Se donaron bolsas de dulces y fruta para llenar dos piñatas elaboradas por los habitantes del albergue y también niños migrantes.

Los materiales utilizados para elaborar las piñatas fueron: dos globos, papel picado, conos de cartulina, periódico y pegamento. Pero no se utilizó pegamento blanco sino uno elaborado con agua y harina; ambos ingredientes se pusieron juntos en el fuego para integrarlos y crear una textura ligera y sin grumos. Por último, el periódico se cortó en tiras para cubrir el globo. Cuando estuvo seco, se desinfló y se puso a terminar de secar.

Finalmente, como era una piñata con forma de estrella, se hicieron siete conos con cartulina y se pegaron alrededor del globo. Una vez seco todo, se decoró con papel picado y se le colocó un lazo para que la piñata se pudiera colgar al momento de romperse. La significación de los siete picos de las piñatas y el por qué se debía romper se le explicó a los migrantes, puesto que no sabían el significado de la piñata. A continuación, se transcribe dicha descripción:

Según la biblia los siete picos simbolizan los siete pecados capitales: la pereza, la gula, la envidia, la ira, la lujuria, la avaricia y la soberbia. El palo que se emplea para pegarle a la piñata y romperla simula la fuerza con la que se destruye el mal, la falsedad y el engaño. (Ramírez, 2021)

Otros voluntarios apoyaron monetariamente para comprar lo faltante. La voluntaria Isa regaló siete paquetes de pan para hacer sándwiches, tres kilos y medio de jamón y un galón de mayonesa. Aarón y Fernando, se encargaron de preparar los sándwiches en la cocina del albergue Casa Tochan.

A las 19:55 horas se comenzó a preparar el ponche con: guayaba, tejocote; caña, tamarindo; manzana, piloncillo; pasas y flor de jamaica. La bebida quedó lista a las 21:00 horas. Se realizó un cartel titulado *Feliz Navidad* que fue decorado por los migrantes. La posada comenzó a las 22:30 horas, se hizo el canto con los peregrinos (quienes los representaron los migrantes) y, al finalizar, se repartieron los sándwiches, ponche y se les ofrecieron los aguinaldos, mientras se rompía la piñata.



Fotografía 33. Posada navideña en Casa Tochan con los huéspedes del albergue, 2021. Fuente:

Elaboración propia, 2021.

Finalmente, el festejo terminó alrededor de las 24:00 horas. Los voluntarios recogieron los utensilios que se ocuparon y la basura, mientras que los migrantes fueron llevados a su habitación a descansar. Cada uno de los participantes quedó contento por participar en el festejo.

Marcha de los 43 estudiantes

La marcha de los 43 Estudiantes se refiere a un evento específico que tuvo lugar en México en el año 2014. Se originó a partir de la desaparición forzada de 43 estudiantes de la Escuela Normal Rural Raúl Isidro Burgos en Ayotzinapa, Guerrero, México. Se debe recordar que el 26 de septiembre de 2014, un grupo de estudiantes de esta escuela rural fue atacado por la policía local mientras se dirigían a la ciudad de Iguala para participar en una protesta. Durante el ataque, seis migrantes murieron, incluidos tres estudiantes, y 43 estudiantes desaparecieron. Este incidente generó una profunda indignación y movilización social en todo México y a nivel internacional.

El caso Ayotzinapa es una de esas historias de violencia, injusticias, abusos de poder y colaboración de autoridades con los grupos de crimen organizado. Con el paso de los años, la desaparición de los 43 normalistas ha representado una herida profunda entre la sociedad mexicana. Las protestas y los reclamos en búsqueda de justicia han humanizado el número 43 a través de la difusión de sus rostros en movilizaciones y en las redes sociales. (CNDH, 2014)

Los huéspedes de Tochan y los voluntarios participan cada año en la marcha brindando su apoyo a las personas que asisten. El martes 26 de septiembre del año 2021 se llevó a cabo la marcha para los desaparecidos de Ayotzinapa, por lo que se reunieron en el Zócalo capitalino llevando consigo una pancarta que decía: “Los migrantes en solidaridad con las madres y los padres de los desaparecidos, Vivos llegaron, vivos los queremos, No estamos todos, nos faltan desaparecidos”, adjuntando el logotipo del albergue y finalizando con el mensaje. “A los migrantes también nos desaparecen”, esto se realiza como un acto de solidaridad y apoyo para las personas que lo necesitan.

“Cada 26 de septiembre se realiza una manifestación en la Ciudad de México exigiendo esclarecer el caso de los 43 estudiantes desaparecidos. La marcha es encabezada por las madres y padres de Ayotzinapa (como se nombra al colectivo de familiares), comienza en el Ángel de la Independencia y concluye en el Zócalo capitalino. Al grito de “¡Vivos se los llevaron! ¡Vivos los queremos!”, nos recuerdan que no debemos olvidar este crimen de Estado, ni el nombre y rostro de cada una de sus víctimas”. (CNDH, 2014)

Actualmente, la marcha de los 43 estudiantes se refiere a las numerosas protestas y marchas que se llevaron a cabo en respuesta a este suceso, exigiendo justicia, verdad y la presentación con vida de los estudiantes desaparecidos. Estas manifestaciones fueron impulsadas por estudiantes, activistas, familiares de los desaparecidos y otros sectores de la sociedad civil mexicana que exigían respuestas claras y acciones contundentes por parte de las autoridades para conocer lo sucedido y castigar a los responsables.

Por lo anterior, los huéspedes y voluntarios de Casa Tochan apoyan al movimiento ya que, desafortunadamente, también los migrantes son vulnerables a diversas formas de violencia y riesgos mientras se desplazan, especialmente en contextos en los que enfrentan condiciones de irregularidad migratoria o son víctimas de tráfico humano. La desaparición forzada de migrantes es una preocupación seria y que, lamentablemente, ocurre en diferentes partes del mundo, no solo en México.



Fotografía 34. Marcha de los migrantes apoyando la manifestación de los 43 estudiantes desaparecidos, Zócalo, 2023. Fuente: Acervo propio, 2023

Día de muertos

Se realizó una propuesta en el grupo de WhatsApp el día 21 de octubre de 2023 para llevar a cabo la celebración del Día de Muertos en México en el programa de la Secretaría de Cultura. Adicional a ello, se colocó la ofrenda, se elaboraron calaveritas por cada país que forma parte de la comunidad de Tochan, con el objetivo de dar a conocer y compartir la cosmovisión del día 2 de noviembre.

Los voluntarios se encargaron de comprar las cosas para los preparativos. La ofrenda representó a los migrantes fallecidos y se colocó en la puerta principal de la salida del albergue. En la ofrenda se puso flor de cempasúchil, veladoras, frutas, papel picado de diferentes colores y también fotografías para recordar a los muertos provenientes de otros países que se resguardaron en el albergue.

También se realizó un taller donde los huéspedes decoraron dibujos de calaveritas y realizaron un muñeco que simuló un muerto. Alrededor de las 18:30 horas se repartieron dulces afuera de Tochan para los niños de la colonia, además, voluntarios cantaron canciones alusivas al día de muertos.



Fotografía 35. Ofrenda del 2 de Noviembre en Casa Tochan. Fuente: Elaboración propia, 2023.

CAUSAS POR LAS CUÁLES SE FINALIZA LA ATENCIÓN EN TOCHAN

En ocasiones, algunos de los huéspedes han tenido que abandonar el espacio debido a que incumplen con algún punto del reglamento de convivencia, tales como: introducir algún tipo de bebida alcohólica o droga en la casa, así como llegar bajo los efectos de alguno de ellos. Robar también es motivo de abandono del albergue, puesto que se considera que esto sería una falta de respeto a la propiedad de la casa u otra persona de la comunidad Tochanera. (Reglamento de Tochan)

Portar armas de cualquier tipo, cualquier falta de respeto o insinuación hacia los migrantes visitantes o personal operativo del albergue, voluntarios y personal de servicio social, violencia o falta de respeto hacia otra persona, sea verbal o física o por no realizar las tareas de limpieza que se les asignan; si alguno de los huéspedes comete alguno de estos actos no permitidos, debe aceptar el castigo y retirarse del albergue. La directora es únicamente la persona encargada de pedirles que abandonen el hogar.

DINÁMICAS COTIDIANAS ENTRE LOS HUÉSPEDES DE CASA TOCHAN

Llegar a Casa Tochan entre semana significa escuchar ruido durante todo el día. Los huéspedes desayunan por las mañanas; después, cada uno realiza sus propias actividades. Sin embargo, antes de dedicarse a lo suyo, deben realizar las tareas que se les asignaron, por ejemplo: barrer las escaleras, lavar los baños, lavar las cacerolas, entre otras. Estas tareas son asignadas por la directora del albergue y la información se almacena en una base de datos para así poder tener un mejor control de las personas y las actividades que realizan en el lugar.

Los migrantes que realizan ejercicio suelen poner música en alto volumen. Los géneros musicales preferidos dependen de las nacionalidades. Los gritos también se escuchan, pues debido a los ruidos, cuando se les llama, los huéspedes no escuchan y es necesario gritar. Mientras tanto, otros lavan su ropa y quienes trabajan en el turno nocturno se encierran en su habitación para descansar.

En ocasiones, se les solicita a los migrantes que bajen el volumen de la música, debido a que llegan los voluntarios que se encargan de impartir los cursos que van desde lecturas, hasta clases de inglés. Para participar en estas actividades, los voluntarios llaman a los migrantes al patio. La duración depende del desarrollo y programación del taller, en caso de que no deseen participar, la directora suele llamarlos y ellos deben subir de inmediato.

Por las tardes, cuando comen, los migrantes deben lavar los utensilios que ocuparon. Siempre deben hacerlo conforme van terminando de comer, y deben colocarlos en una mesa que se

instala en la salida de la cocina; además, se coloca un trapo para que los puedan secar. Esta actividad se realiza en los tres momentos de la alimentación diaria. Posteriormente, los encargados de la comida llevan los trastes de todos los huéspedes a los muebles que están condicionados para este tipo de utensilios.

La directora llega por las mañanas a la institución y los huéspedes suelen entrar a la dirección cuando requieren algún objeto para su aseo personal. Bañarse depende de los migrantes, no existe un horario específico para que lo hagan; sin embargo, suelen asearse después de mediodía cuando, ya terminaron de realizar sus actividades. En ocasiones, los migrantes que ocupan el mismo dormitorio se organizan para que todos se metan a bañar. Algunos huéspedes utilizan el baño que se encuentra en su dormitorio y otros hacen uso de los baños que se ubican en el piso 2.

También hay migrantes que salen por la tarde del albergue y lo hacen por decisión propia; suelen acudir a una tienda departamental cercana para comprar cosas que requieren. La mayoría de los huéspedes que sale es porque cuenta con un empleo que le permite tener un recurso económico. Procuran no tardar demasiado tiempo en regresar al albergue, pues manifiestan que no se sienten seguros por los problemas que ocurren con la policía.

Por las noches, se les indica a los huéspedes que deben acudir al dormitorio. Los voluntarios que se quedan a cuidar se encargan de revisar que los huéspedes se encuentren estables y sin haber consumido alcohol o drogas; de ser así, se les informa que la habitación será cerrada y se les pide que no salgan de las habitaciones, es bajo su riego el querer retirarse del sitio.

Es importante mencionar que en Tochan el ambiente entre los migrantes es tranquilo y genera cierto grado de sociabilización entre ellos. Ejemplo de ello es que suelen organizarse para que alguno de ellos les corte el cabello a los otros (suele haber migrantes que saben cortar el cabello).

Siempre este tipo de personas cobra por el servicio que va desde \$50.00 y hasta \$70.00 y, que sirve como una ayuda para ellos. Los aparatos utilizados son de Casa Tochan y se mantienen resguardados en la dirección, sin embargo, los piden prestados para poder realizar los cortes. Es importante aclarar que la persona que solicita el aparato debe ser quien entregue las cosas de vuelta en buen estado.



Fotografía 36. Corte de cabello con los huéspedes de Casa Tochan. Fuente: Acervo personal, 2024.

UN FIN DE SEMANA EN CASA TOCHAN

El ambiente en Tochan los fines de semana es mucho más tranquilo, pues el albergue está prácticamente vacío y el ruido es mínimo. Los voluntarios asisten al lugar a impartir sus cursos, sin embargo, no hay muchos migrantes que puedan participar en ellos. Y es que, los sábados y domingos, los migrantes procuran salir a caminar y visitar algún lugar, por ejemplo: el Zócalo o Chapultepec. No es que exclusivamente vayan a estos sitios, pero sí son los preferidos.

En ocasiones, la directora no acude al albergue, pero uno de los voluntarios que asiste siempre asume la responsabilidad por ese día (la directora es quien asigna la responsabilidad). Esta persona se hace cargo de los migrantes y voluntarios y recibe los donativos que lleguen al albergue. Cuando esto ocurre, se piden fotografías de Tochan y deben ser enviadas al grupo de WhatsApp que tiene el refugio con los voluntarios. De esta forma la directora puede ver las condiciones en las que se encuentran los migrantes.

CONCLUSIÓN

La migración es un fenómeno social que ha tomado mayor relevancia en la actualidad, además de ser un tema sumamente complejo. Desde años anteriores, los migrantes han salido de su país por las diversas problemáticas que los aquejan. Entre los asuntos más mencionados están los políticos, económicos, naturales y/o sociales. Sin embargo, al llegar a México nada les asegura que puedan transitar libremente debido a que las leyes de migración constantemente cambian de manera abrupta, ya que injustamente las organizaciones nacionales e internacionales violentan y abusan de sus derechos.

Es por estas situaciones que se han realizado distintos llamados. Las sociedades civiles, migrantes, académicos, periodistas y defensores de derechos humanos que desean ayudar a estos migrantes, principalmente a quienes intentan cruzar la frontera norte con el deseo de llegar a Estados Unidos. Así, las asociaciones pretenden presionar a las autoridades, para que públicamente reconozcan que la política migratoria se encuentra rebasada y desajustada.

Para las personas solicitantes de asilo, el paso por México suele ser más prolongado, porque generalmente se quedan durante meses en el sur del país (en Tapachula o Palenque, Chiapas o en Tenosique, Tabasco), lugares donde se encuentran oficinas de la COMAR, para tramitar una solicitud de la condición de refugiado que les permitirá obtener documentos migratorios y, de esta manera, poder trasladarse en el país sin temor a ser detenidas y deportadas. Cabe señalar que, una vez recibida la solicitud por parte de la COMAR, las personas pueden tramitar ante el Instituto Nacional de Migración (INM) una Tarjeta de Visitante por Razones Humanitarias (TVRH) que durará un año, y con la cual también pueden viajar por el país.

Por otro lado, los migrantes son vulnerables a caer en manos de traficantes y redes de trata de migrantes, enfrentando explotación y abuso. Además, las rutas de migración a menudo atraviesan áreas peligrosas, como desiertos, selvas o mares, donde las personas pueden enfrentar condiciones extremas y falta de recursos básicos. Además, las condiciones higiénicas y de salud a menudo son deficientes durante el viaje y representan enfermedades y accidentes. A su vez, los migrantes pueden ser víctimas de robos, extorsiones, violaciones y otros actos violentos a lo largo de su travesía. La falta de acceso a agua potable y alimentos adecuados es un problema crítico en muchas de las rutas migratorias sin importar por dónde atraviesan.

Ante todos estos problemas, Casa Tochan representa una esperanza para los migrantes, ofreciendo no solo refugio, sino también un camino hacia una vida más segura y estable ya que proporciona asistencia a migrantes en tránsito y en situación de vulnerabilidad. Este albergue se

caracteriza por ofrecer un ambiente seguro y apoyo integral a aquellos que se encuentran en una situación migratoria complicada.

Sin embargo, el refugio también se enfrenta a retos, ya que la capacidad de este espacio es limitada, los recursos financieros se obtienen a través de donaciones y fondos externos que en ocasiones son insuficientes. Además, se encargan del manejo de problemas de salud física y mental de los migrantes, puesto que muchos de ellos llegan en condiciones precarias. Por otro lado, el flujo migratorio ha generado desafíos tanto para los migrantes como para el país, debido a que ha puesto presión sobre los recursos y las infraestructuras disponibles.

“El crecimiento de los flujos migratorios se ha relacionado con la falta de alternativas socioeconómicas y de proyectos de desarrollo sustentables” (Canales y Rojas, 2018). Algunos factores que contribuyen al aumento del flujo migratorio son las crisis humanitarias y políticas que existen en los países centroamericanos como Honduras, El Salvador y Guatemala. También hay muchos migrantes provenientes de Venezuela, donde existe una crisis política y económica desde hace ya varios años que ha obligado a millones de personas a buscar refugio en otros países, incluyendo México.

La movilidad desde los países de Centroamérica no es un fenómeno nuevo, sin embargo, durante las últimas décadas ha adquirido mayor trascendencia debido a diversos factores que se conjugan para explicar tanto la precipitación de la emigración como su reproducción a lo largo de los años. Entre esos factores se pueden identificar las crisis económicas recurrentes, así como la generación de sistemas económicos y modelos de desarrollo dependientes que han llevado a las desigualdades sociales y productivas de estos países provocando una situación de subdesarrollo, pobreza y desigualdad. (Morales, 2003).

En Centroamérica la violencia, pobreza e inestabilidad política de países como Honduras, El Salvador y Guatemala han impulsado a muchos a migrar hacia el norte, utilizando México como ruta de tránsito o destino final. De igual manera, la falta de oportunidades económicas en los países de origen ha llevado a muchos migrantes a salir en busca de mejores condiciones de vida, e incluso han considerado a México como destino final. Consecuencia de estos desplazamientos humanos son los cambios en las políticas migratorias de Estados Unidos, incluyendo las restricciones de asilo y la construcción del muro fronterizo que han influido también en el flujo migratorio hacia México.

Al respecto, Casa Tochan se destaca por su labor humanitaria y su compromiso con los derechos humanos, trabajando en conjunto con voluntarios y donantes para ofrecer ayuda a aquellos que más lo necesitan en la comunidad. No solamente ofrece un techo y comida a los

migrantes sin hogar, sino que se esfuerza por mejorar su calidad de vida a través de diversos programas y servicios que promueven la reintegración social y el bienestar integral. Actualmente, son muy pocas organizaciones no gubernamentales y grupos de la sociedad civil en México que trabajan arduamente para proporcionar asistencia y apoyo a los migrantes, incluyendo albergues, asesoría legal y atención médica.

REGLAMENTO CASA TOCHAN

ESTIMADO HUÉSPED, ¡BIENVENIDO A TOCHAN!

Esperamos que pueda disfrutar el tiempo que pase con nosotros. ¡Tochan—Nuestra Casa! Es su casa y queremos que se sienta bienvenido, trabajamos para poder tener un hogar seguro que brinde alojamiento de corto, mediano y largo plazo para la población migrante, refugiada y víctima de delito en esta ciudad. Siendo usted huésped de la casa forma parte de una comunidad que representa la diversidad de la movilidad humana. Para lograr una buena estancia y mejor convivencia en la casa le pedimos CUMPLIR CON EL REGLAMENTO que abajo detallamos y si de él tiene dudas podrá dirigirse tanto a la Coordinación del Albergue como a los colaboradores de base (psicóloga, trabajadora social, abogados, médico, enfermera[o]), así como a cada una de las y los voluntarios que están para apoyarlo en todo momento.

- La casa abre sus puertas a las 9:00 am y cierra a las 19:45 pm. Nadie puede entrar después de esta hora. En algunos casos, se pueden hacer excepciones por cuestiones laborales o trámites migratorios. Al ingresar al albergue, el huésped tendrá que cumplir con el requisito de contestar diversos cuestionarios: una entrevista para la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes; una entrevista que le realizará el área de psicología; un cuestionario que le realizará el área de enfermería, todas las entrevistas se harán con la finalidad de brindar una mejor atención dentro de su estancia en Casa Tochan.

HORARIO DE ALIMENTOS

- Desayuno 8:00 am a 8:30 am.
- Almuerzo 2:15 pm a 3:15 pm.
- Cena 8:00 pm a 8:30 pm.

USO DE COMPUTADORAS Y TELEVISOR

- Tienen derecho a usar las computadoras ÚNICAMENTE UNA HORA AL DÍA, anotándose en la libreta que para ello está establecida, si se abusa del tiempo, se hará acreedor de una SANCIÓN sujeta al criterio de la dirección.
- La televisión se enciende después de las 11:00 am y se apaga a más tardar a las 9:00 de la noche, a excepción de que se brinde otra instrucción desde el área de dirección. Queda prohibido dejar encendido el televisor durante el horario de comida o en el momento que nadie lo esté viendo.
- La dirección se reserva el derecho de modificar horarios de uso del televisor y de las computadoras.

REGLAMENTO DE CONVIVENCIA

- Trátemos con respeto, entre huéspedes, voluntarios, visitas. Evitemos palabras ofensivas, trato agresivo, actitudes intolerantes. Para tener un ambiente cálido y de confianza.
- Total respeto para las pertenencias de los huéspedes. No debemos tomar nada que no sea nuestro. En caso contrario podríamos merecer la expulsión del albergue.
- Por ningún motivo puedes entrar con aliento alcohólico ni muestra de haber consumido algún otro tipo de droga. Menos aún consumir dentro, hacerlo sería merecer expulsión del albergue.
- El albergue realiza diversas actividades entre ellos los talleres que son para orientarlos sobre diversas cosas, por lo cual es una obligación estar en ellos, salvo en los casos de estar trabajando, tener una cita relacionada con los trámites que estemos llevando a cabo o por enfermedad.

- Se puede fumar en las áreas permitidas para ello (Terraza, solo en caso que no haya niños hospedados Y ÁREA DE PESAS), pero sin tirar colillas, en ambos lugares están ceniceros que tienen la obligación los fumadores de vaciar, después de ocuparlos, en el basurero. No se pueden tirar colillas en otro lugar.
- Es obligación de cada uno de los huéspedes hacer una tarea de aseo para la casa, la Coordinación y las y los voluntarios, se encargarán de repartir anticipadamente las tareas, colocar un calendario en lugar visible para que todos vean qué tarea les toca y desarrollarla sin excusa para no hacerlo.
- En el albergue no podemos tener mascotas.
- Cada vez que se sale del albergue se registra en una libreta: el nombre, la hora de salida y el lugar al que se acude, y regresando se registra la hora de regreso.
- Al salir o entrar, debes siempre tener cuidado de que la puerta quede bien cerrada, por seguridad en ningún momento debemos dejarla entreabierta
- Ningún huésped puede abrir la puerta, solo las personas que se hayan designado por parte de la dirección.
- La TV solo podrá usarse después de tener hechas las tareas de aseo y se mantendrá apagada a la hora de tomar los alimentos.
- Es responsabilidad de cada integrante del albergue cuidar sus propiedades como son el teléfono celular, Tablet o cualquier otra cosa de valor, recomendamos no traer en el bolsillo más de \$200 (doscientos pesos) y guardar con la coordinación del albergue, una cantidad mayor, por la cual se te entregará una tarjeta donde se anote lo que guardas.
- No andar sin camiseta fuera de los dormitorios o paseándose por la casa.

CAUSAS POR LAS CUALES SE FINALIZA LA ATENCIÓN EN TOCHAN

- Incumplir con algún punto del reglamento de convivencia, antes punteado.
- Introducir licor, cerveza u otra droga en la casa, así como llegar a la casa bajo la influencia de los ya mencionados.
- Robar o falta seria de respeto a la propiedad de la casa o de otra persona de la comunidad tochanera, pudiendo ser otro huésped o voluntario.
- Traer armas de cualquier tipo a la casa.
- Cualquier falta de respeto o insinuación hacia las personas visitantes o personal operativo del albergue, voluntarios y personal de servicio social.
- Violencia o falta de respeto hacia otra persona, sea verbal o física.
- No realizar las tareas de limpieza que se le haya designado.

EN CASO DE EMERGENCIA SE HOSPEDARÁN MUJERES Y NIÑOS BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- En caso que llegue una familia se separará a la hora de dormir a los niños, niñas, adolescentes y mujeres para asignarles un espacio diferente a los adultos varones.
- Bajo ningún motivo las mujeres, niñas, niños y adolescentes entrarán en dormitorios designados para varones y viceversa.
- Prevalecerá el respeto entre todos los habitantes de Tochan, no se tolerarán bromas, apodos, palabras que excedan la confianza entre géneros (Véase en Protocolo para la prevención de la Violencia de género).
- A mujeres, niñas, niños y adolescentes se sugiere una vestimenta no reveladora, por ejemplo: escotes muy pronunciados, faldas o shorts demasiado cortos. (Véase en Protocolo para la prevención de la Violencia de género).

TOCHAN A TU INGRESO TE OFRECE

- Equipo de limpieza personal (jabón, cepillo, pasta de dientes, papel sanitario y rastrillo) se proporcionan si es que se cuenta con su existencia.
 - Una cama, acceso a los espacios comunes, tres comidas al día respetando los horarios para cada uno de ellos, y acceso a una red de actividades para que puedas apoyarte en tu integración a la comunidad mexicana o para seguir tu camino a donde quieras ir.
 - Consultas con la enfermería de lunes a viernes en un horario de las 11 am a las 19 pm. Consultas médicas los días miércoles de 12 a 3 de la tarde.
 - Apoyo Psicológico.
 - Asesoría jurídica.
 - Tienes derecho a una hora de internet en los equipos que se encuentran en la Sala de Usos Múltiples, siempre y cuando te anotes en la libreta de registro, no podrás abrir páginas pornográficas, ni dejar guardada ninguna fotografía en los equipos, en caso de tener la necesidad de guardar algún archivo deberás notificarlo a la voluntaria en turno. Si escuchas música tendrás que hacerlo con audífonos y éstos debes poner tú.
 - Te ofrecemos llamadas gratuitas para tu familia en tu lugar de origen, a cualquier parte del mundo, por 4 minutos (la cual se podrá extenderse remarcando). La llamada la tienes que realizar en presencia de la voluntaria en turno, ya que estas llamadas son estrictamente para familiares (padres, esposa, hijos, hermanos, sobrinos, abuelos) en ningún caso a polleros, no puedes hablar con vocabulario altisonante, porque en ese momento se cortará la llamada.
- Finalmente, solicitamos su firma en el formato que la voluntaria te dará y en donde se recaba la firma de todos. Con lo cual se hacen responsables de cumplir lo que aquí se detalla a fin de que podamos brindarnos una estancia cómoda y de apoyo.

¡Gracias por tu cooperación y bienvenido!

*Se mantiene la redacción original del documento. Puede consultarse directamente en Casa Tochan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¿Quién es una persona refugiada? Obtenido de:

<http://help.umhcr.org/mexico/quien-es-una-persona-refugiada/>

Recuperado el 29 de diciembre de 2024.

ACNUR México - Ayuda para refugiados y solicitantes de la condición de refugiado. (s. f.). ACNUR México. Obtenido de:

<https://help.unhcr.org/mexico/v> Recuperado el 25 de enero de 2025

ACNUR Casa de Migrante de Saltillo habilita espacio para hospedados. Obtenido de:

<https://www.acnur.org/mx/noticias/news-releases/casa-de-migrante-de-salttillo-habilita-espacio-para-hospedados>

Recuperado el: 5 de marzo de 2022.

Barranco Vázquez, A. (2018). "La experiencia del albergue como un espacio de interacción social para mujeres migrantes internas en el Estado de Morelos" (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de Morelos facultad de Estudios Superiores de Cuautla. Obtenido de

<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/611/BAVAZD05T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Recuperado el: 29 de marzo de 2023.

COLEF. (2022). "Migración Centroamericana: factores de expulsión y factores de atracción de la población guatemalteca, salvadoreña y hondureña desde la perspectiva de género". COLEF, obtenido de

[Informe-Especial-Desafios-migracion.pdf](#) Recuperado el: el 6 de octubre de 2024.

Casa Refugiados. Obtenido de <https://casarefugiados.org/conocenos/> Recuperado el 17 de mayo de 2024, 28 de diciembre de 2024, 13 de enero de 2025.

Case history: Berta Cáceres. (s. f.). Front Line Defenders. Obtenido de:

<https://www.frontlinedefenders.org/es/case/case-history-berta-c%C3%A1ceres> Recuperado

el: 26 de agosto de 2024.

Casillas R, Rodolfo. (2021). Migración internacional y solidaridad: los albergues y las casas de migrantes en México. *Migración y Desarrollo*. 19. 65-92. Obtenido de: <https://doi.org/10.35533/myd.1937.rcr>.

Recuperado el: 18 de enero de 2022.

Castro Garcés, A. P, & Castro Domingo, P. (2020). La 72, Hogar-refugio para migrantes: la sociedad civil organizada en la atención de la agenda de los transmigrantes en la frontera México-Guatemala. *Revista Pueblos Y Fronteras Digital*, 15, 1–33. Obtenido de:

<https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2020.v15.502>

Recuperado el: 15 de febrero de 2021.

Diagnóstico para la incorporación de los albergues de atención a migrantes en los sistemas de prevención, preparación y respuesta en situaciones de emergencia en México.

- Estupiñán Torres, Priscila. (2017). "Albergue para migrantes y hospedados". (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Obtenido de: <https://repositorio.unam.mx/contenidos/395242>
Recuperado el: 19 de febrero de 2022.
- Franco-Sánchez, L. (2021). El nuevo rostro de la migración centroamericana en México. *Huellas De La Migración*, 5(9), 9-35. Obtenido de: <https://doi.org/10.36677/hmigracion.v5i9.16014>.
Recuperado el: 21 de noviembre de 2021
- La sociedad civil organizada responde al impacto de políticas públicas. (2018). Obtenido de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v27n1/1405-1079-gpp-27-01-00181.pdf> Recuperado el: julio de 2024
- Los desafíos de la migración y los albergues como oasis. Encuesta nacional de migrantes en tránsito por México. Colección CNDH. Comisión Nacional de Derechos Humanos. Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM, Investigación jurídica y obtenido de [Repositorio del Instituto de Investigaciones Jurídicas "RU Jurídicas"](#)
Recuperado el: 25 de mayo de 2023.
- Martínez Almanza, María Teresa, & Márquez Melchor, Yeshica Anneliese. (2022). El albergue San Matías de Ciudad Juárez, Chihuahua, México, una alternativa de modelo sostenible para atención a migrantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e067. Epub 12 de junio de 2023. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1372>
- Maybri Salazar, Susana. (2013). Reflexiones metodológicas sobre la etnografía de los transmigrantes salvadoreños indocumentados que viajan en tren hacia Estados Unidos de Norteamérica. *Revista pueblos y fronteras digital*, 8(15). 115-142. Obtenido de: <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2013.15.88>
Recuperado el: 12 de febrero de 2023.
- Migración, asilo y refugio: en la cima de la vulnerabilidad. (2018). Obtenido de: https://cdhcm.org.mx/wp-content/uploads/2014/05/dfensor_06_2011.pdf
Recuperado el: 01 de abril de 2023.
- Observatorio venezolano de conflictividad social. Obtenido de: <https://www.observatoriodeconflictos.org.ve/> Recuperado el: 24 de julio de 2024.
- Ramírez Meda, K., & Moreno Gutiérrez, A. (2021). Los Albergues para Migrantes en México frente al CO VID-19: el caso de Mexicali, Baja California. *Huellas De La Migración*, 5(10), 31-51. Obtenido de: <https://doi.org/10.36677/hmigracion.v5i10.15638>
Recuperado el: 23 de octubre de 2022.
- Ramos García, J. A., Villarreal Sotelo, K., & Vargas Orozco, C. M. (2021). La frontera de Reynosa y los albergues de acogida para migrantes mexicanos deportados. Un primer acercamiento. *Migraciones Internacionales*, 12. Obtenido de: <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.1952>

Recuperado el: 12 de junio de 2022.

Repositorio, LA SALLE. Fenómeno migratorio de tránsito por México y función de los albergues en la zona sur del país como centro de asistencia humanitaria.

Salazar D. Interculturalidad: De dicho al hecho, del reglamento al impreso. Enfoque. Abril 2016; Origen.

Servicios para migrantes refugiadas y migrantes CDMX. (2018). Obtenido de: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/HospedadosAmericas/Mexico/Mapa_Servicios_CDMX_May_2018.pdf Recuperado el: julio de 2024

U. S. Customs and Border Protection. (2023). *CBP One* (Versión 1.2.3) [Aplicación móvil]. Google Play Store. (Enlace no disponible)

Valedor, M. (2021, 18 marzo). Casa Tochan: albergue de migrantes. *Mi valedor*. Obtenido de: <https://www.mivaledor.com/revista/documental/casa-tochan/#:~:text=Al%20llegar%20a%20la%20capital,parte%20fundamental%20de%20esta%20lucha> Recuperado el: 17 de junio de 2022.

Valenzuela Montoya, C. (2010). La migración México-Estados Unidos. Norteamérica, Revista Académica Del CISAN-UNAM, 3(02). Obtenido de: <https://doi.org/10.22201/cisan.24487228e.2008.02.51> Recuperado el: 17 de mayo de 2022.

Villegas Naranjo, César Alberto. (2019). "Albergue para migrantes: Lechería, Estado de México". (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Arquitectura, UNAM. Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/3473108> Recuperado el: 28 de marzo de 2023.

INDICE DE CROQUIS

CROQUIS 1. MEDIDAS DE CASA TOCHAN.....	7
--	---

INDICE DE MAPAS

MAPA 1. UBICACIÓN DEL ALBERGUE CASA TOCHAN, ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, CDMX.	6
---	---

INDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍAS 1 Y 2. ALREDEDORES DEL ALBERGUE CASA TOCHAN.....	8
FOTOGRAFÍA 3. CUADRO REPRESENTATIVO DE MONSEÑOR ROMERO EN HABITACIÓN DE CASA TOCHAN.....	11
FOTOGRAFÍA 4. TALLER DE CURACIONES QUE OTORGA LA CRUZ ROJA A LOS MIGRANTES DE CASA TOCHAN.	14
FOTOGRAFÍA 5. CURSO IMPARTIDO EN LA UNAM CON PARTICIPANTES MIGRANTES DE TOCHAN.	15
FOTOGRAFÍA 6. DONACIÓN DE ALIMENTOS.	16
FOTOGRAFÍA 7. ENTRADA DEL ALBERGUE CASA TOCHAN.....	17
FOTOGRAFÍA 8. ANUNCIO: REGLA DEL ALBERGUE CASA TOCHAN	19
FOTOGRAFÍA 9. LOCKERS DE LAS HABITACIONES DEL ALBERGUE CASA TOCHAN.....	20
FOTOGRAFÍA 10. DORMITORIO 2 DEL ALBERGUE CASA TOCHAN.	21
FOTOGRAFÍA 11. NIVEL 1, DORMITORIOS 3 A Y 3 B DEL ALBERGUE CASA TOCHAN.....	22
FOTOGRAFÍA 12. DORMITORIO 4, HABITACIÓN EXCLUSIVA PARA MUJERES RESGUARDADAS EN CASA TOCHAN.	23
FOTOGRAFÍA 13. PASANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA (UNAM).	24
FOTOGRAFÍAS 14 Y 15. BASE DE CONTACTOS PARA CELULARES Y CÁMARAS DE VIGILANCIA DE RECEPCIÓN.	25
FOTOGRAFÍA 16. CÁMARAS DE VIGILANCIA.	26
FOTOGRAFÍA 17. ALMACENAMIENTO DE DONACIONES.	27
FOTOGRAFÍA 18. ALMACÉN DE ROPA.....	28
FOTOGRAFÍA 19. LA ROPERÍA.....	29
FOTOGRAFÍA 20. ESCRITORIO DE LA DIRECCIÓN QUE UTILIZAN LOS VOLUNTARIOS.....	30
FOTOGRAFÍA 21. ÁREA DE PESAS.....	30
FOTOGRAFÍA 22 Y 23. LAVABOS Y BAÑOS.....	31
FOTOGRAFÍA 24. FREGADEROS.....	32
FOTOGRAFÍA 25. COCINA DE TOCHAN.....	33
FOTOGRAFÍA 26. ALIMENTOS QUE SE LES BRINDA A LOS HUÉSPEDES DE CASA TOCHAN	34
FOTOGRAFÍA 27. BIBLIOTECA.....	34
FOTOGRAFÍA 28. LA CARPINTERÍA.....	35
FOTOGRAFÍA 29. EL COMEDOR “BERTHA CÁSERES”.....	36
FOTOGRAFÍA 30. IMAGEN DE BERTHA CÁSARES.....	37
FOTOGRAFÍA 31. LOS TENEDEROS.....	37
FOTOGRAFÍA 32. MÁQUINAS DE SERIGRAFÍA.....	38

FOTOGRAFÍA 33. POSADA NAVIDEÑA EN CASA TOCHAN CON LOS HUÉSPEDES DEL ALBERGUE, 2021.	55
FOTOGRAFÍA 34. MARCHA DE LOS MIGRANTES APOYANDO LA MANIFESTACIÓN DE LOS 43 ESTUDIANTES DESAPARECIDOS, ZÓCALO, 2023.	57
FOTOGRAFÍA 35. OFRENDA DEL 2 DE NOVIEMBRE EN CASA TOCHAN.	58
FOTOGRAFÍA 36. CORTE DE CABELLO CON LOS HUÉSPEDES DE CASA TOCHAN.	60

Índice de gráficas

GRÁFICA 1. PAÍSES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, PERIODO 2021	40
GRÁFICA 2. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN DURANTE LOS MESES DEL AÑO 2021	42
GRÁFICA 3. PRINCIPALES PAÍSES CON MAYOR NÚMERO DE HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, 2021	43
GRÁFICA 4. TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN EL AÑO 2022	45
GRÁFICA 5. MESES Y PAÍSES CON MAYOR CONCENTRACIÓN DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN EL AÑO 2022	47
GRAFICA 6. PRINCIPALES MESES CON MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES POR NACIONALIDAD HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, 2022)	48
GRÁFICA 7. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, EN LOS MESES ENERO A DICIEMBRE DE 2023	50
GRÁFICA 8. MIGRANTES HOSPEDADOS EN LOS MESES ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2023	51
GRÁFICA 9. PRINCIPALES TRES MESES CON MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN EL AÑO 2023	52
GRÁFICA 10. TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, 2021-2023.....	54

Índice de tablas

TABLA 1. REFUGIOS PARA MIGRANTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO.....	10
TABLA 2. TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, 2021.....	39
TABLA 3. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN, EN LOS MESES ENERO A DICIEMBRE, AÑO 2021	41
TABLA 4. MESES CON MAYOR REPRESENTACIÓN DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN	42
TABLA 5. TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN DURANTE EL AÑO 2022	44
TABLA 6. MIGRANTES Y PAÍSES CON MAYOR REPRESENTACIÓN EN EL ALBERGUE DURANTE EL AÑO 2022	46
TABLA 7. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES DE 2022	47
TABLA 8. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN 2023	49
TABLA 9. MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN LOS MESES ENERO A DICIEMBRE DE 2023.....	51
TABLA 10. TRES MESES QUE PRESENTARON MAYOR NÚMERO DE HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN	52
TABLA 11. TOTAL DE MIGRANTES HOSPEDADOS EN CASA TOCHAN EN EL PERÍODO 2021-2023.....	53